

УТВЕРЖДАЮ

Яковлев Алексей Николаевич
(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица))



(подпись)

29 ноября 2022 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева»
на IV квартал на 2022 года и плановый период 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа	Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	31.08.2022	Прокопенко Евгения Викторовна, начальник учебно-методического управления	Информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа размещена в разделе «Образование»	30.05.2022
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа	Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	31.08.2022	Баканов Александр Александрович, проректор по цифровому развитию науки и образования	Информация разделе методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного	29.11.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					документа размещена	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	Организовать питьевой режим	29.08.2022	Овчинников Андрей Александрович, Руководитель дирекции административно-хозяйственной части	В помещениях столовых и буфетов организованы места с размещенными в общем доступе водонагревателями с водой: главная столовая; столовые расположенные в 4, 5, 6 учебных корпусах; буфеты расположенные в 1, 3, 4 учебных корпусах.	29.08.2022
		Поддерживать содержание санитарно-гигиенических помещений в соответствии с нормативными требованиями	31.12.2023		Ежедневная уборка помещений КузГТУ, в местах общего пользования три раза в день.	31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Запуск и реализация проекта «Наставник»	01.09.2022	Рвалов Павел Николаевич, проректор по молодежной политике и социальному развитию	Запуск и реализация проекта «Наставник», внедрение новой формы информирования и коммуникации через чат-бот, проведение разъяснительных встреч с работниками вуза.	29.08.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		Разработка плана мероприятий, направленных на развитие и повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями, информирование об услугах и непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию	31.12.2023		Ежеквартальная встреча с работниками КузГТУ из числа НПР, проведение по вопросам доброжелательности и вежливости к участникам образовательных отношений. Проведение мониторинга качества образовательных услуг, в части доброжелательности в отношении обучающихся (1 раз в полгода).	31.10.2022
					Разбор ситуации на конфликтной комиссии университета.	16.11.2022 21.11.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Замечаний нет					

УТВЕРЖДАЮ

Яковлев Алексей Николаевич
(Ф.И.О. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица)



(подпись)

29 ноября 2022 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке на IV квартал на 2022 года и плановый период 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить надлежащее функционирование раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	28.02.2023	Нагрелли Елена Артуровна, заместитель директора по учебной работе		
2.	На сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте анкеты для опроса граждан с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг организацией	28.02.2023	Нагрелли Елена Артуровна, заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Замечаний нет					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации и прилегающая к ней территории не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	28.02.2023	Забнева Эльвира Ивановна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Замечаний нет					

