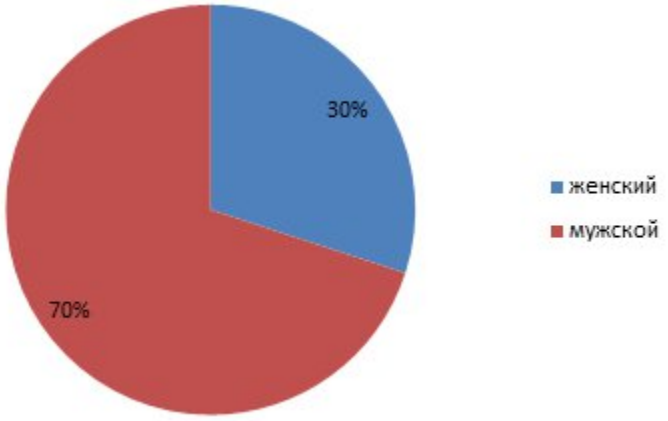
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева»

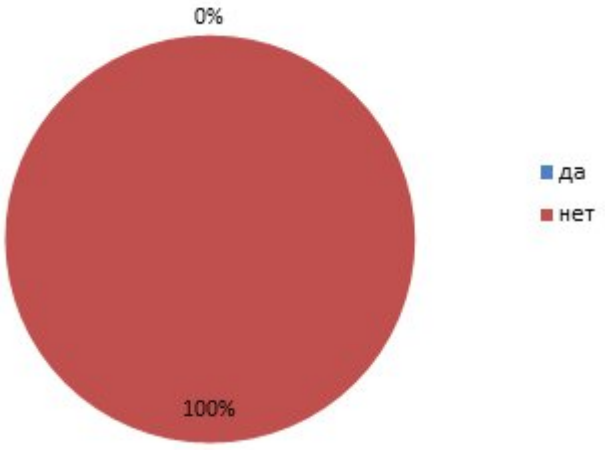
Удовлетворенность качеством организации образовательного процесса обучающихся

27.04.02 Управление качеством 01 Управление качеством в производственно-технологических системах

1. Ваш пол



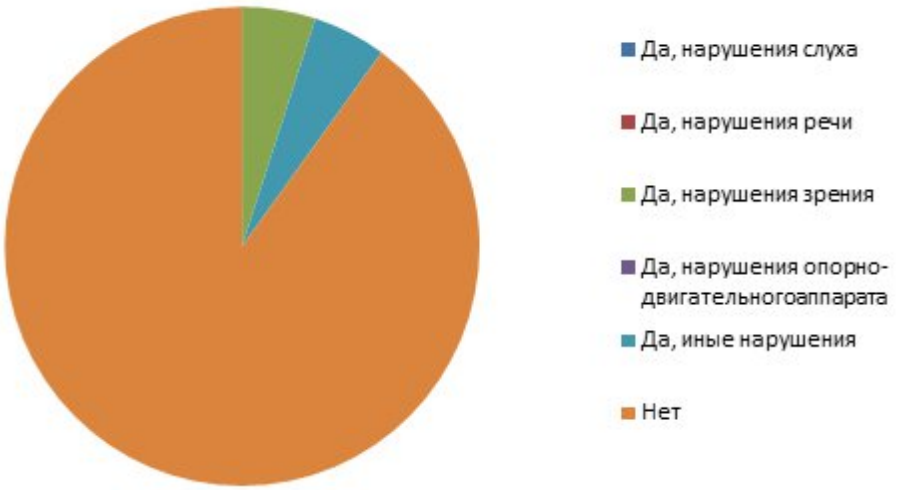
2. Имеете ли Вы статус инвалида?



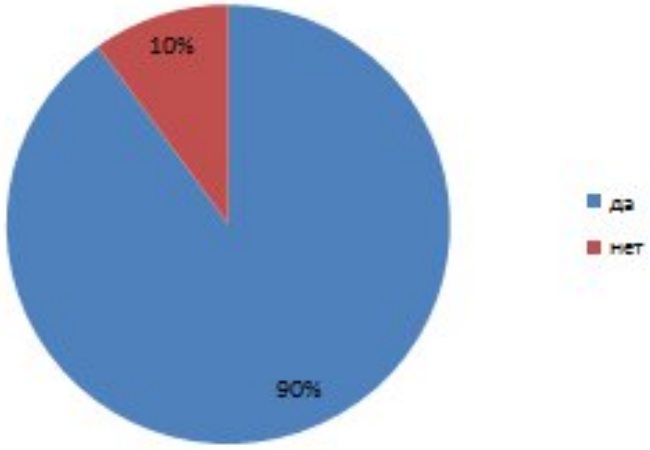
3. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, ДА, удовлетворены ли Вы

4. доступностью образовательных услуг для инвалидов? Если на предыдущий вопрос Вы ответили НЕТ, пропустите данный вопрос

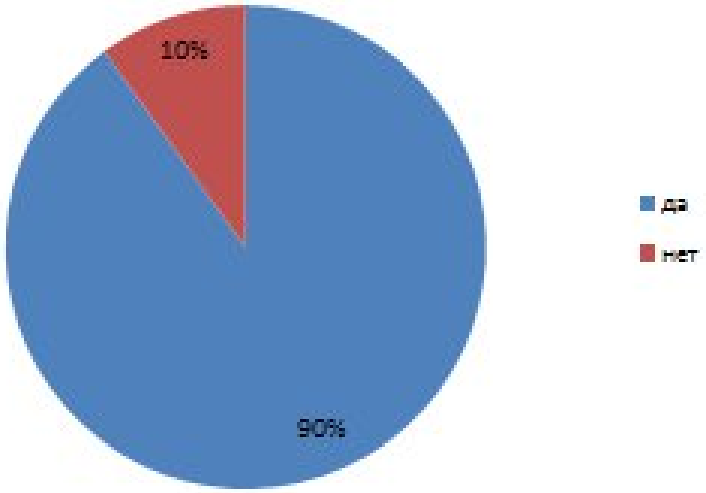
5. Имеются ли у Вас ограниченные возможности здоровья?



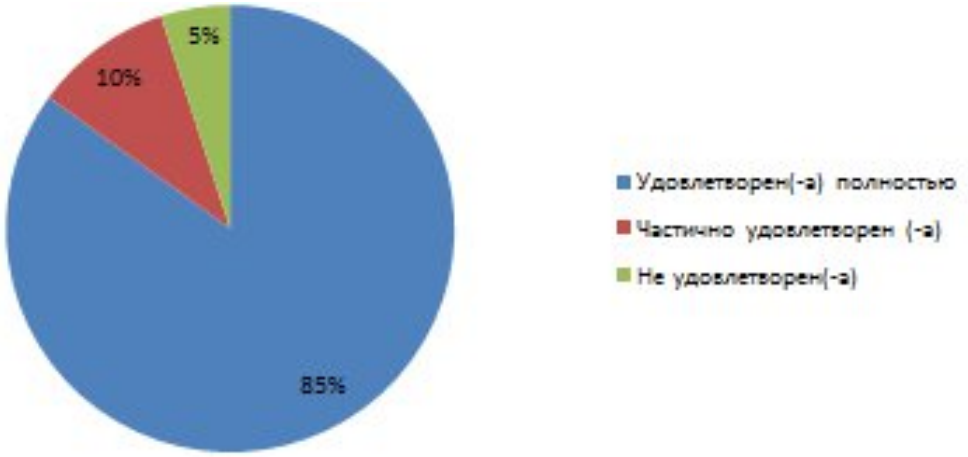
6. Считаете ли Вы информацию о деятельности КузГТУ, размещенной на информационных стендах КузГТУ, достаточно полной?



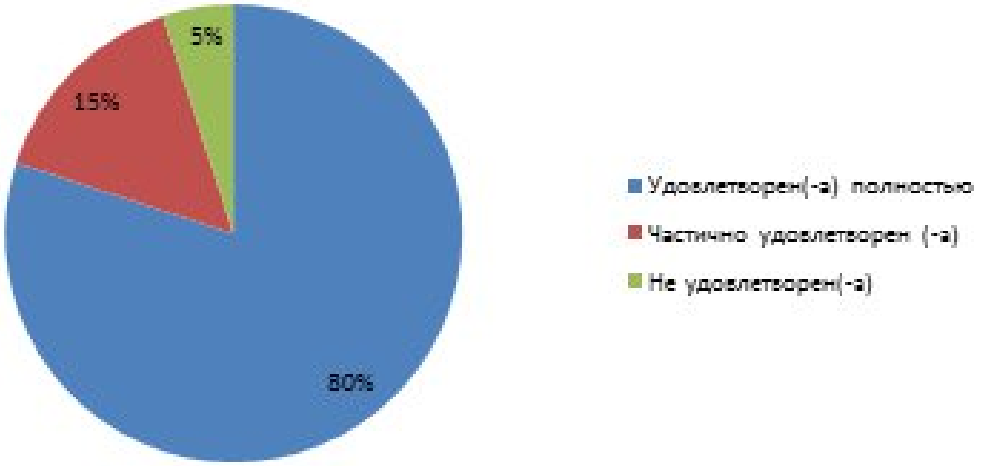
7. Считаете ли Вы достаточно полной информацию о деятельности КузГТУ, размещенную на официальном сайте?



8. Удовлетворены ли Вы электронной информационной образовательной средой КузГТУ

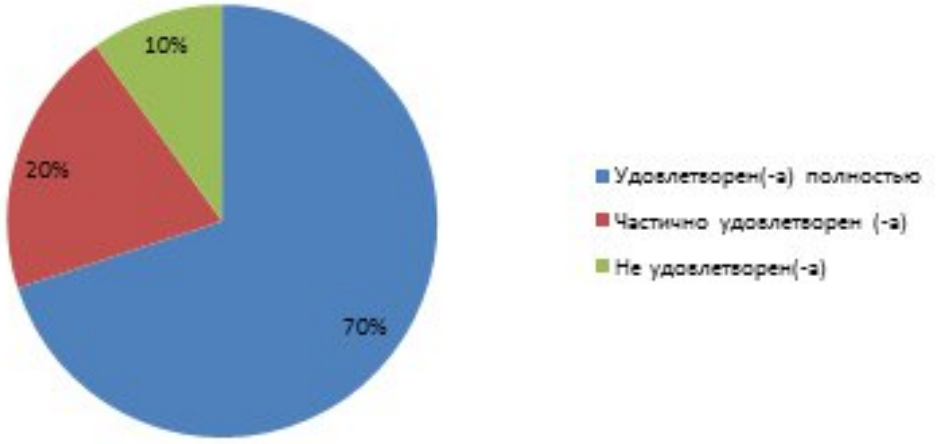


9. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте

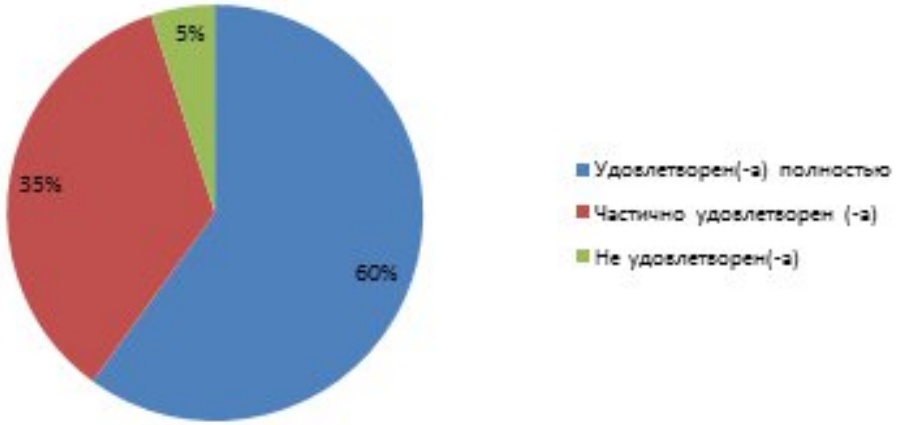


10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в КузГТУ?

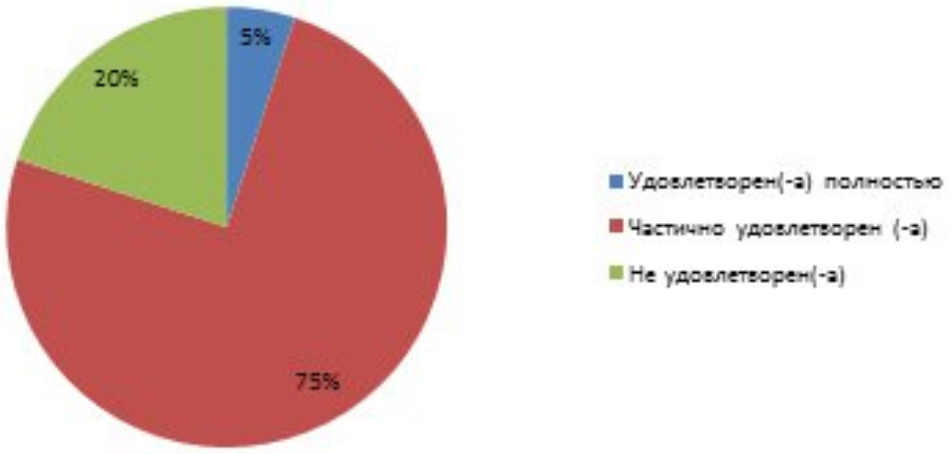
a. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?



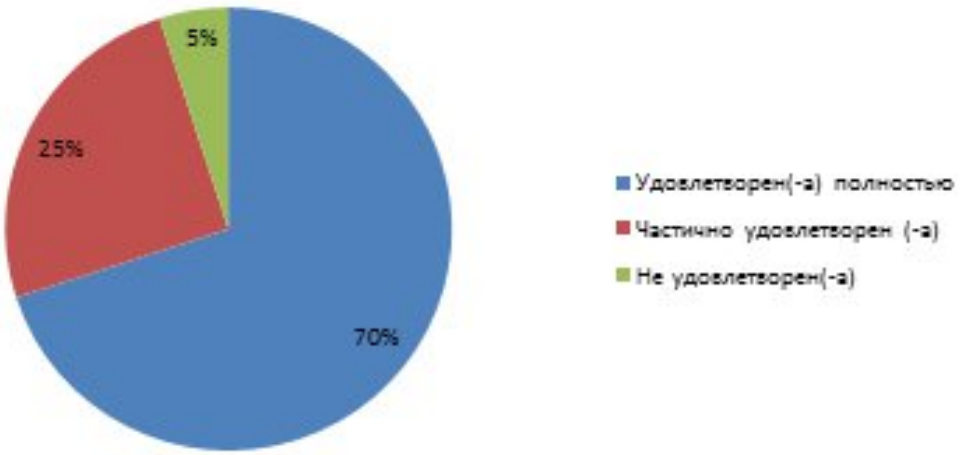
b. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?



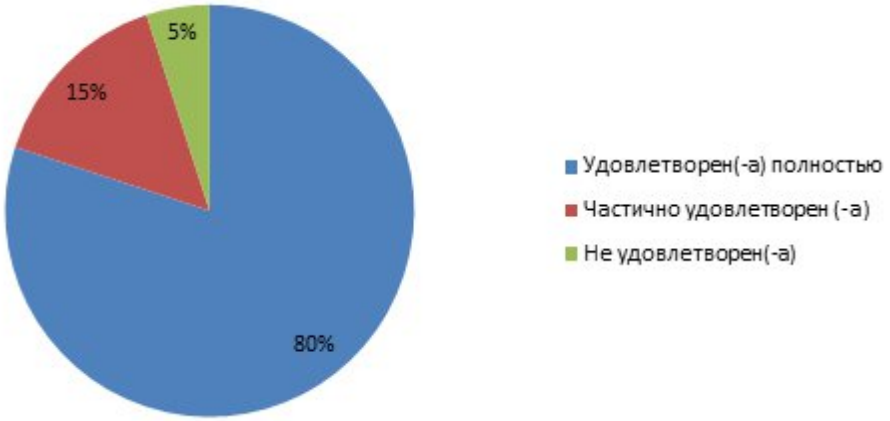
c. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?



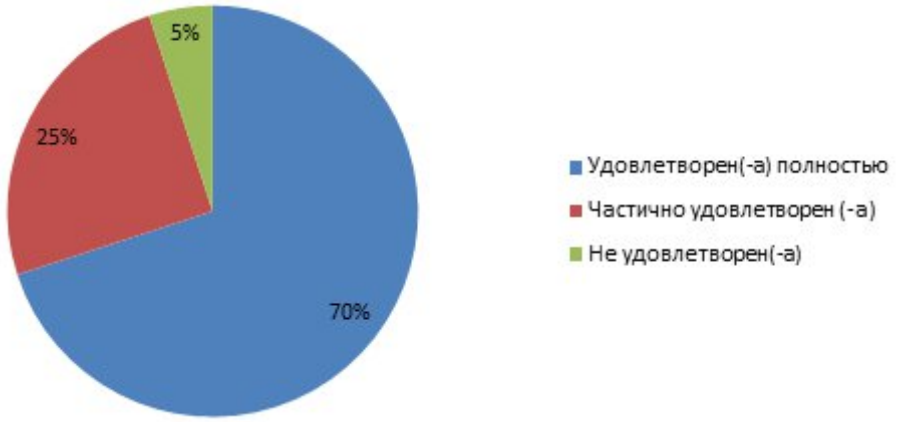
d. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?



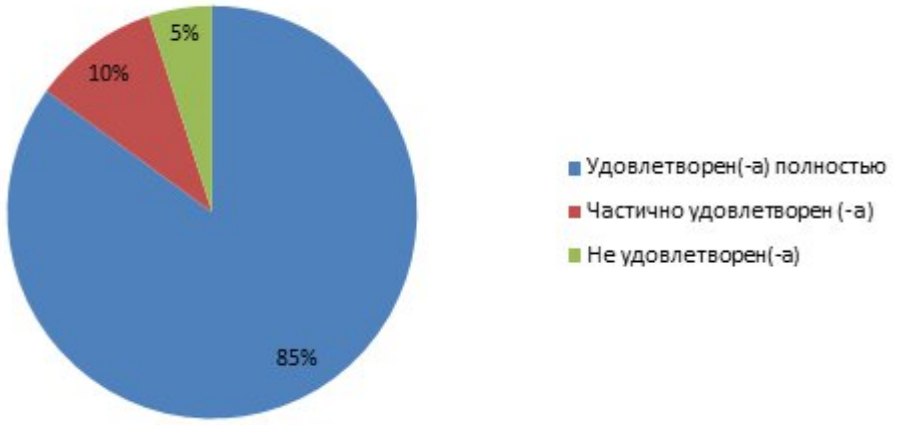
Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?



f. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до корпусов КузГТУ на общественном транспорте, наличие парковки)?



14. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг КузГТУ

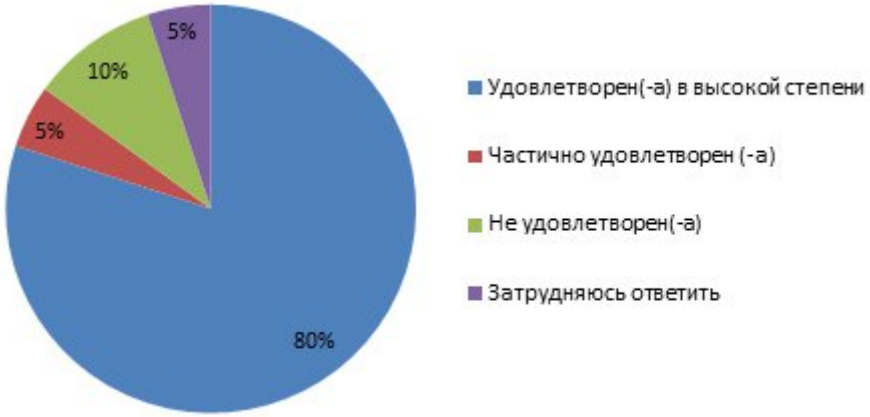


15. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в КузГТУ

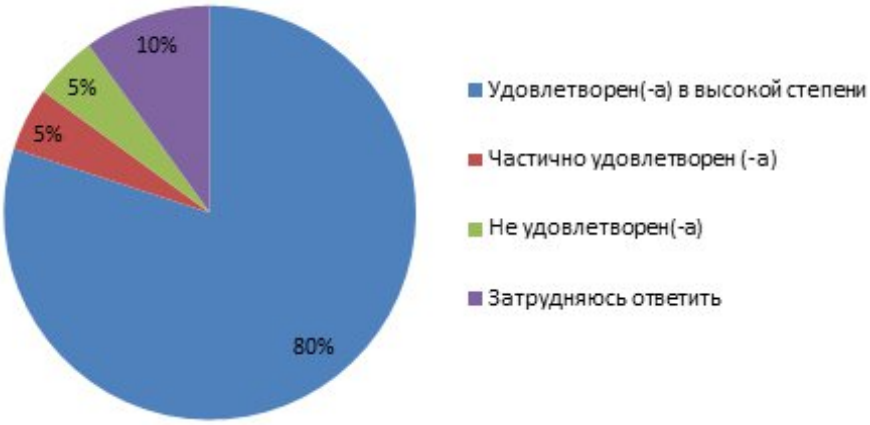
а. Доступность прилегающей территории



b. Доступность входных путей и путей перемещения внутри ВУЗа



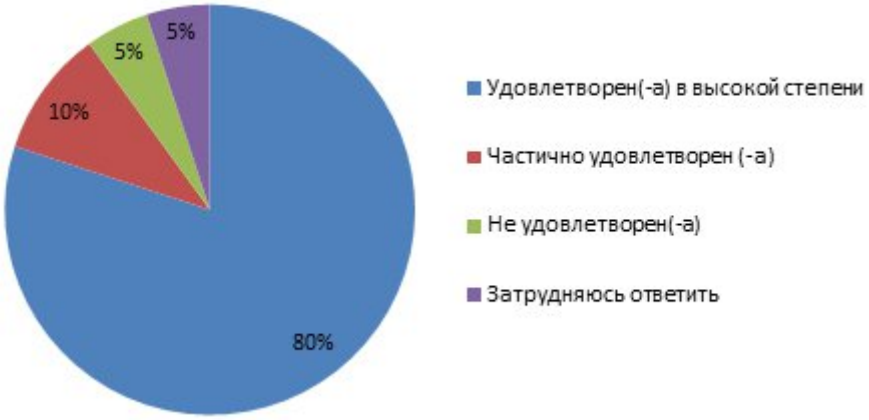
c. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений



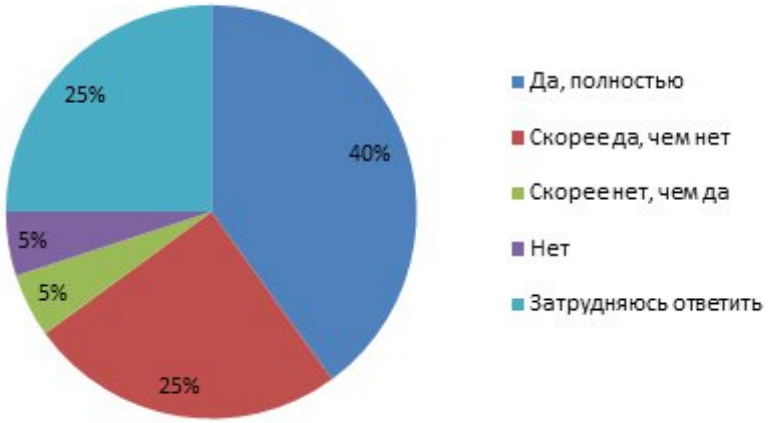
d. Наличие специальных мест в аудиториях



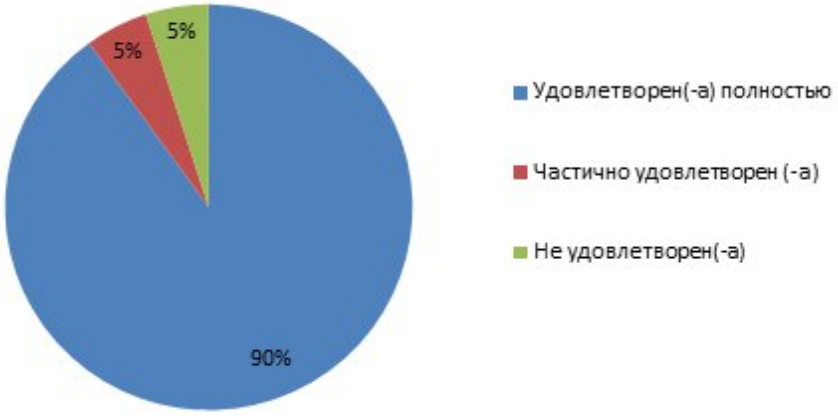
e. Наличие системы оповещения и сигнализации



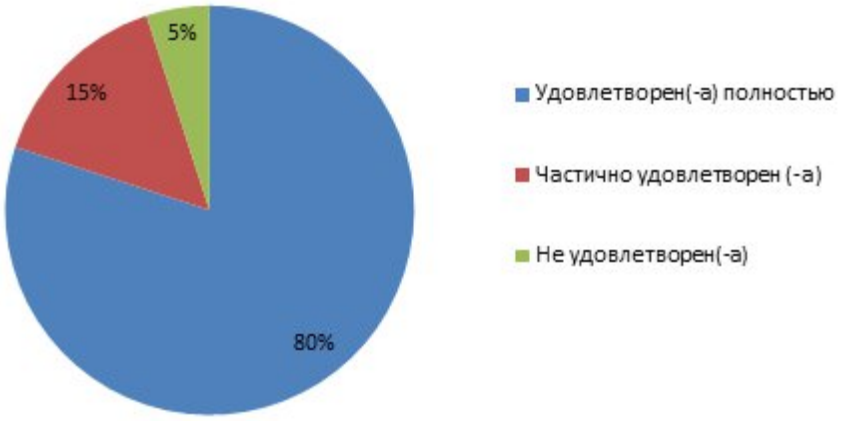
g. Как Вы считаете, КузГТУ и его персонал готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?



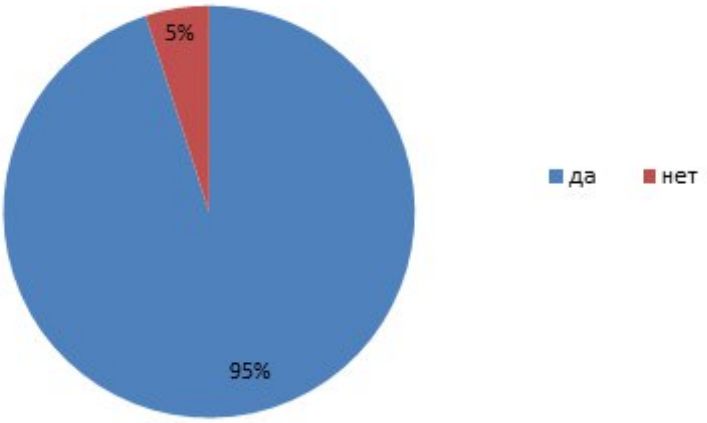
16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников КузГТУ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в КузГТУ (работники приемной комиссии, секретариата, дирекций, кафедр)?



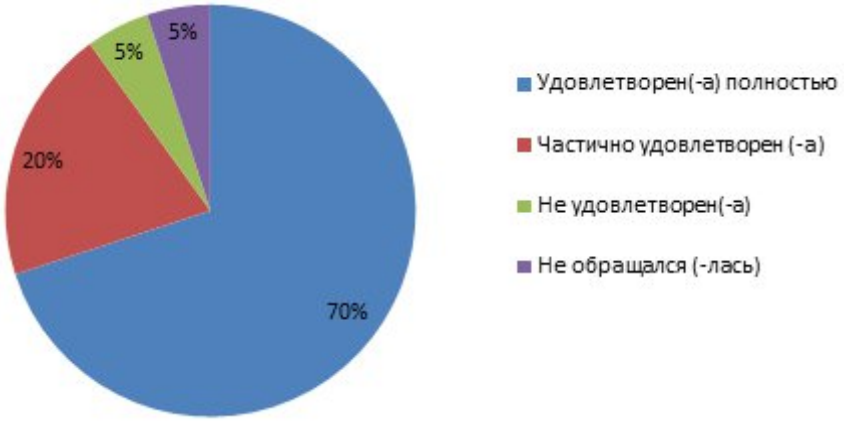
17. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников КузГТУ, непосредственно обеспечивающих реализацию образовательной программы (педагогические работники, в том числе директора институтов, заведующие кафедрами)?



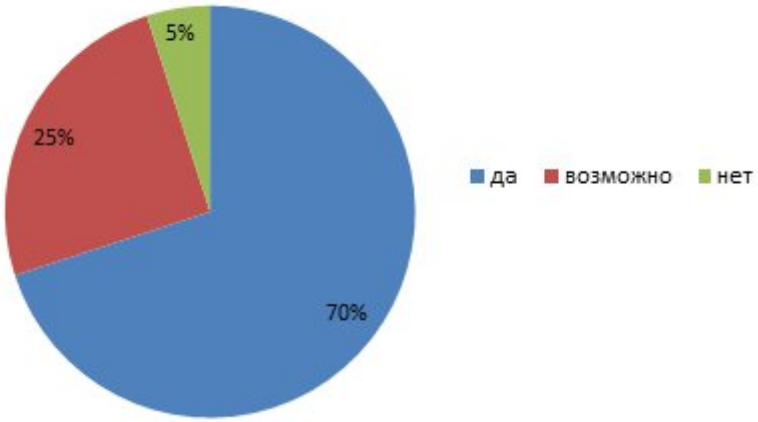
18. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с КузГТУ (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации, анкета для опроса и прочие)?



19. Были ли Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



20. Готовы ли Вы рекомендовать КузГТУ родственникам, друзьям, знакомым (или могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?



21. Удовлетворены ли Вы процессом организации образовательного процесса в КузГТУ?



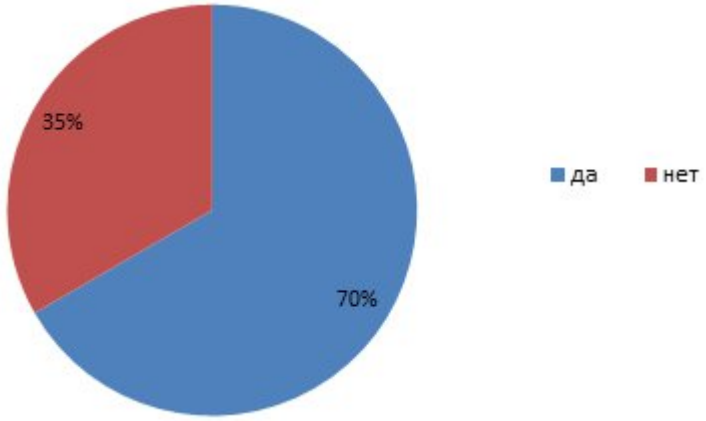
22. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в КузГТУ?



23. Каким образом в ВУЗе организована работа по трудоустройству выпускников?



Пользовались ли Вы в КузГТУ образовательными услугами, реализуемыми с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?

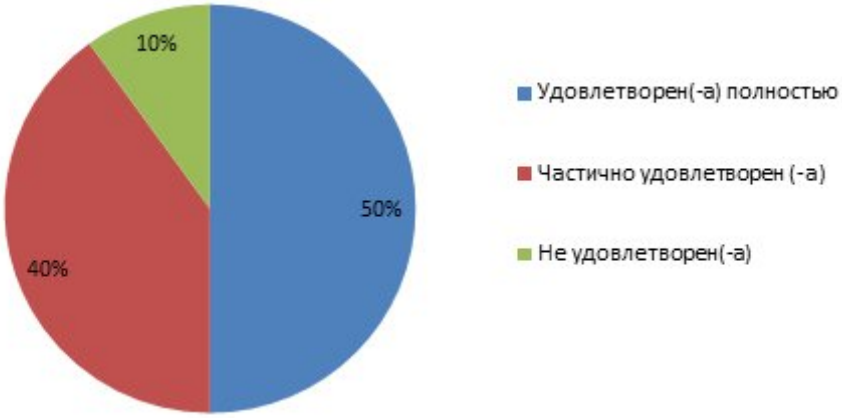


25. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, ДА, просим Вас ответить на несколько дополнительных вопросов

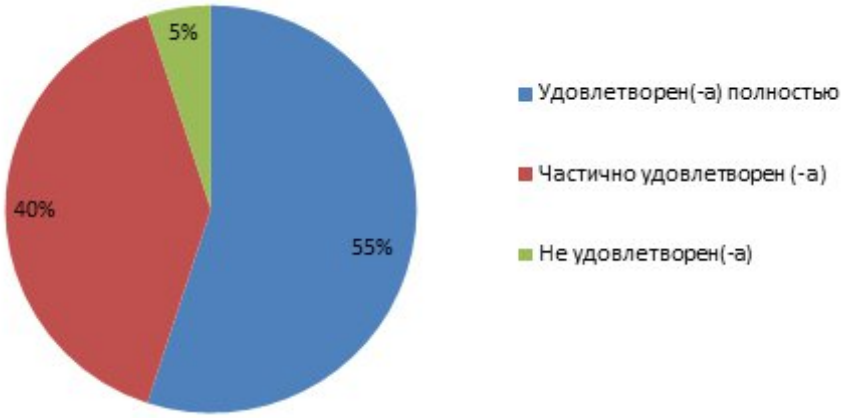
а. Удовлетворены ли Вы процессом обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?



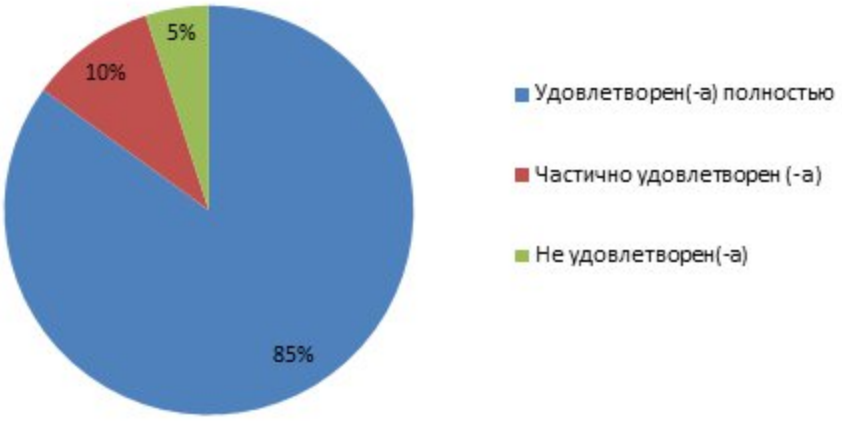
b. Содержанием (контентом) дисциплин, обеспечивающих получение профессиональных навыков



c. Содержанием (контентом) социальных навыков



d. Доступностью учебно-методических, научных материалов и литературы



e. Работой педагогического состава ВУЗа

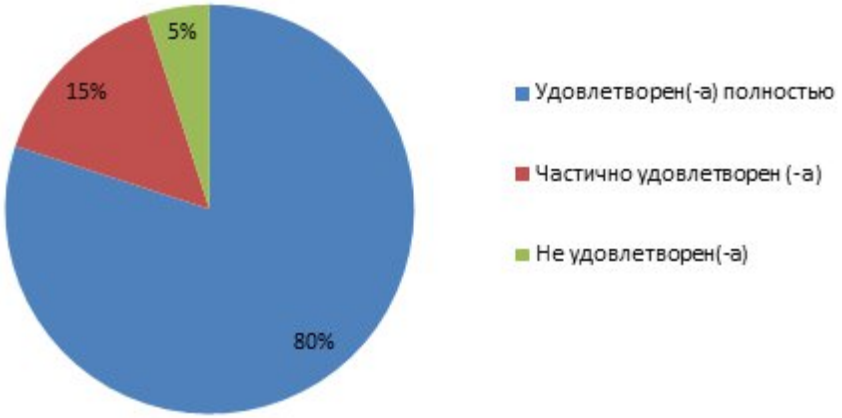


f. Техническим сопровождением

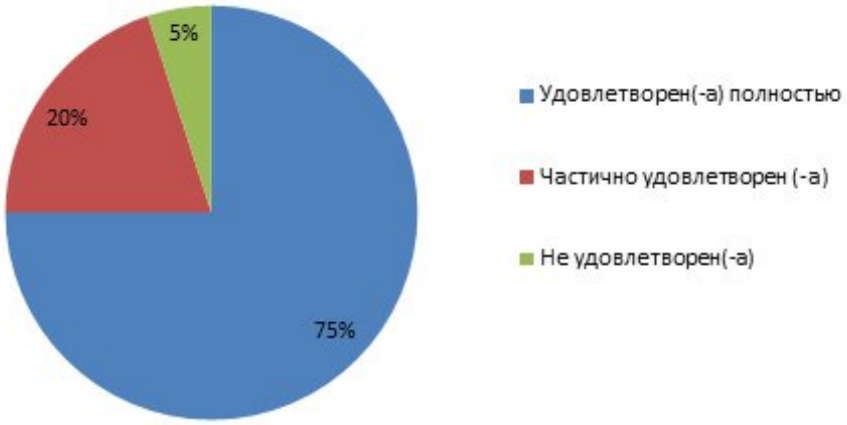


26. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и

других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?



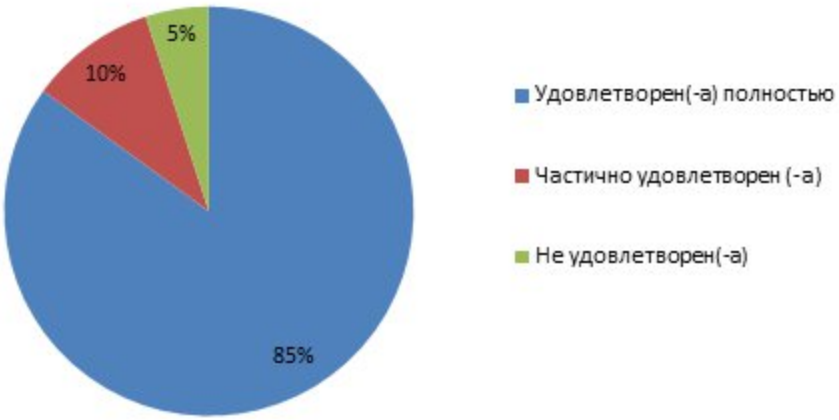
27. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?



28. Оцените, насколько практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы



29. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?



30. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?

