

УТВЕРЖДАЮ  
 Яковлев Алексей Николаевич  
 (ф.и.о. руководителя федерального  
 органа исполнительной власти  
 (уполномоченного им лица))



(подпись)  
 30 мая 2022 г.  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева»  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа	Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	В течение года	Прокопенко Евгения Викторовна, начальник учебно-методического управления	Информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа размещена в разделе «Образование»	30.05.2022
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа	Обеспечить открытость и доступность информации на официальном сайте образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	В течение года	Киндиченко Елена Николаевна, заведующий научно-технической библиотекой		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	<p>Организовать установку кулеров с одноразовыми стаканчиками для обеспечения комфортного питьевого режима</p> <p>Поддерживать содержание санитарно-гигиенических помещений в соответствии с нормативными требованиями</p>	В течение года	Тихонов Дмитрий Анатольевич, проректор по административно-хозяйственной части		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне доступность услуг для инвалидов	В течение года	Рвалов Павел Николаевич, проректор по молодежной политике и социальному развитию		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Разработка плана мероприятий, направленных на развитие и повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями, информирование об услугах и непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию	В течение года	Рвалов Павел Николаевич, проректор по молодежной политике и социальному развитию		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года	Кудреватых Наталья Владимировна, проректор по учебной работе		

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г. Новокузнецке  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить надлежащее функционирование раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	10.06.2022	Нагрелли Елена Артуровна, заместитель директора по учебной работе		
2.	На сайте организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте анкеты для опроса граждан с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг организацией	10.06.2022	Нагрелли Елена Артуровна, заместитель директора по учебной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года	Забнева Эльвира Ивановна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	31.12.2022	Забнева Эльвира Ивановна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2.	В организации не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2022	Забнева Эльвира Ивановна, директор		
3.	В организации не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разместить таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Забнева Эльвира Ивановна, директор		
4.	В организации не обеспечено возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Забнева Эльвира Ивановна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года	Забнева Эльвира Ивановна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года	Забнева Эльвира Ивановна, директор		

