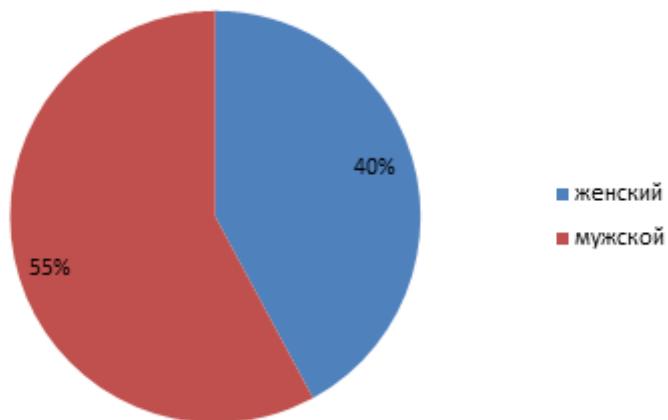


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кузбасский государственный технический  
университет им. Т.Ф. Горбачева»

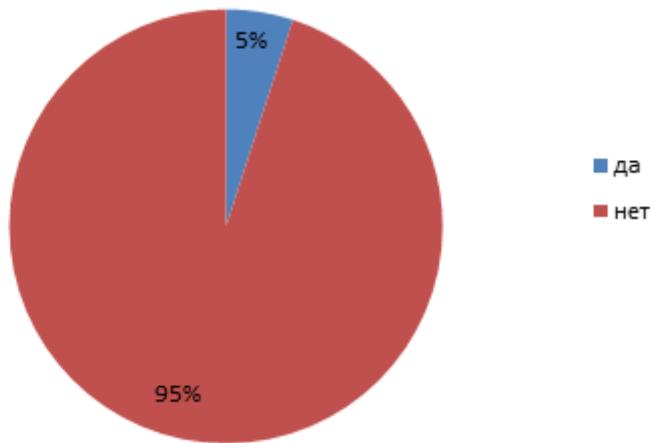
**Удовлетворенность качеством организации образовательного  
процесса обучающихся**

**08.03.01 Строительство 10 Информационное моделирование зданий и  
сооружений**

*1. Ваш пол*

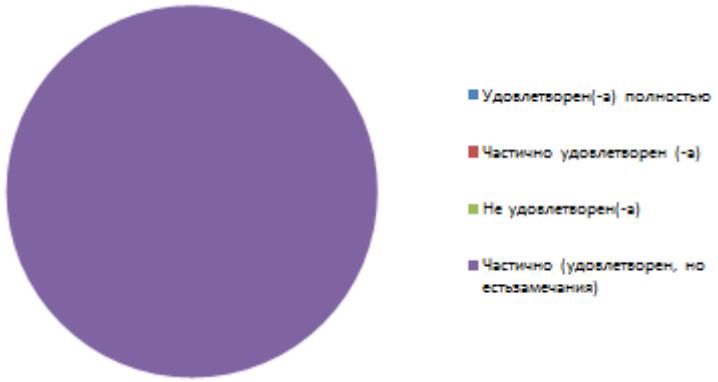


*2. Имеете ли Вы статус инвалида?*

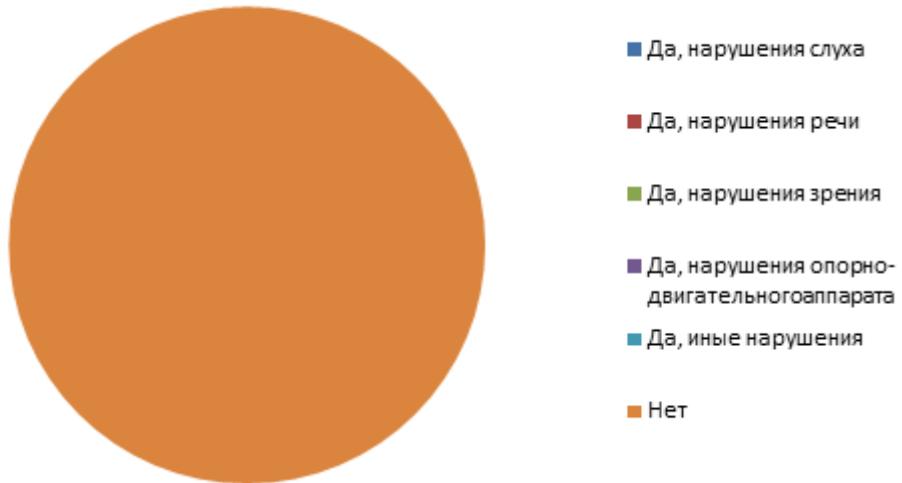


*3. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, ДА, удовлетворены ли  
Вы*

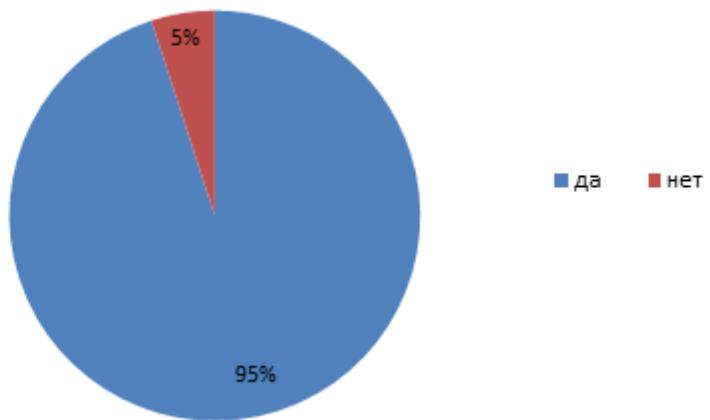
*4. доступностью образовательных услуг для инвалидов? Если на  
предыдущий вопрос Вы ответили НЕТ, пропустите данный  
вопрос*



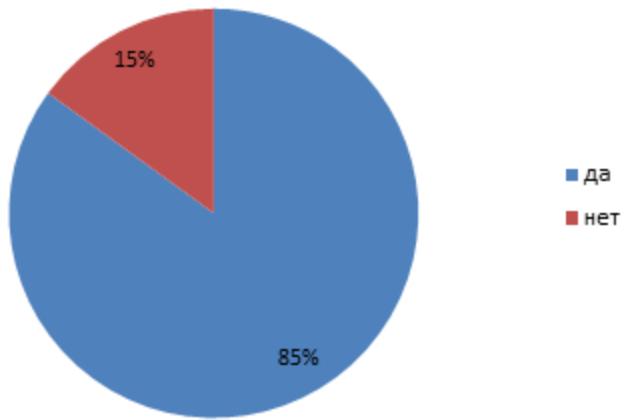
*5. Имеются ли у Вас ограниченные возможности здоровья?*



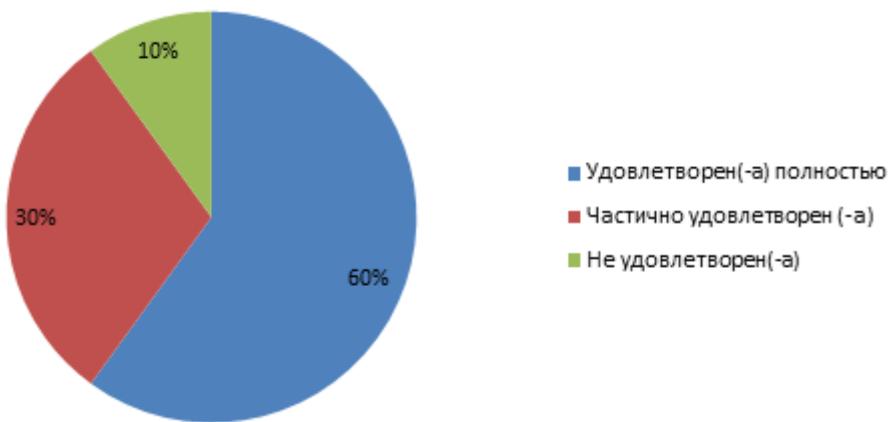
*6. Считаете ли Вы информацию о деятельности КузГТУ, размещенной на информационных стендах КузГТУ, достаточно полной?*



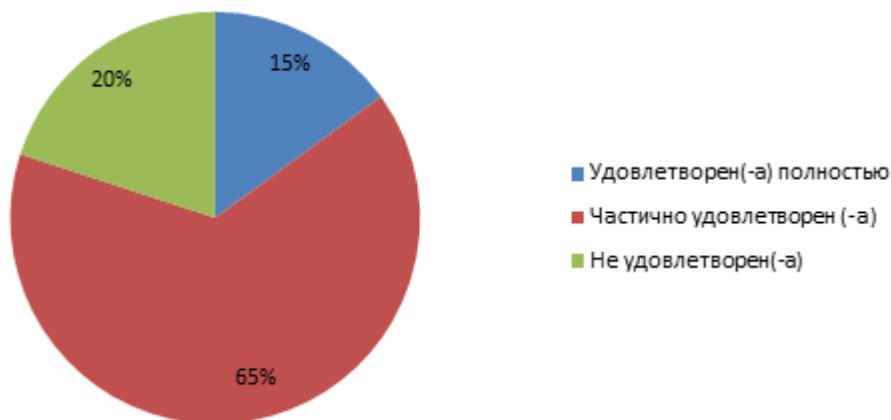
*7. Считаете ли Вы достаточно полной информацию о деятельности КузГТУ, размещенную на официальном сайте?*



*8. Удовлетворены ли Вы электронной информационной образовательной средой КузГТУ*

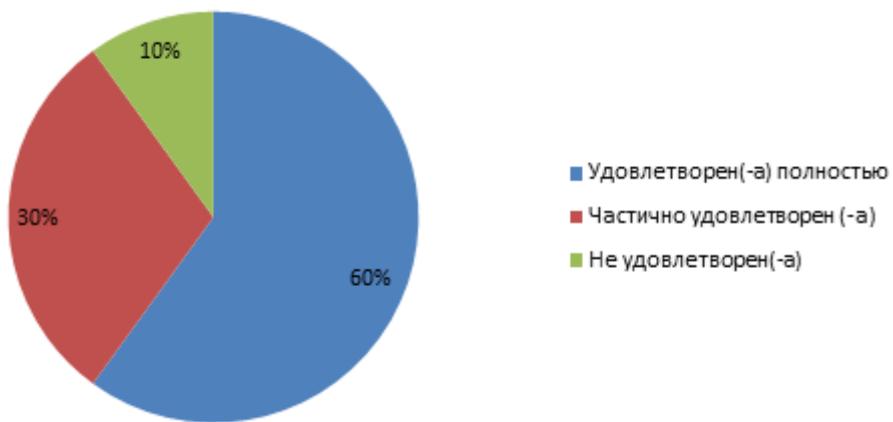


*9. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте*

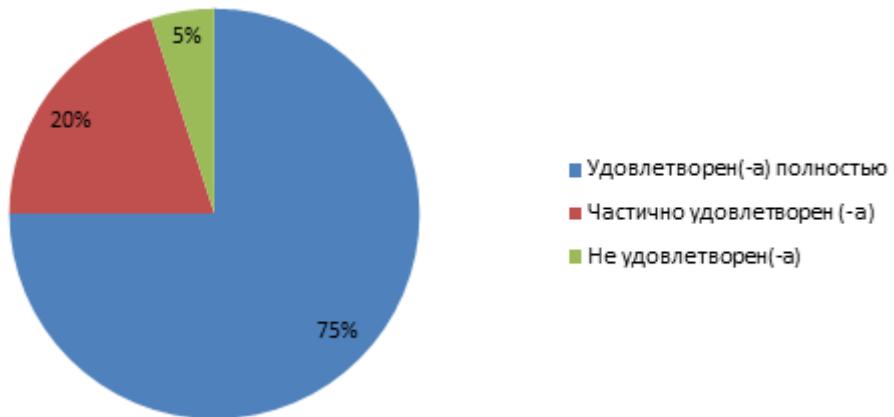


*10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в КузГТУ?*

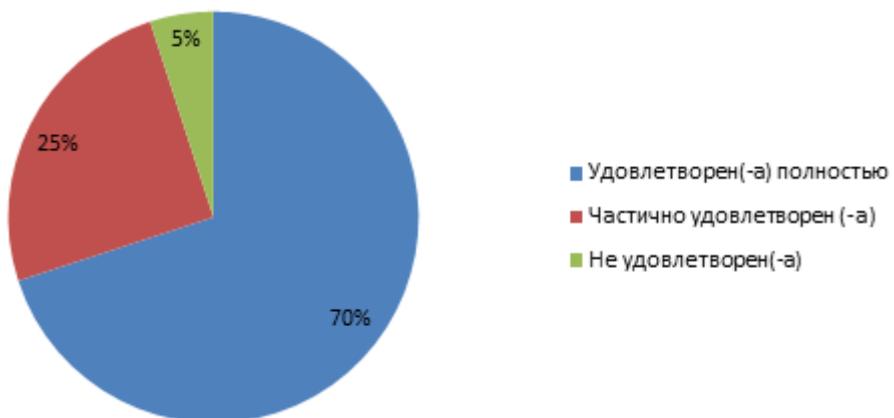
*a. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?*



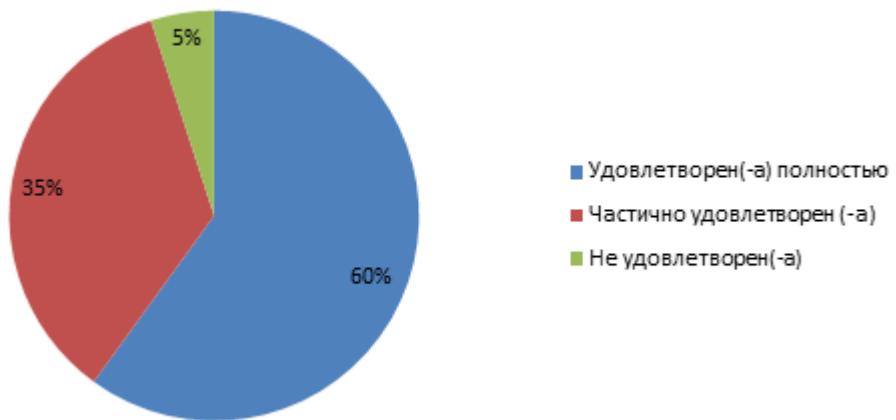
*b. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?*



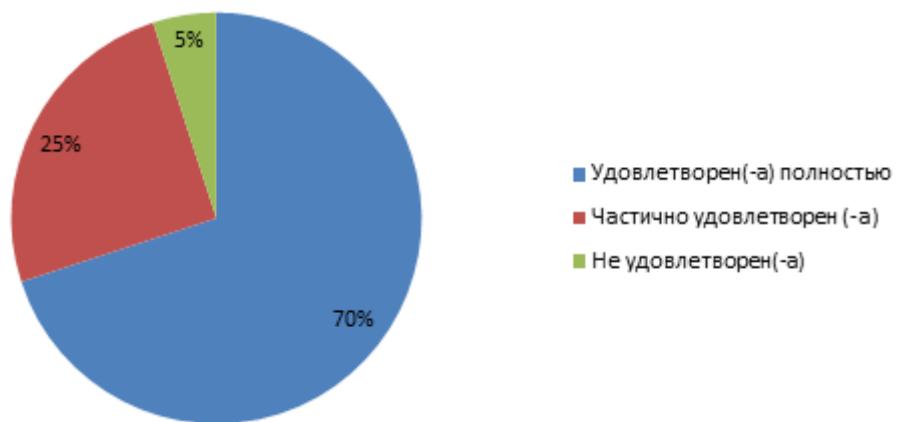
*c. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?*



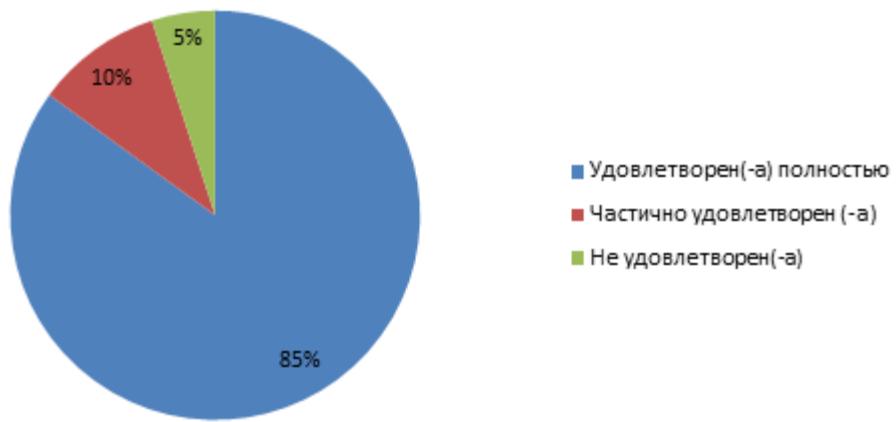
*d. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?*



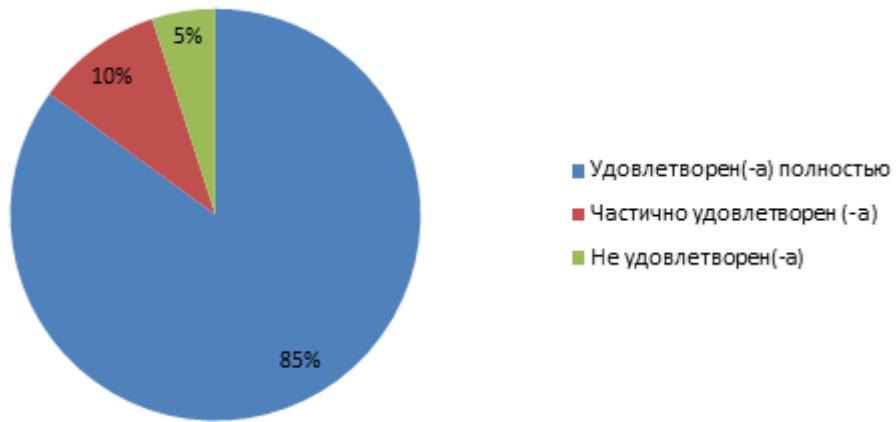
*e. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?*



*f. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до корпусов КузГТУ на общественном транспорте, наличие парковки)?*



*Удовлетворены ли Вы комфортом предоставления услуг КузГТУ*

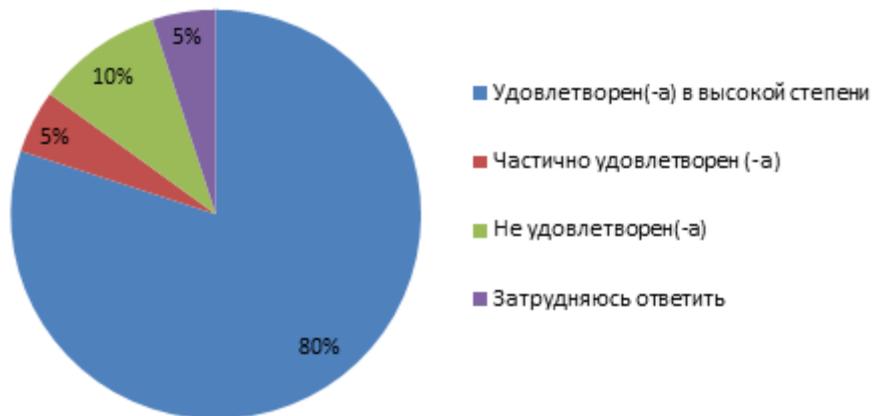


*15. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в КузГТУ*

*a. Доступность прилегающей территории*



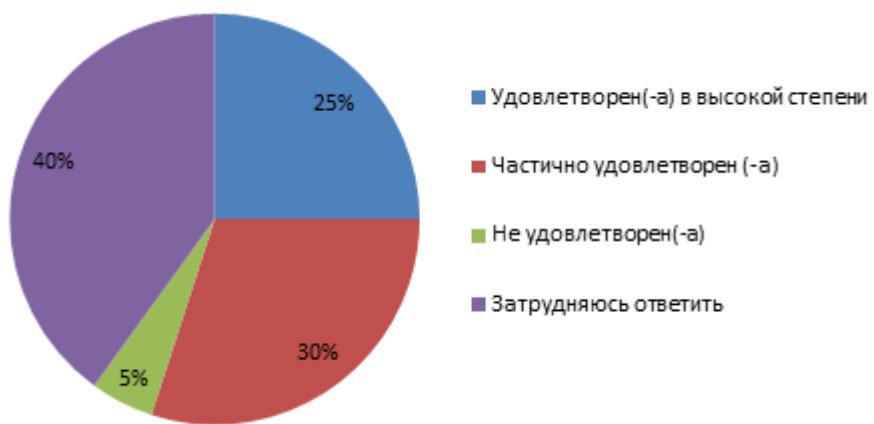
*b. Доступность входных путей и путей перемещения внутри ВУЗа*



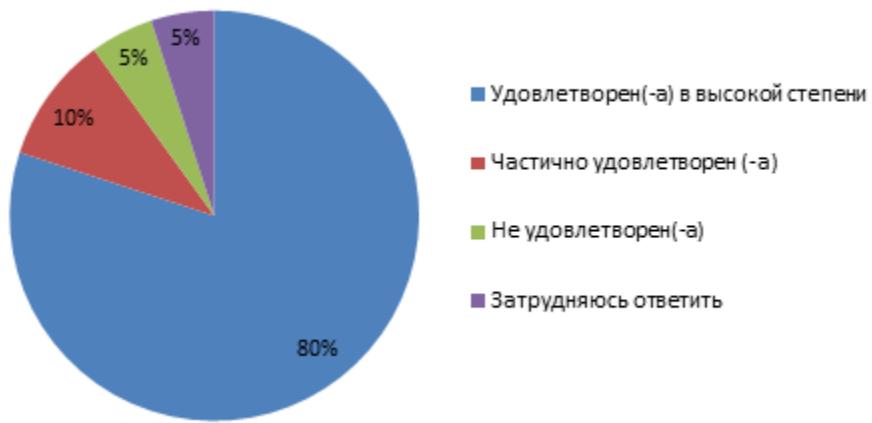
*c. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений*



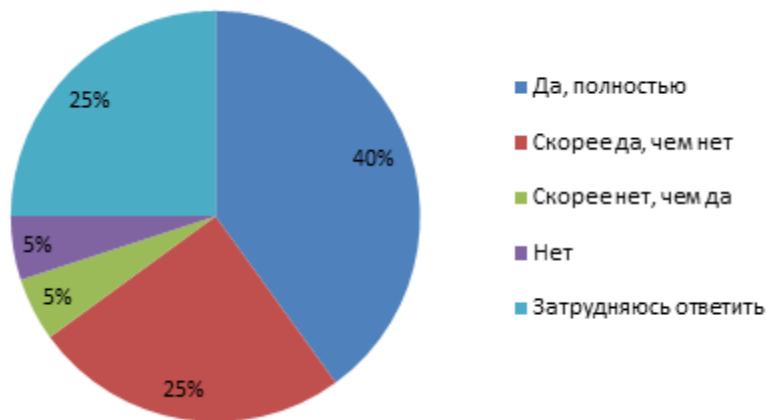
*d. Наличие специальных мест в аудиториях*



*e. Наличие системы оповещения и сигнализации*



*g. Как Вы считаете, КузГТУ и его персонал готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?*



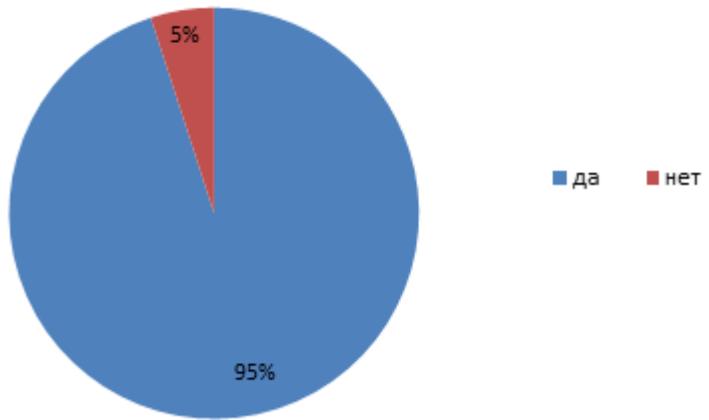
*16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников КузГТУ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в КузГТУ (работники приемной комиссии, секретариата, дирекций, кафедр)?*



**17. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников КузГТУ, непосредственно обеспечивающих реализацию образовательной программы (педагогические работники, в том числе директора институтов, заведующие кафедрами)?**



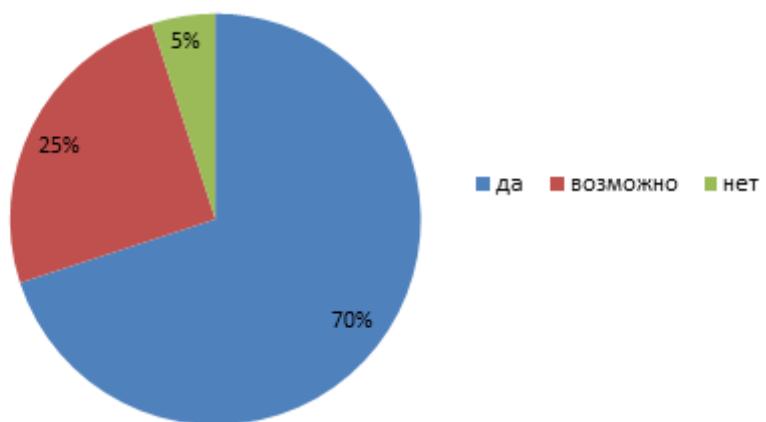
**18. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с КузГТУ (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации, анкета для опроса и прочие)?**



**19. Были ли Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**



**20. Готовы ли Вы рекомендовать КузГТУ родственникам, друзьям, знакомым (или могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**



*Удовлетворены ли Вы процессом организации образовательного процесса в КузГТУ?*



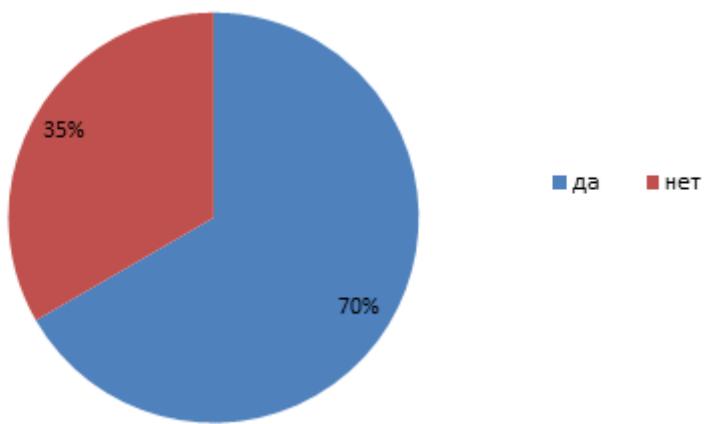
*22. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в КузГТУ?*



*23. Каким образом в ВУЗе организована работа по трудоустройству выпускников?*



**24. Пользовались ли Вы в КузГТУ образовательными услугами, реализуемыми с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?**



**25. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, Да, просим Вас ответить на несколько дополнительных вопросов**

- a. Удовлетворены ли Вы процессом обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?



*b. Содержанием (контентом) дисциплин, обеспечивающих получение профессиональных навыков*



*c. Содержанием (контентом) социальных навыков*



*d. Доступностью учебно-методических, научных материалов и литературы*



*e. Работой педагогического состава ВУЗа*



*f. Техническим сопровождением*



**26. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и**

*других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?*



*27. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состоение здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?*



*28. Оцените, насколько практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего труда в соответствии с профилем программы*



**29. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?**



**30. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?**

