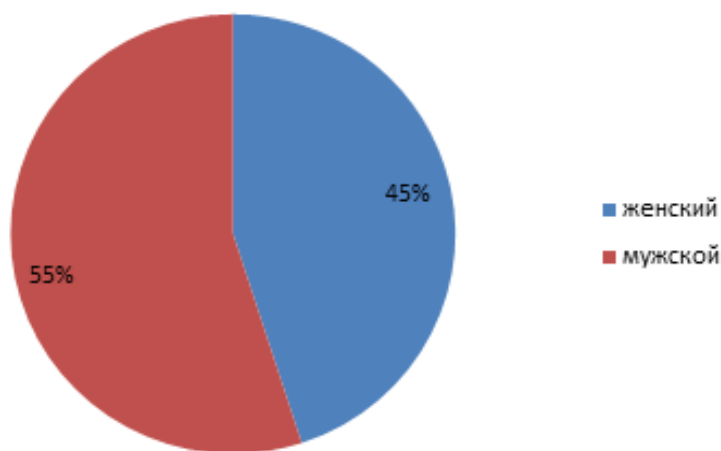


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кузбасский государственный технический  
университет им. Т.Ф. Горбачева»

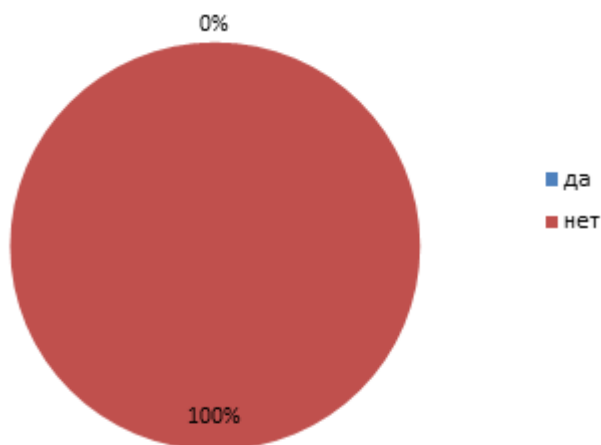
**Удовлетворенность качеством организации образовательного  
процесса обучающихся**

**21.05.05 Физические процессы горного или нефтегазового  
производства 01 Физические процессы горного производства**

**1. Ваш пол**



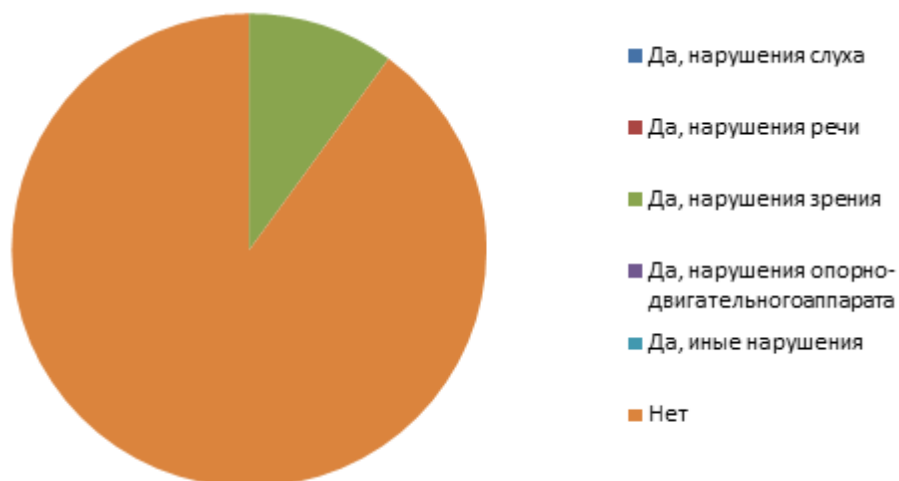
**2. Имеете ли Вы статус инвалида?**



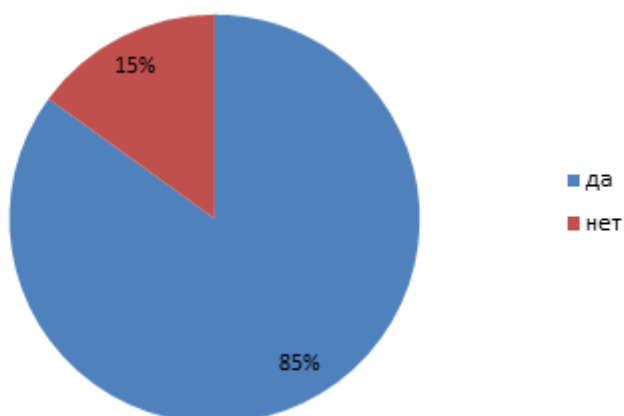
**3. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, ДА, удовлетворены ли  
Вы**

**4. доступностью образовательных услуг для инвалидов? Если на  
предыдущий вопрос Вы ответили НЕТ, пропустите данный  
вопрос**

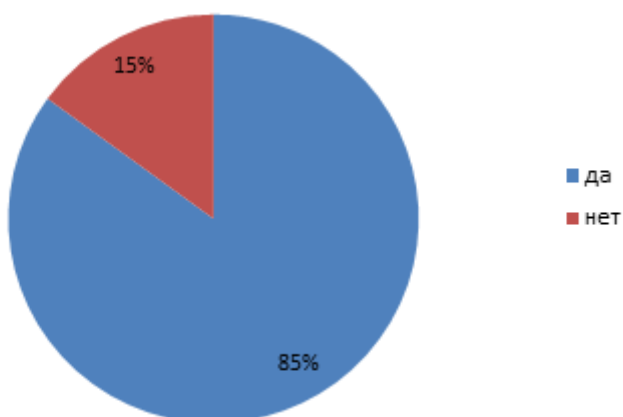
**5. Имеются ли у Вас ограниченные возможности здоровья?**



**6. Считаете ли Вы информацию о деятельности КузГТУ, размещенной на информационных стендах КузГТУ, достаточно полной?**



**7. Считаете ли Вы достаточно полной информацию о деятельности КузГТУ, размещенную на официальном сайте?**



**8. Удовлетворены ли Вы электронной информационной образовательной средой КузГТУ**



**9. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте**

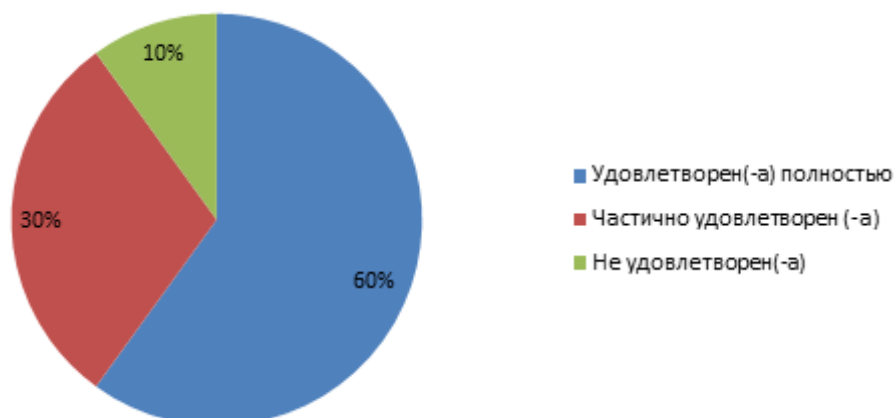


**10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в КузГТУ?**

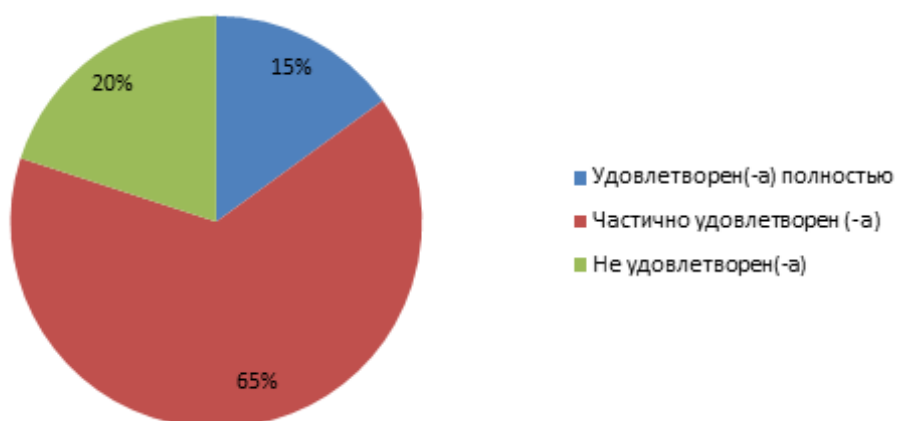
**а. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?**



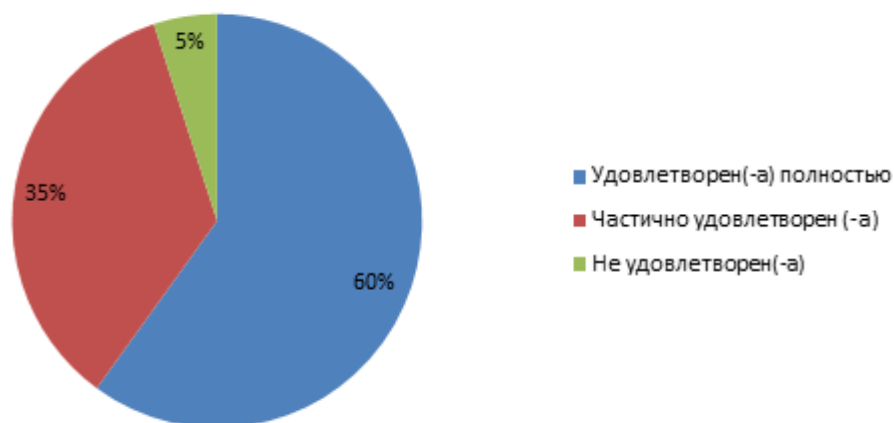
***б. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?***



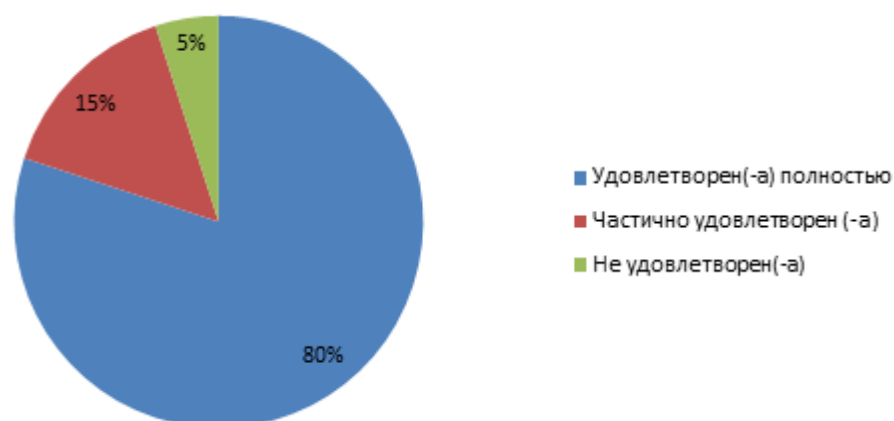
***с. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?***



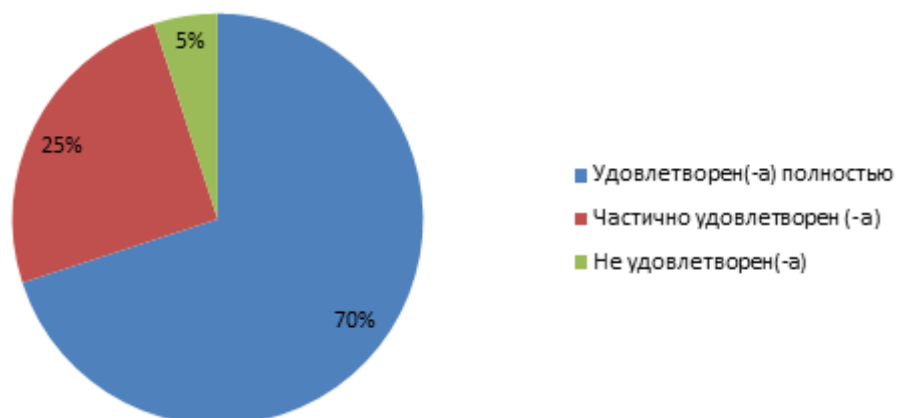
***д. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?***



*е. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?*



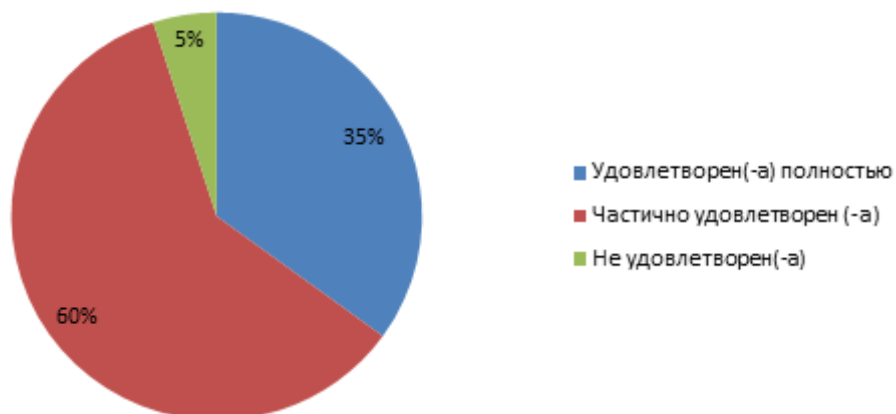
*ф. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до корпусов КузГТУ на общественном транспорте, наличие парковки)?*



**14. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг КузГТУ**



**15. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в КузГТУ**  
**а. Доступность прилегающей территории**



**б. Доступность входных путей и путей перемещения внутри ВУЗа**



***с. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений***



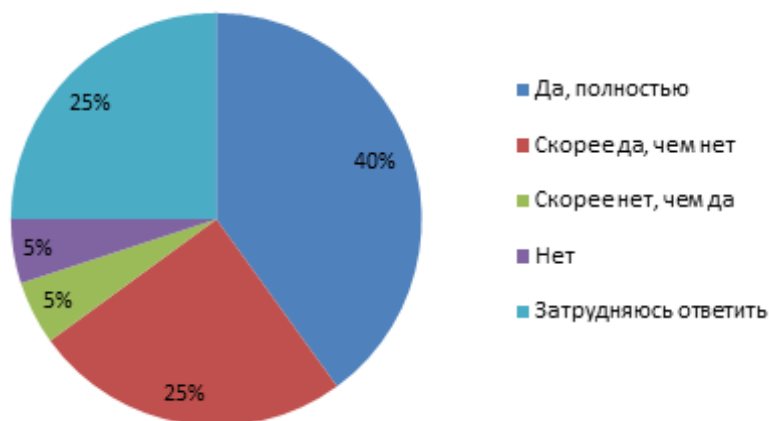
***д. Наличие специальных мест в аудиториях***



***е. Наличие системы оповещения и сигнализации***



***г. Как Вы считаете, КузГТУ и его персонал готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?***



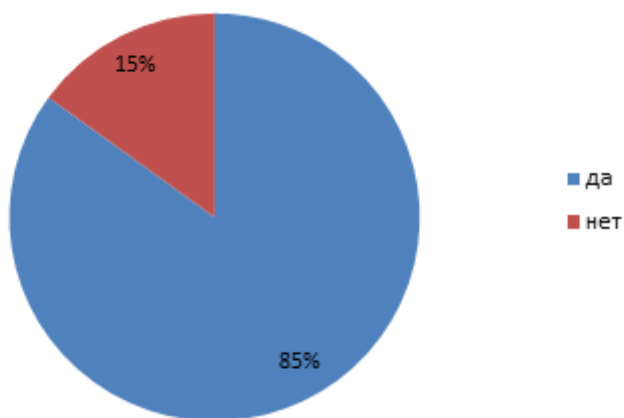
***16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников КузГТУ, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в КузГТУ (работники приемной комиссии, секретариата, дирекций, кафедр)?***



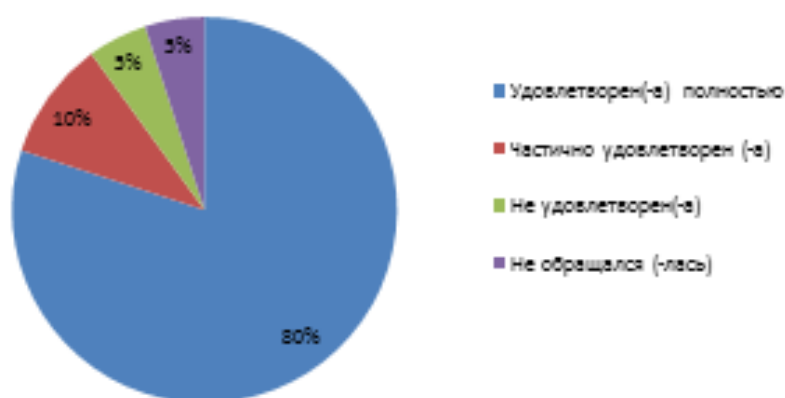
***17. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников КузГТУ, непосредственно обеспечивающих реализацию образовательной программы (педагогические работники, в том числе директора институтов, заведующие кафедрами)?***



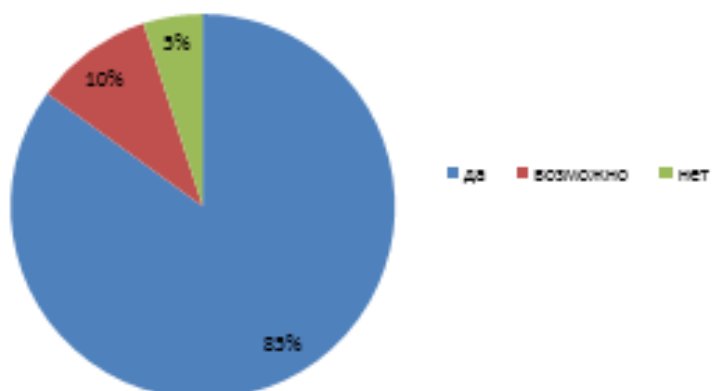
***18. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с КузГТУ (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации, анкета для опроса и прочие)?***



**19. Были ли Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**



**20. Готовы ли Вы рекомендовать КузГТУ родственникам, друзьям, знакомым (или могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**



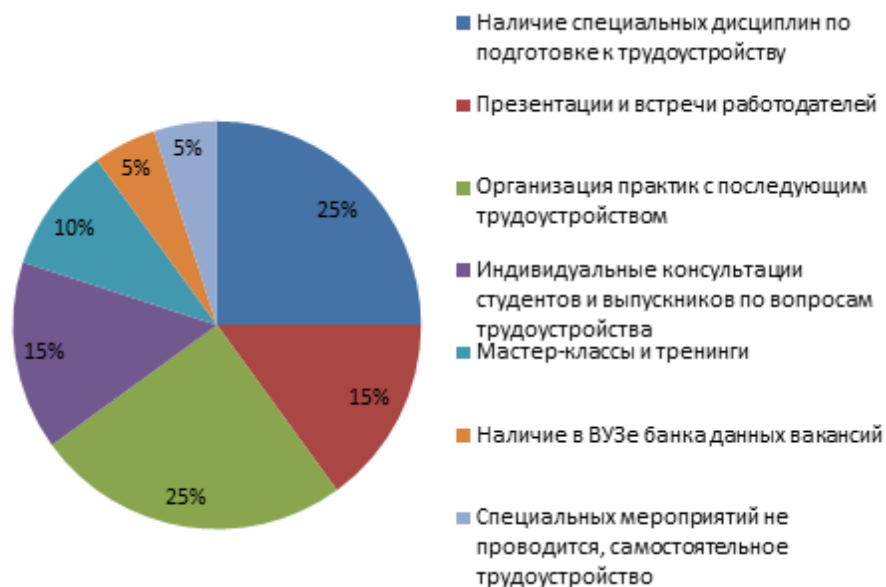
**21. Удовлетворены ли Вы процессом организации образовательного процесса в КузГТУ?**



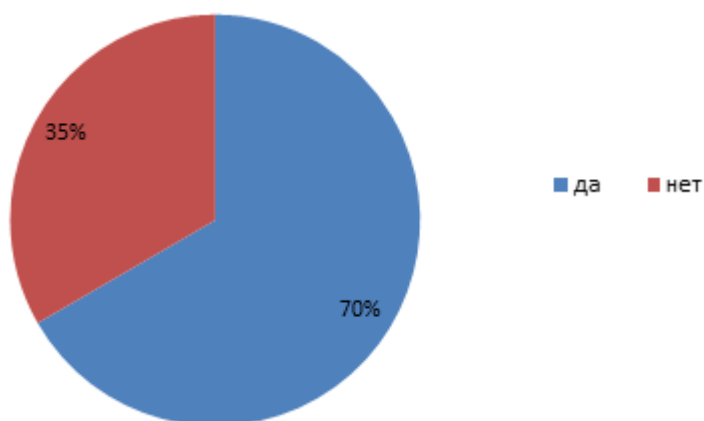
**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в КузГТУ?**



**23. Каким образом в ВУЗе организована работа по трудоустройству выпускников?**



**24. Пользовались ли Вы в КузГТУ образовательными услугами, реализуемыми с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?**



**25. Если на предыдущий вопрос Вы ответили, ДА, просим Вас ответить на несколько дополнительных вопросов**

**а. Удовлетворены ли Вы процессом обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?**



***б. Содержанием (контентом) дисциплин, обеспечивающих получение профессиональных навыков***



***в. Содержанием (контентом) социальных навыков***



***г. Доступностью учебно-методических, научных материалов и литературы***



*е. Работой педагогического состава ВУЗа*



*ф. Техническим сопровождением*



**26. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и**

*других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?*



*27. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?*



*28. Оцените, насколько практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы*



**29. В какой степени Вы удовлетворены качеством организации и условиями практик?**



**30. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?**

