

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор КузГТУ

Яковлев А.И.



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

*Филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Белово*

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий, утвержденного плана)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГ)
Анализ информации на сайте: Актуальность, достоверность предоставленной информации						
1	На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия актуальности, достоверности представления следующей информации: правил внутреннего трудового распорядка; режим занятий обучающихся; порядок и основания перевода,	1. Обеспечить актуальность, достоверность представления следующей информации: правила внутреннего трудового распорядка; режим занятий обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления	31.12.2025 г.	Долганова Жанна Александровна, заместитель директора по учебной работе	Актуализировано, обеспечена достоверность представления следующей информации: правила внутреннего трудового распорядка; режим занятий обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления	20.10.2025 г. На постоянной основе

	отчисления и восстановления обучающихся	обучающихся. 2. Своевременно обеспечивать актуальность, достоверность представления следующей информации на официальном сайте филиала.	31.12.2025 г.	Мочалов Игорь Михайлович, руководитель Центра информационных технологий	обучающихся. Размещена на официальном сайте филиала актуализированная информация: правила внутреннего трудового распорядка; режим занятий обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	20.10.2025 г. На постоянной основе
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (соответствие требованиям, состояние)						
2	В организации на момент проверки выявлено неполное соответствие требованиям по обеспечению следующих условий доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Обеспечить оборудование входной группы, а именно обеспечить отличие поверхности пандуса от цвета горизонтальной поверхности.	31.08.2025 г.	Авилова Марина Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы	Обеспечено отличие поверхности пандуса от цвета горизонтальной поверхности.	25.08.2025 г.
		2. Обеспечить наличие адаптированных поручней в коридоре главного корпуса до учебной аудитории № 212	31.08.2025 г.	Авилова Марина Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы	Обеспечено наличие адаптированных поручней в коридоре главного корпуса до учебной аудитории № 212	25.08.2025 г.
		3. Обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки ступеней лестниц от примыкающей к ней ступени.	31.08.2025 г.	Авилова Марина Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы	Обеспечено отличие по цвету и яркости предохранительной оковки ступеней лестниц от примыкающей к ней ступени.	25.08.2025 г.
		4. Обеспечить наличие тактильных направляющих, тактильных пиктограмм.	31.08.2025 г.	Авилова Марина Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы	Обеспечено наличие тактильных направляющих, тактильных пиктограмм.	25.08.2025 г.

		5. Обеспечить наличие кнопки вызова персонала в санитарно-гигиеническом помещении, в зоне ожидания и отдыха.	31.08.2025 г.	Авилова Марина Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы	Обеспечено наличие кнопки вызова персонала в санитарно-гигиеническом помещении, в зоне ожидания и отдыха.	25.08.2025 г.
		6. Обеспечить наличие адаптационных приспособлений для инвалидов в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении в организации: поручни вокруг раковины, держатели (крючки), травмобезопасное поворотное зеркало, специальное приспособление для унитаза.	31.08.2025 г.	Авилова Марина Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы	Обеспечено наличие адаптационных приспособлений для инвалидов в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении в организации: поручни вокруг раковины, держатели (крючки), травмобезопасное поворотное зеркало, специальное приспособление для унитаза.	25.08.2025 г.
		7. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		Авилова Марина Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы	Наличие адаптированных лифтов в учебном здании не предусмотрено проектно-сметной документацией при строительстве здания. Первый этаж учебного корпуса полностью приспособлен для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (наличие)						
3.	В организации на момент проверки не обеспечено наличие следующих	1. Обеспечить дублирование надписей,	31.08.2025 г.	Авилова Марина Викторовна,	Обеспечено дублирование надписей,	25.08.2025 г.

	условий доступности для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		руководитель административно-хозяйственной службы	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (входная зона филиала, указатели «Гардероб», «Учебная аудитория», «Библиотека», «Буфет», «Актальный зал»). Установлены направляющие тактильные ленты.	
	2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		31.08.2025 г.	Долганова Жанна Александровна, заместитель директора по учебной работе	Договор заключен № 27/2025 от 01.06.2025 г. Договор заключен № 32/2026 от 01.06.2026 г.	01.06.2025 г. Ежегодное заключение договора в соответствии со сроком действия договора.
	3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.		31.08.2025 г.	Авилова Марина Викторовна, руководитель административно-хозяйственной службы	Обеспечено наличие комплекса устройств для беспрепятственного получения информации о помощи, чрезвычайных ситуациях или инструкциях: беспроводные кнопки экстренного вызова помощи, установленные у входа в филиал, в санузел и зоне ожидания; речевой информатор, позволяющий при необходимости озвучивать маршрут движения или расположение кабинетов.	25.08.2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Прокопьевске

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ)
I. Анализ информации на сайте:						
	Наличие и полнота фактического представления информации	Обновить на сайте	31.08.2026	Селиверстов Евгений Валерьевич, начальник отдела системного администрирования и технического обслуживания	Обновлено на сайте	30.06.2026
	Актуальность, достоверность предоставленной информации	Обновить на сайте	31.08.2026	Селиверстов Евгений Валерьевич, начальник отдела системного администрирования и технического обслуживания	Обновлено на сайте	30.06.2026
	Удобство и доступность предоставленной информации	Обновить на сайте	31.08.2026	Селиверстов Евгений Валерьевич, начальник отдела системного администрирования и технического обслуживания	Обновлено на сайте	30.06.2026
	Наличие и качество функционирования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на сайте	Обновить на сайте	31.08.2026	Селиверстов Евгений Валерьевич, начальник отдела системного администрирования		

	организации			и технического обслуживания		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Комфортность условий предоставления услуг (соответствие требованиям, состояние)	Наличие и доступность питьевой воды	31.08.2026	Иванов Юрий Евгеньевич, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (соответствие требованиям, состояние)	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.08.2026	Иванов Юрий Евгеньевич, заместитель директора по АХЧ		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (наличие)	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2026	Иванов Юрий Евгеньевич, заместитель директора по АХЧ		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (соответствие требованиям, состояние)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2026	Иванов Юрий Евгеньевич, заместитель директора по АХЧ Селиверстов Евгений Валерьевич, начальник отдела системного администрирования и технического обслуживания		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2025 г.

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Междуреченске

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на момент проверки не были обеспечены условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: информация о применяемых федеральных государственных требованиях (в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к официально опубликованным нормативным правовым актам); информация о применяемых образовательных стандартах (с приложением копий соответствующих документов, электронных документов) (при наличии); информация о применяемых самостоятельно устанавливаемых образовательной организацией высшего образования требованиях (с приложением копий соответствующих документов,	На официальном сайте филиала обеспечить условия наличия и полноты фактического представления следующей информации: информация о применяемых федеральных государственных требованиях (в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к официально опубликованным нормативным правовым актам); информация о применяемых образовательных стандартах (с приложением копий соответствующих документов, электронных документов) (при	30.08.2026	Нерезова Анастасия Сергеевна, заместитель директора по учебной работе		.

	электронных документов) (при наличии).	наличии); информация о применяемых самостоятельно устанавливаемых образовательной организацией высшего образования требованиях (с приложением копий соответствующих документов, электронных документов) (при наличии).				
2	На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на момент проверки не в полной мере были обеспечены условия актуальности, достоверности представления следующей информации: режим занятий обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	На официальном сайте филиала обеспечить представление следующей информации: режим занятий обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	30.08.2026	Нерезова Анастасия Сергеевна, заместитель директора по учебной работе		
3	На официальном сайте образовательной организации на	На официальном сайте филиала разместить	30.08.2026	Краус Елена Генриховна,		

	момент проверки отсутствовала следующая информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: наличие/отсутствие информации на сайте образовательной организации раздела сайта «Часто задаваемые вопросы» и ее функционирование.	информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Наличие информации на сайте образовательной организации раздела сайта «Часто задаваемые вопросы» и ее функционирование.		начальник ЦИТ		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	На лестничных маршах не всегда используются правильные навигационные знаки, среди элементов навигации встречаются самодельные указатели	Усовершенствование системы навигации Обновление навигационных знаков на лестничных маршах. Устранение самодельных элементы навигации. Обновление навигационных знаков.	30.08.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
2	Питьевая вода доступна не на каждом этаже, обучающиеся не знают, как часто меняется фильтр, нет рядом с фонтанчиками одноразовых стаканчиков (информации, где их взять) и емкости для утилизации одноразовой посуды	Обеспечение доступа к питьевой воде на каждом этаже здания. Информирование обучающихся о наличии одноразовой посуды. Обеспечение наличия рядом с питьевым фонтанчиком емкости для утилизации одноразовой посуды.	30.12.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
3	Не во всех санитарно-гигиенических помещениях есть сиденья на унитазы и бумажные полотенца (или сушилки для рук)	Обеспечение наличия во всех кабинках санитарно-гигиенических помещений сидений на унитазы. Обеспечение в санитарно-гигиенических помещениях наличие бумажных полотенец или оснастить их	30.12.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		

		электрическими сушилками для рук.				
4	Не во всех санитарно-гигиенических помещениях были размещены графики уборки санузлов	Размещение в санитарно-гигиенических помещениях графиков уборки	30.08.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
5	Обнаружены сколы плитки на лестнице	Устранение сколов плиток на лестнице	30.08.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
6	Обнаружены дефекты штукатурки на стенах	Устранение дефектов штукатурки на стенах	30.08.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Входная группа не соответствует требованиям нормативов.	Обеспечить доступность входной группы организации для лиц с ОВЗ и инвалидностью согласно требованиям СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	30.12.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
2	Знак кнопки вызова слабо заметен.	Обновить знак кнопки вызова	30.12.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
3	Перемещение лиц с ОВЗ и инвалидностью на кресле-коляске от входа до санитарно-гигиенического помещения невозможен (отмечены узкие проходы около охраны). Коридоры узкие для разворота, есть ступеньки. Двери не позволят пройти. Нет поручней в коридоре. Внутренний пандус - аппарели не позволят	Обеспечить перемещение лиц с ОВЗ и инвалидностью по 1 этажу от входа до санитарно-гигиенического помещения.	30.12.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		

	самостоятельно подняться, поручни с одной стороны.					
4	В специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении: - вход в помещение не доступен для лиц с ОВЗ и инвалидностью по ширине; - отмечено отсутствие возможности разворота на кресле-коляске; - у раковины нет поручня; - зеркало и кран не соответствуют требованиям нормативов; - отмечено отсутствие кнопки вызова, крючка для костылей.	Привести специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в состояние доступности для лиц с ОВЗ и инвалидностью, обеспечить его соответствие требованиям СП 59.13330.2020 «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: - вход в помещение должен быть доступен для лиц с ОВЗ и инвалидностью по ширине; - обеспечить возможность разворота на кресле-коляски; - у раковины разместить поручень; - зеркало и кран установить адаптированные; - обеспечить наличие кнопки вызова, крючка для костылей.	30.12.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
5	Ступени внутри помещения не всегда противоскользящие, нет яркой окантовки.	Обеспечить наличие противоскользящих свойств ступеней, отличие по цвету и яркости нужных ступеней.	30.12.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
6	Знак парковки плохо заметен.	Сделать обозначение	30.12.2026	Исмагилова Ольга		

	Разметка на асфальте нуждается в обновлении.	парковочного места более заметным для лиц с ОВЗ и инвалидов. Обновить разметку на асфальте		Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
7	Отсутствие информационной таблички с основными сведения об организации, выполненные шрифтом Брайля.	Обеспечить наличие информационной таблички с основными сведения об организации, выполненные шрифтом Брайля.	30.12.2026	Исмагилова Ольга Павловна, начальник отдела комплексного обслуживания здания		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

