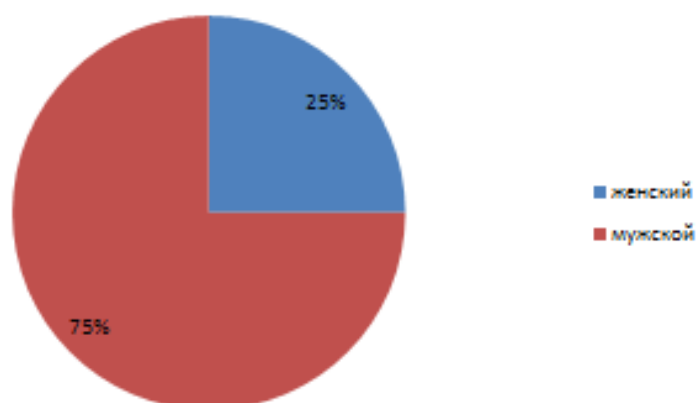


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кузбасский государственный технический  
университет им. Т.Ф. Горбачева»

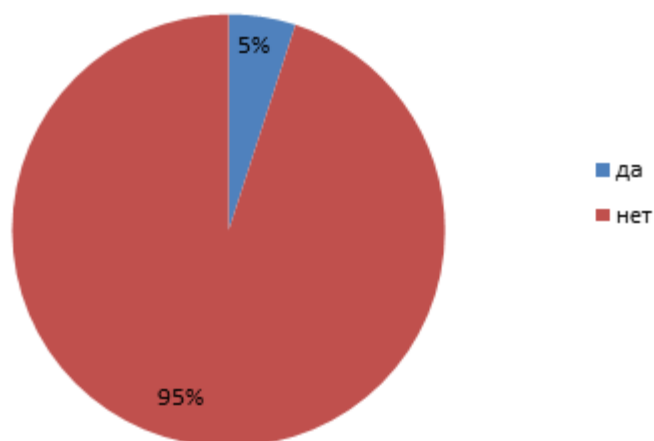
**Удовлетворенность качеством организации образовательного  
процесса обучающихся**

**08.03.01 Строительство 02 Водоснабжение и водоотведение**

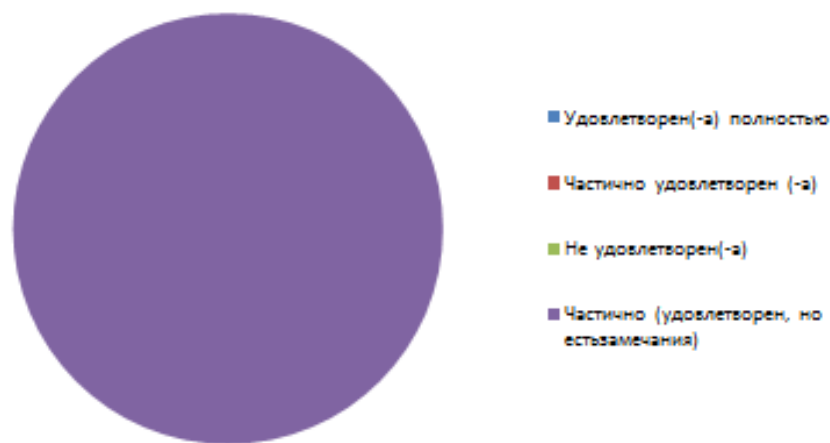
**1. Ваш пол**



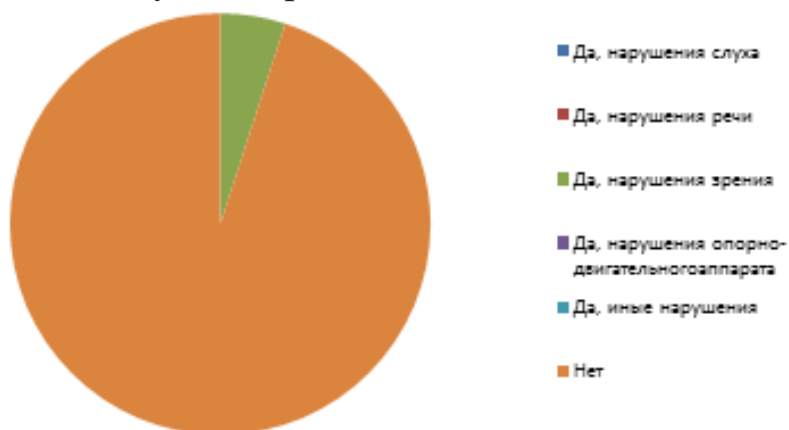
**2. Имеете ли Вы статус инвалида?**



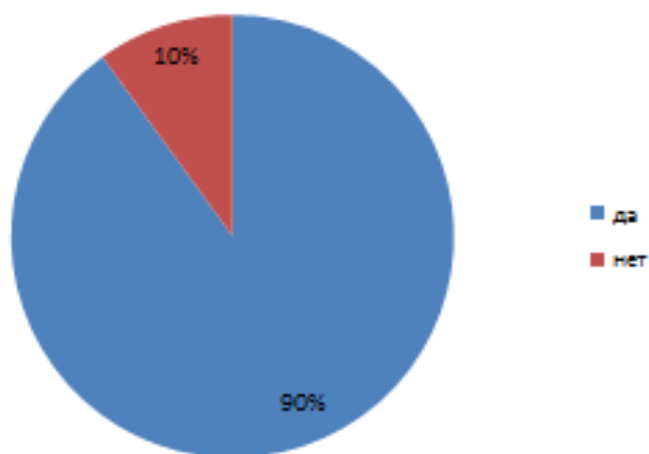
**3. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, ДА, удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов? Если на предыдущий вопрос Вы ответили НЕТ, пропустите данный вопрос**



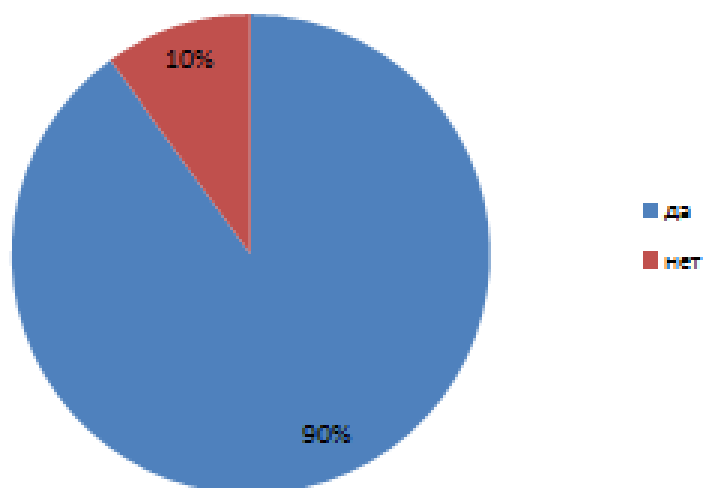
4. *Имеются ли у Вас ограниченные возможности здоровья?*



5. *Считаете ли Вы информацию о деятельности КузГТУ, размещенной на информационных стендах КузГТУ, достаточно полной?*



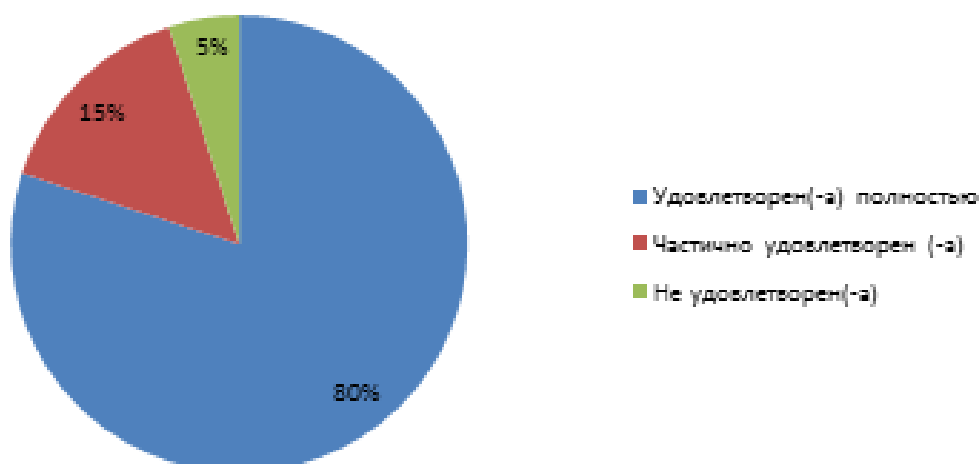
6. *Считаете ли Вы достаточно полной информацию о деятельности КузГТУ, размещенную на официальном сайте?*



**7. Удовлетворены ли Вы электронной информационной образовательной средой КузГТУ**

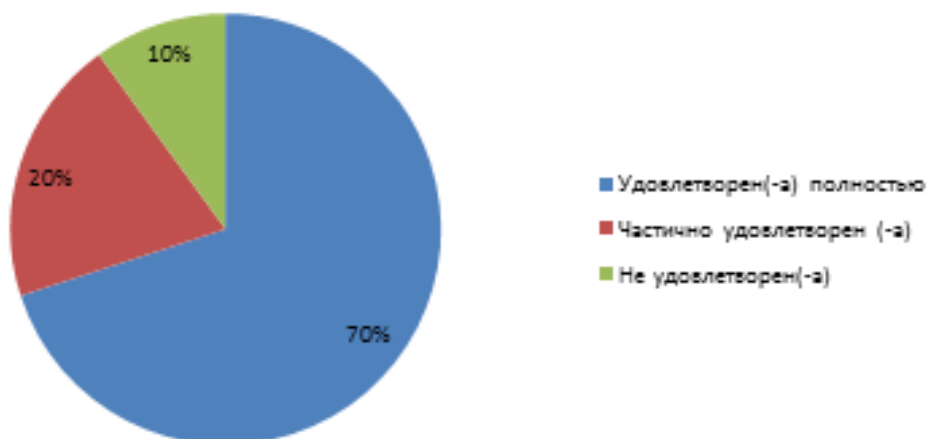


**8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте**

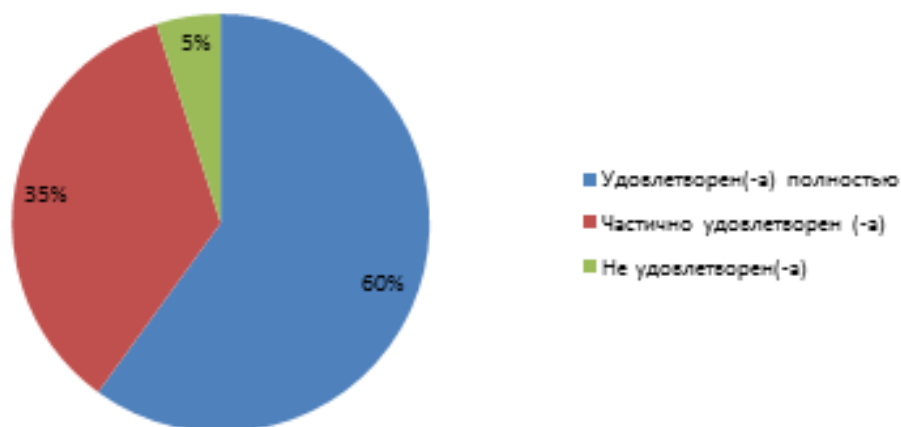


**9. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в КузГТУ?**

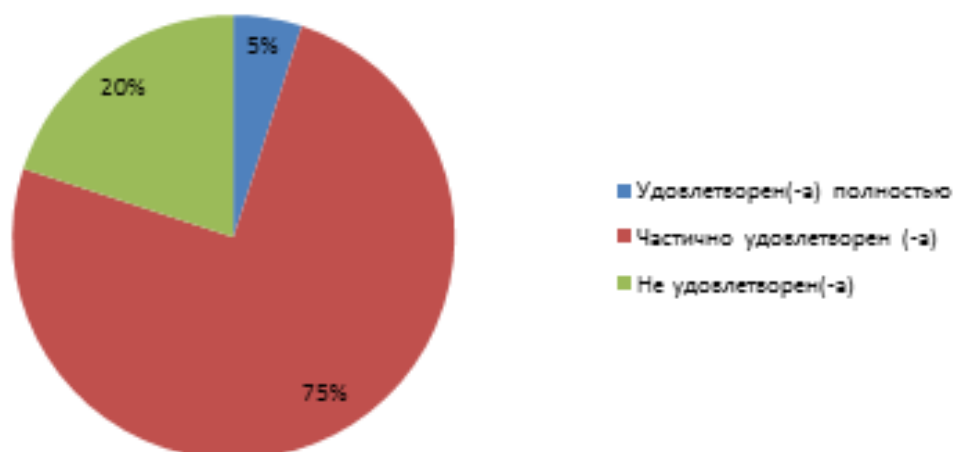
**а. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?**



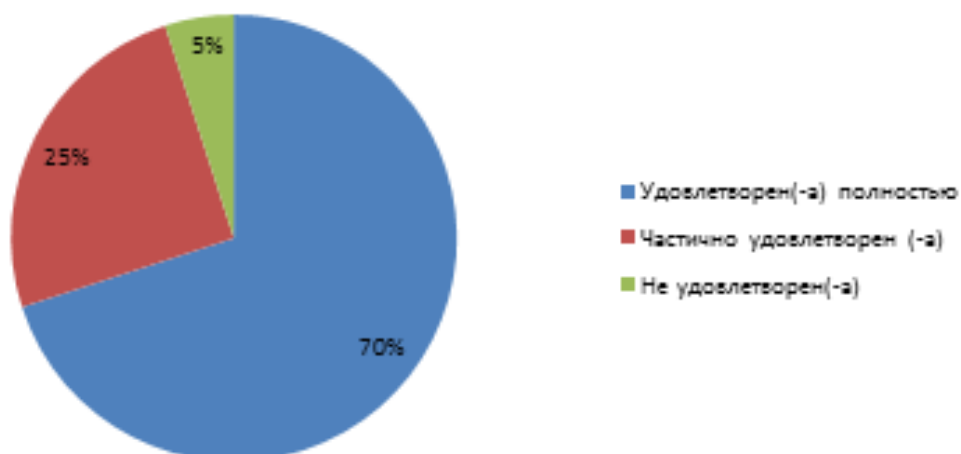
**б. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?**



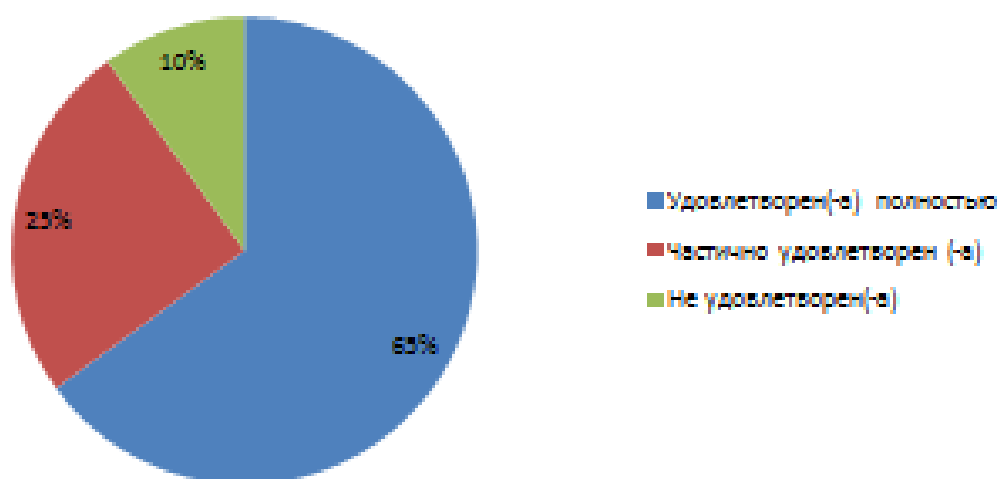
**с. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?**



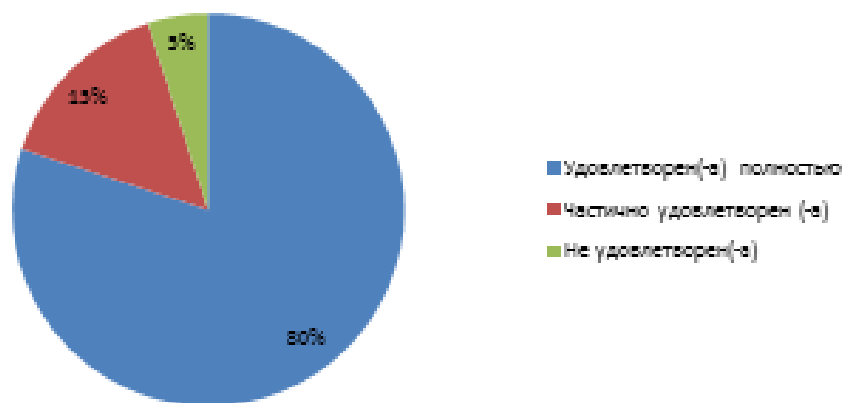
*d. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?*



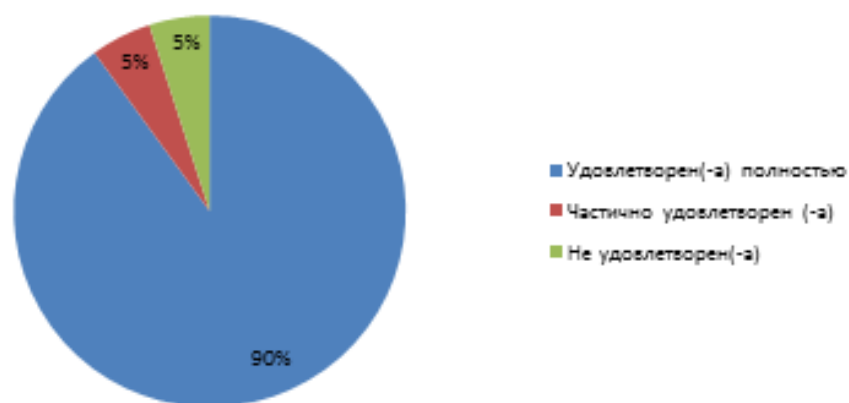
*e. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?*



*f. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до корпусов КузГТУ на общественном транспорте, наличие парковки)?*



**14. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг КузГТУ**



**15. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в КузГТУ**

**а. Доступность прилегающей территории**



**б. Доступность входных путей и путей перемещения внутри ВУЗа**



***с. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений***



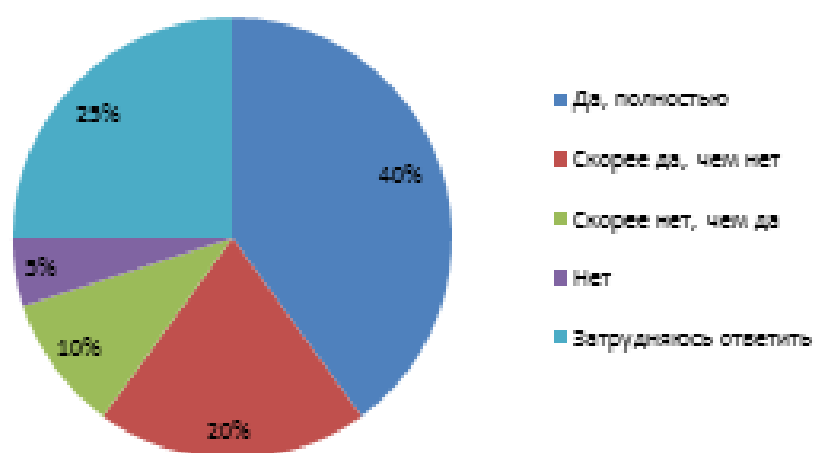
***д. Наличие специальных мест в аудиториях***



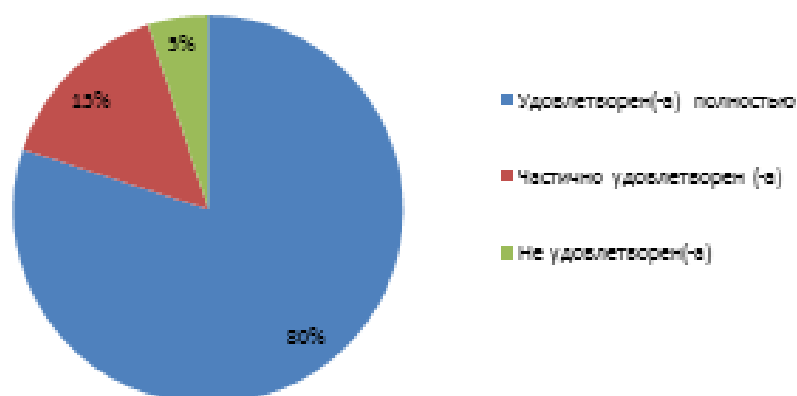
***е. Наличие системы оповещения и сигнализации***



***f. Как Вы считаете, КузГТУ и его персонал готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?***



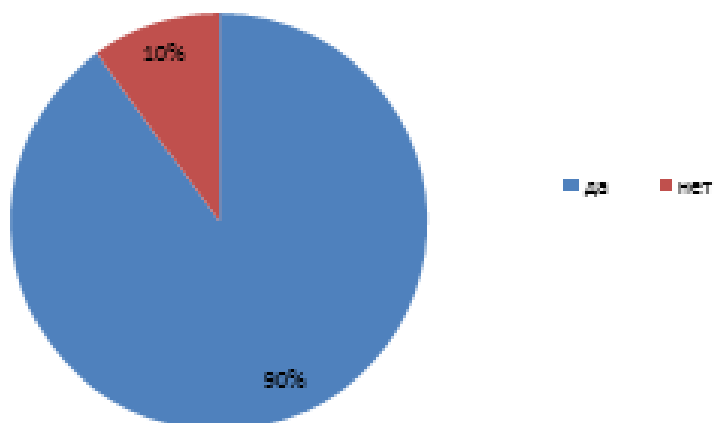
***16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников КузГТУ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в КузГТУ (работники приемной комиссии, секретариата, дирекций, кафедр)?***



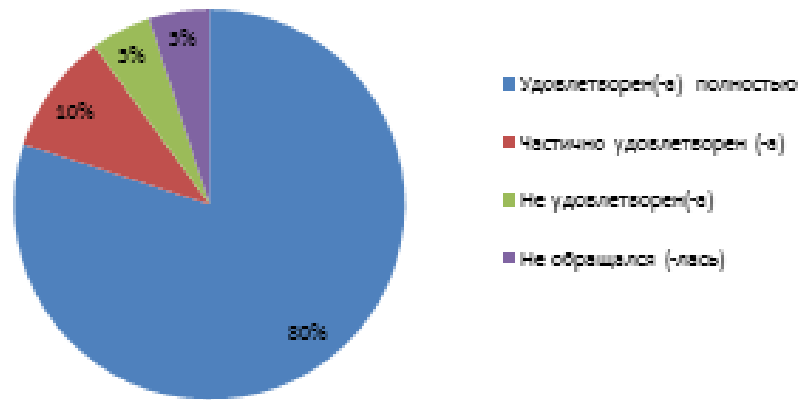
**17. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников КузГТУ, непосредственно обеспечивающих реализацию образовательной программы (педагогические работники, в том числе директора институтов, заведующие кафедрами)?**



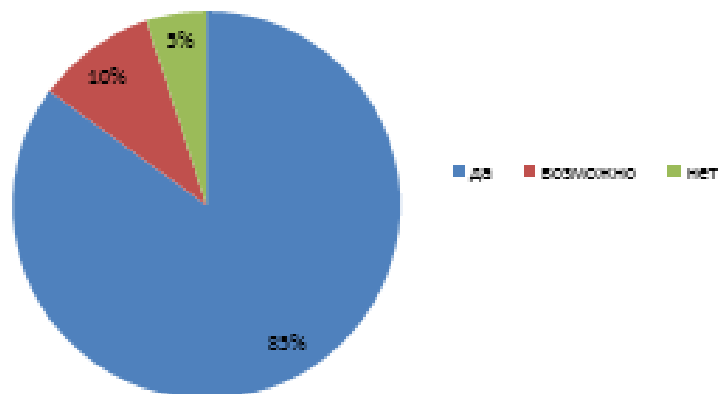
**18. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с КузГТУ (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации, анкета для опроса и прочие)?**



**19. Были ли Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**



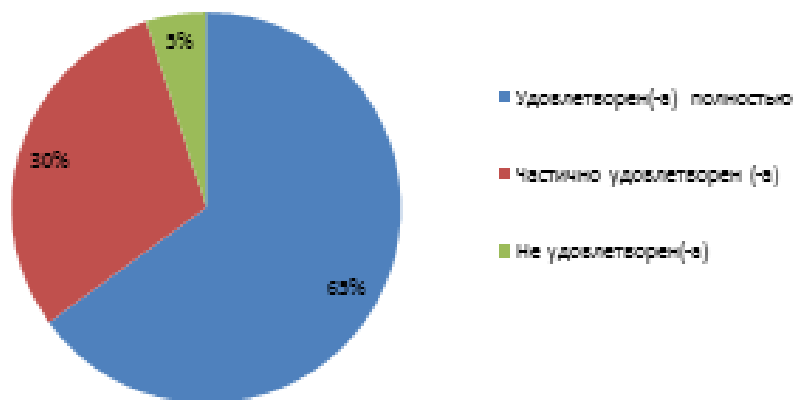
**20. Готовы ли Вы рекомендовать КузГТУ родственникам, друзьям, знакомым (или могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**



**21. Удовлетворены ли Вы процессом организации образовательного процесса в КузГТУ?**



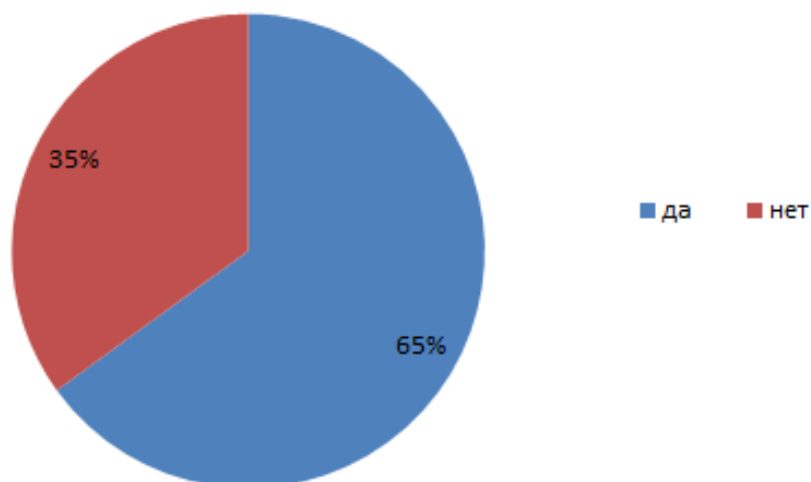
**22. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в КузГТУ?**



**23. Каким образом в ВУЗе организована работа по трудоустройству выпускников?**

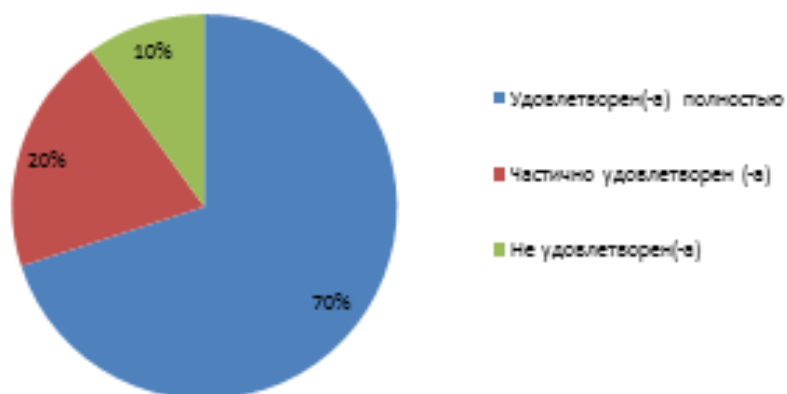


**24. Пользовались ли Вы в КузГТУ образовательными услугами, реализуемыми с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?**



**25. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, ДА, просим Вас ответить на несколько дополнительных вопросов**

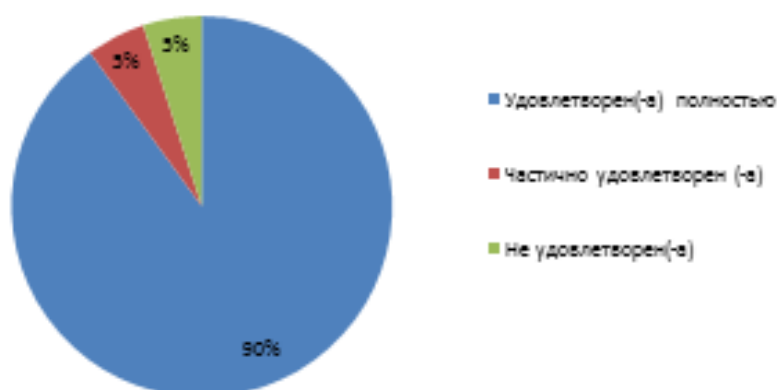
**а. Удовлетворены ли Вы процессом обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?**



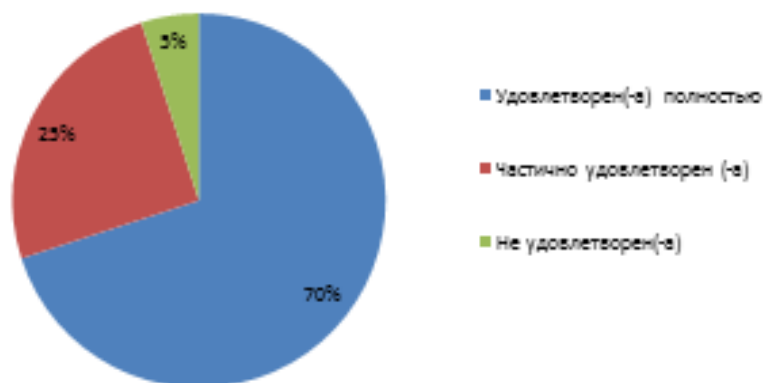
**б. Содержанием (контентом) дисциплин, обеспечивающих получение профессиональных навыков**



**в. Содержанием (контентом) социальных навыков**



*d. Доступностью учебно-методических, научных материалов и литературы*



*e. Работой педагогического состава ВУЗа*



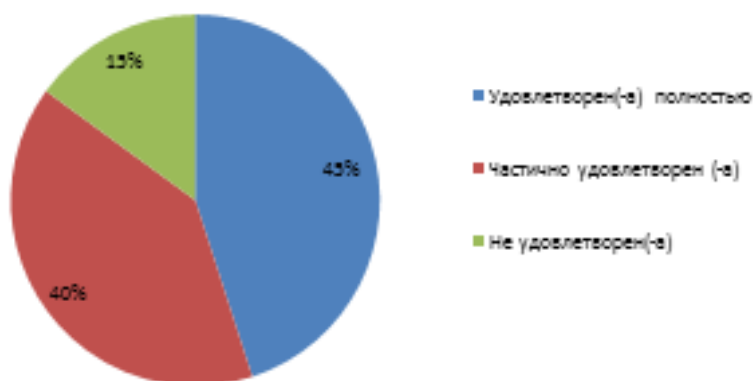
*f. Техническим сопровождением*



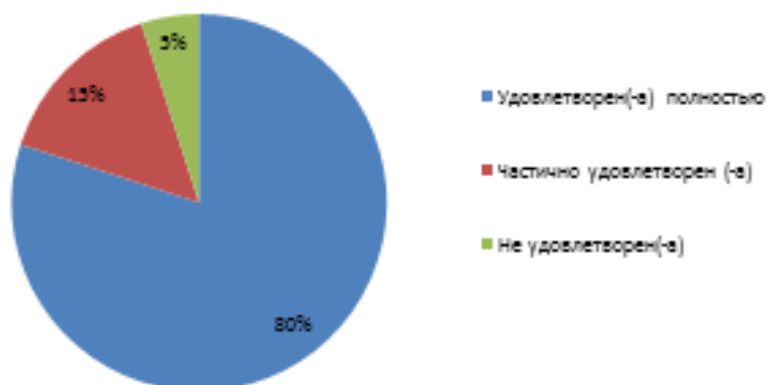
**26. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?**



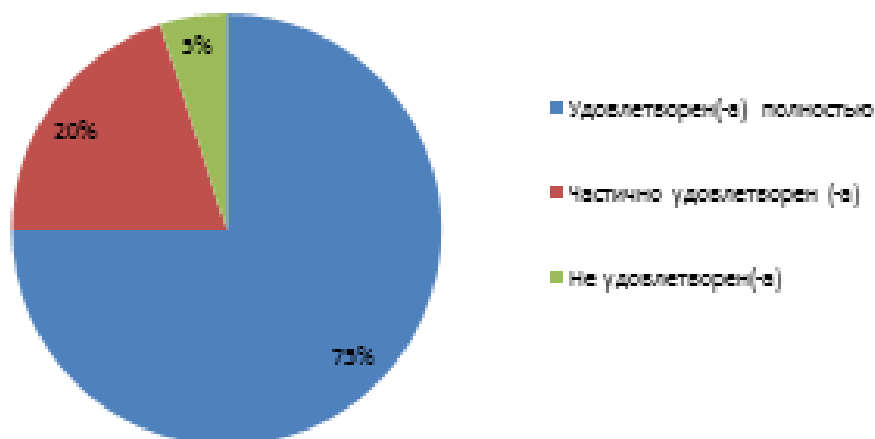
**27. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?**



**28. Оцените, насколько практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы**



**29. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?**



**30. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?**

