

УТВЕРЖДАЮ

Козырев Михаил Михайлович
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица))



(подпись)

12 2022 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Г.Ф. Горбачева»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа	Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	31.08.2022	Прокопенко Евгения Викторовна, начальник учебного методического управления	Информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа размещена в разделе «Образование»	30.05.2022
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа	Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	31.08.2022	Коробов Евгений Владимирович, проректор по стратегическим коммуникациям	Информация разделе методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа размещена	29.11.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	Организовать питьевой режим	29.08.2022	Овчинников Андрей Александрович, Руководитель дирекции административно-хозяйственной части	В помещениях столовых и буфетов организованы места с размещенными в общем доступе водонагревателями с водой: главная столовая; столовые расположенные в 4, 5, 6 учебных корпусах; буфеты расположенные в 1, 3, 4 учебных корпусах	29.08.2022
		Поддерживать содержание санитарно-гигиенических помещений в соответствии с нормативными требованиями	31.12.2023		Ежедневная уборка помещений КузГТУ, в местах общего пользования три раза в день	31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Запуск и реализация проекта «Наставник»	01.09.2022	Рвалов Павел Николаевич, проректор по молодежной политике и социальному развитию	Запуск и реализация проекта «Наставник», внедрение новой формы информирования и коммуникации через чат-бот, проведение разъяснительных встреч с работниками вуза	29.08.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		<p>Разработка плана мероприятий, направленных на развитие и повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями, информирование об услугах и непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию</p>	31.12.2023		<p>Ежеквартальная встреча с работниками КузГТУ из числа НПР, проведение мероприятия по вопросам доброжелательности и вежливости к участникам образовательных отношений. Проведение мониторинга качества образовательных услуг, в части доброжелательности в отношении обучающихся (1 раз в полгода)</p>	31.10.2022
					<p>Разбор ситуации на конфликтной комиссии университета</p>	<p>16.11.2022 21.11.2022</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Замечаний нет					

УТВЕРЖДАЮ

Козырев Михаил Михайлович
(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
исполнителя государственного
заказа)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить надлежащее функционирование раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	28.02.2023	Евсина Татьяна Алексеевна, заместитель директора по учебной работе, совмещающая обязанности по должности директора филиала КузГТУ в г. Новокузнецке	Приведены в соответствии с нормативно-правовыми требованиями. Актуализированы анкеты	28.02.2023 г.
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Замечаний нет					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	10.09.2023	Евсина Татьяна Алексеевна, заместитель директора по учебной работе, совмещающая обязанности по должности директора филиала КузГТУ в г. Новокузнецке	Приобретение сменного кресла-коляски	10.09.2023
2.	В организации не обеспечены условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключение договора по оказанию услуг сурдопереводчика	10.09.2023	Евсина Татьяна Алексеевна, заместитель директора по учебной работе, совмещающая обязанности по должности директора филиала КузГТУ в г. Новокузнецке	Приобретение табличек. Заключение договора по оказанию услуг сурдопереводчика	10.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Замечаний нет					

Контактные данные сотрудников, ответственных за реализацию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Должность ответственного сотрудника за разработку и реализацию плана	ФИО	Рабочий телефон	Мобильный телефон
1	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева»	Проректор по учебной работе	Кудреватых Наталья Владимировна	+7-3842-68-23-13	+7 903 941-01-20
2	филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке	Директор филиала	Евсина Татьяна Алексеевна	+7-3843-46-64-47	+7 923 636-82-02