УТВЕРЖДАЮ: Ректор КузГТУ

В.А. Ковалев

2013 г.

Министерство образования и науки РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачёва» (КузГТУ)

## положение

## ОБ ОТДЕЛЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

# КузГТУ Ип 48-03

Автор

начальник ОСМК КузГТУ

«12» сентия 2013 г.

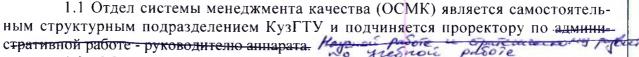
Документ	КузГТУ Ип 48-03	own 1 up 7	Выпуск	2
Экземпляр		стр. 1 из 7	Дата	20 09 13

## СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Страница
1	2	3
1	Общие положения	3
2	Цель и задачи	3
3	Структура	4
4	Функции	4
5	Права	5
6	Ответственность	5
7	Создание, ликвидация, реорганизация	5
8	Внесение изменений	6
9	Согласование	7
10	Рассылка	7

Документ	КузГТУ Ип 48-03	стр. 2 из 7	Выпуск	2
Экземпляр		Cip. 2 ns 7	Дата	20.09.13

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



1.2. ОСМК возглавляет начальник отдела, который назначается на должность и освобождается от занимаемой должности приказом ректора КузГТУ по представлению проректора по административной работе - руководителя аппарата.

- 1.3. В своей деятельности ОСМК руководствуется действующими законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации; Уставом КузГТУ; положениями, приказами и распоряжениями руководства КузГТУ; документами системы менеджмента качества (СМК); рекомендациями международной организации по стандартизации (ISO); международным стандартом ISO 9001:2008; правилами внутреннего распорядка КузГТУ; решениями Совета по качеству; настоящим Положением.
- 1.4. Структура управления и штатная численность ОСМК устанавливается ректором по согласованию с управлением экономики и финансов.
- 1.5. Работа ОСМК регламентируется настоящим Положением. Распределение обязанностей между сотрудниками отдела производится начальником отдела и регламентируется должностными инструкциями, которые закрепляют рациональное разделение труда, предусматривают равномерную загрузку работников.

#### 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

#### 2.1. Цель

Цель деятельности ОСМК: организация планирования, разработки, документирования, внедрения и поддержания в рабочем состоянии СМК для повышения результативности основных процессов КузГТУ.

#### 2.2. Задачи

Задачи решаемые ОСМК:

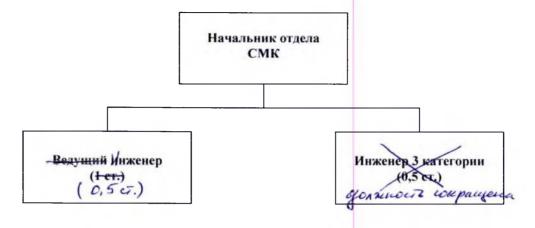
- 2.2.1. Выявление, идентификация, моделирование, мониторинг, анализ и определение взаимодействия процессов СМК.
  - 2.2.2. Определение путей и методов по улучшению СМК.
- 2.2.3. Организация деятельности всех сотрудников вуза в области менеджмента качества.
- 2.2.4. Организация всестороннего обучения работников ОСМК в области современных методов обеспечения качества.
- 2.2.5. Общий контроль функционирования СМК и выполнения планов работы СМК.
  - 2.2.6. Разработка и дальнейшая актуализация документации СМК;
- 2.2.7. Организация и участие в инспекционных и ресертификационных аудитах;

Документ	КузГТУ Ип 48-03	стр. 3 из 7	Выпуск	2
Экземпляр		стр. 5 из 7	Дата	20.09.13









#### 4. ФУНКЦИИ

- 4.1. Организация разработки нормативных документов КузГТУ, соответствующих требованиям международного стандарта серии ISO, а также требованиям других нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность ВУЗа в области менеджмента качества.
- 4.2. Обучение и методическое консультирование руководителей структурных подразделений ВУЗа и НПР в вопросах разработки и внедрения методов менеджмента качества и документации СМК.
  - 4.3. Реализация политики в области качества.
- 4.4. Определение процессов, необходимых для системы менеджмента качества, и их применение в ВУЗе в целом.
  - 4.5. Определение последовательности и взаимодействие процессов ВУЗа.
- 4.6. Определение критериев и методов, необходимых для обеспечения результативности, как при осуществлении, так и при управлении процессами ВУЗа.
  - 4.7. Осуществление мониторинга, измерений, и анализа процессов ВУЗа.
- 4.8. Принятие мер, необходимых для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов ВУЗа.
- 4.9. Внедрение современных методов и инструментов менеджмента качества в образовательный процесс.
  - 4.10. Разработка критериев и методов оценки качества образования.
- 4.11. Оценка результативности подразделений ВУЗа по обеспечению качества подготовки специалистов в соответствии с требованиями ФГОС и конкретных потребителей (внутренних и внешних).
- 4.12. Организация и проведение внутреннего и внешнего аудита системы менеджмента качества, направленного на определение соответствия установленным требованиям и установление возможности совершенствования СМК.
- 4.13. Проведение анализа и обобщение результатов аудита СМК, планирование мероприятий по устранению несоответствий и контроль их исполнения, доклад на совете по качеству о результатах внутренних аудитов. Определение и проведение корректирующих мероприятий по результатам внутренних аудитов.
- 4.14. Совершенствование процессной модели ВУЗа для применения процессного подхода к управлению университетом.
- 4.15. Разработка и внедрение современных методов, направленных на постоянное улучшение функционирования СМК в ВУЗе.

Документ	КузГТУ Ип 48-03	arm A vo 7	Выпуск	2
Экземпляр		стр. 4 из 7	Дата	20 09 13



- 4.16. Применение и внедрение комплекса статистических инструментов для анализа и контроля деятельности СМК.
  - 4.17. Подготовка и проведение совета по качеству:
- 4.18. Разработка собственной документации ОСМК и проведение ее периодической ревизии.
- 4.19. Участие в подготовке комплексной оценки деятельности университета (лицензирование, аттестация, аккредитация).
- 4.20. Организация надзорных и ресертификационных аудитов, проводимых уполномоченным международным сертификационным органом.
- 4.21. Текущая корректировка и внесение изменений в организационную структуру университета.
- 4.22. Участие в работе семинаров и конференций по проблемам качества образования.
- 4.23. Взаимодействие с образовательными учреждениями и иными организациями, деятельность которых направлена на повышение качества образования.

#### **5. ПРАВА**

#### Права ОСМК:

- 5.1. Требовать и получать от других структурных подразделений необходимые документы, материалы, информацию по вопросам, входящим в компетенцию отдела.
- 5.2. Вести переписку по вопросам, входящим в компетенцию отдела, а также по другим вопросам, не требующим согласования с руководством КузГТУ.
- 5.3. Давать разъяснения, рекомендации и указания по вопросам, входящим в компетенцию отдела.
- 5.4. Вносить вопросы в повестку заседаний ректората, ученого и методического совета университета и участвовать в подготовке проектов соответствующих решений и приказов.
- 5.5. Представлять ректору КузГТУ предложения об установлении повышающих коэффициентов к окладу, размеров выплат стимулирующего и компенсационного характера согласно Положению об оплате труда работников КузГТУ, в пределах фонда оплаты труда по согласованию с УЭиФ университета.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

#### Ответственность ОСМК:

- 6.1. Ответственность за ненадлежащее и несвоевременное выполнение отделом функций, предусмотренных настоящим положением, несет начальник отдела.
- 6.2. Персональная ответственность начальника и работников отдела устанавливается их должностными инструкциями.

#### 7. СОЗДАНИЕ, ЛИКВИДАЦИЯ, РЕОРГАНИЗАЦИЯ

7.1. Отдел СМК создается, ликвидируется, реорганизуется и переименовывается приказом ректора.

Документ	КузГТУ Ип 48-03	5 7	Выпуск	2
Экземпляр		стр. 5 из 7	Дата	20.09 13

## 8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Внесение изменений в настоящее положение производится в соответствии с инструкцией «Разработка, оформление, хранение, выдача, ревизия и архивирование документов СМК» **КузГТУ Им 48-01**.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ И РЕВИЗИЙ ДОКУМЕНТА

№ измене- ния	Дата внесения изменения, до- полнения и про- ведения ревизии	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание измене- ния, отметка о ревизии	Ф.И.О., подпись
1	2	3	4	5	6
1.	2.09.2016	3	Un 48-03	изменение поучинечност	Marsuo D. 5
2.	2.03.2015	4	41148-03	Сокращение должност	Marono D. S.
3.	22.06.2016	1	Un 48-03	Epranyagua	Alto
4.	22.06.2016	3	40 48-03	Hobal pagemented changapie	200
	10.10.2016	3	Un48-03	0	111azuo 8.6
6.	20.11.2017	4	Un 48-03	интенере.	Her

Документ	КузГТУ Ип 48-03	стр. 6 из 7	Выпуск	2
Экземпляр		стр. о из т	Дата	20.09.13

## 9. СОГЛАСОВАНИЕ

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Ф.И.О.	Подразделение	Должность	Дата	Подпись
		Проректор по		
		административной	013	
Жигалова И.А.	Ректорат	работе - руководи-	19 09 1013	
		тель аппарата	17	
		Зам. ректора по	/	
		финансам, налогово-		Bur
Задорожный В.В.	Ректорат	му и бухгалтерскому		
		учету		
				119
Греф А.А.	Правовое	Начальник	20.09.13.	HUS
	управление			1 6

# 10. РАССЫЛКА ЛИСТ РАССЫЛКИ

№ п/п	Подразделение	Должность	Ф.И.О.	Экз.
1	ОСМК	начальник	Д.Б. Шатько	1

Документ	КузГТУ Ип 48-03	7 7	Выпуск	2	1
Экземпляр		стр. 7 из 7	Дата	20.09.13.	