

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Кузбасский государственный технический  
университет им. Т.Ф. Горбачева»

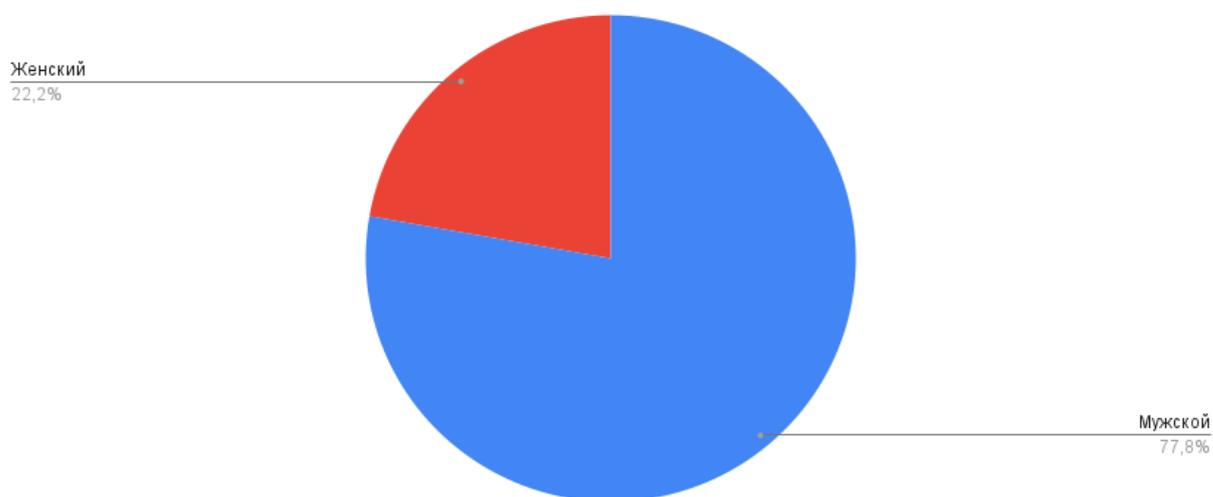
**Удовлетворенность качеством организации образовательного  
процесса студентов**

**09.03.02 Информационные системы и технологии 03**

**Информационные и цифровые технологии в транспортных системах**

1. Общие сведения

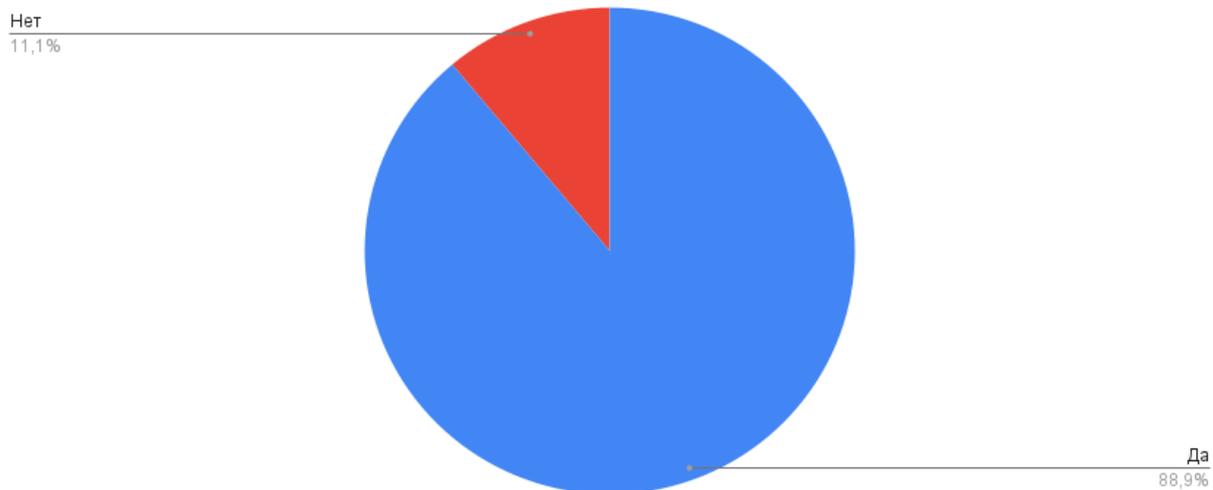
1.1. Распределение респондентов по полу



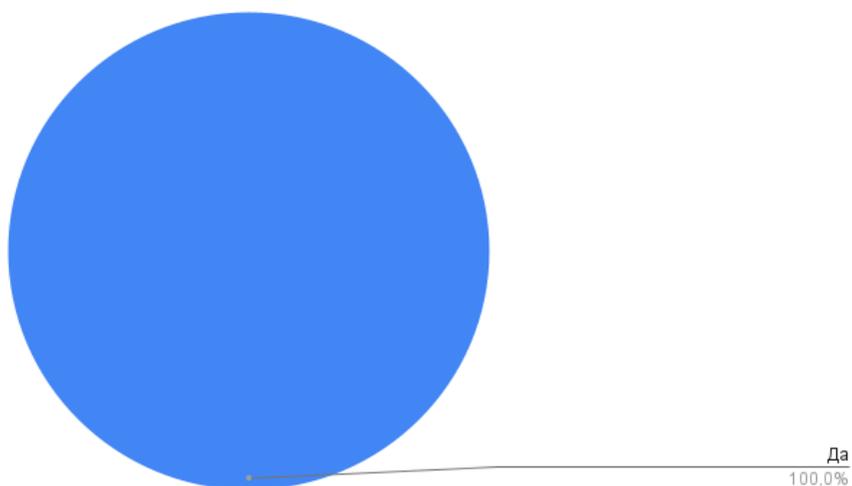
2. Открытость и доступность информации об организации

2.1. Соответствие информации о деятельности КузГТУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

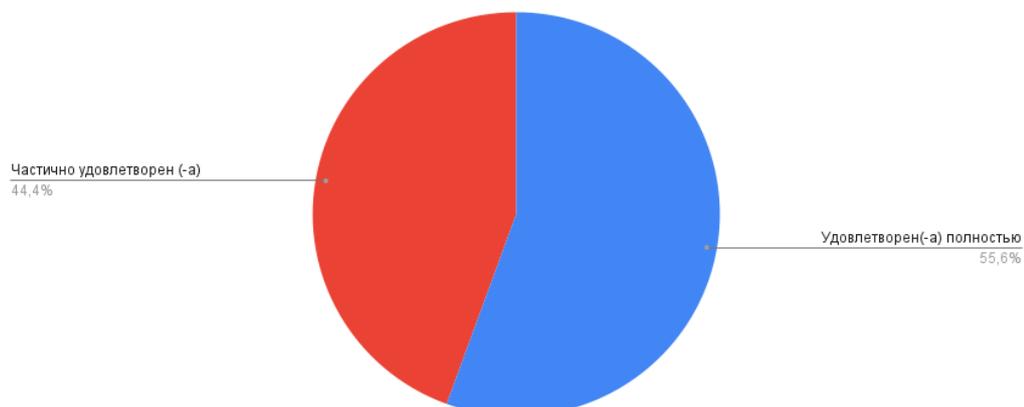
- на информационных стендах в помещении организации



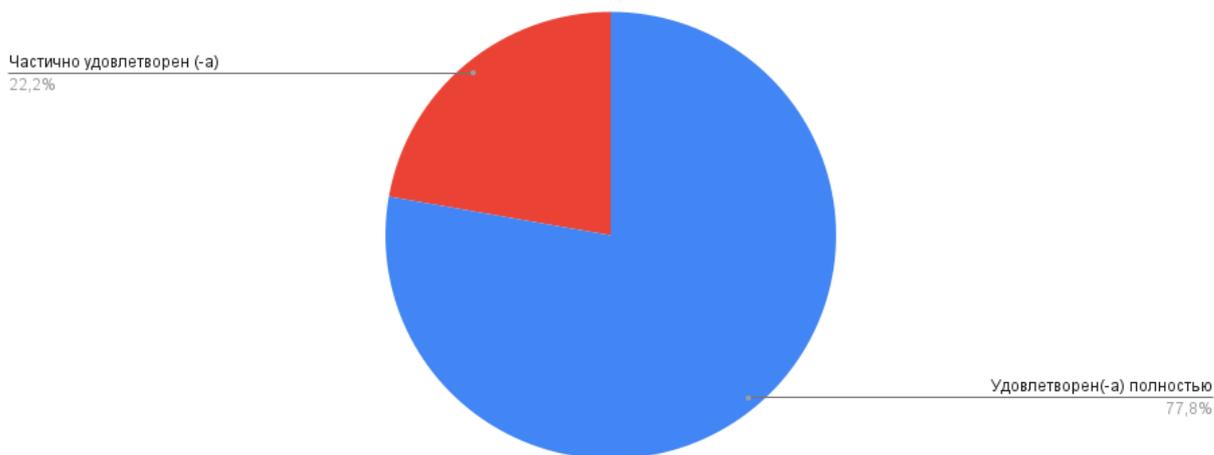
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



2.2. Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании



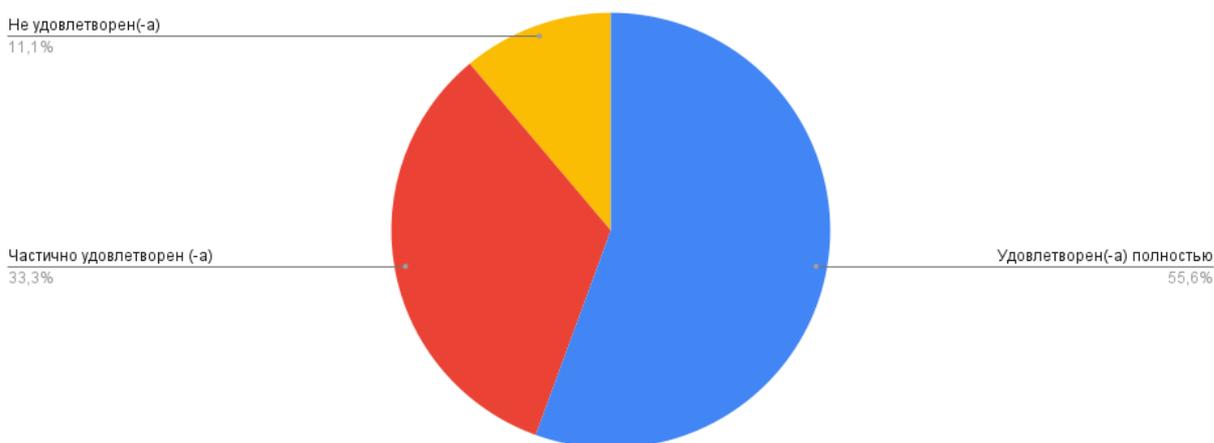
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



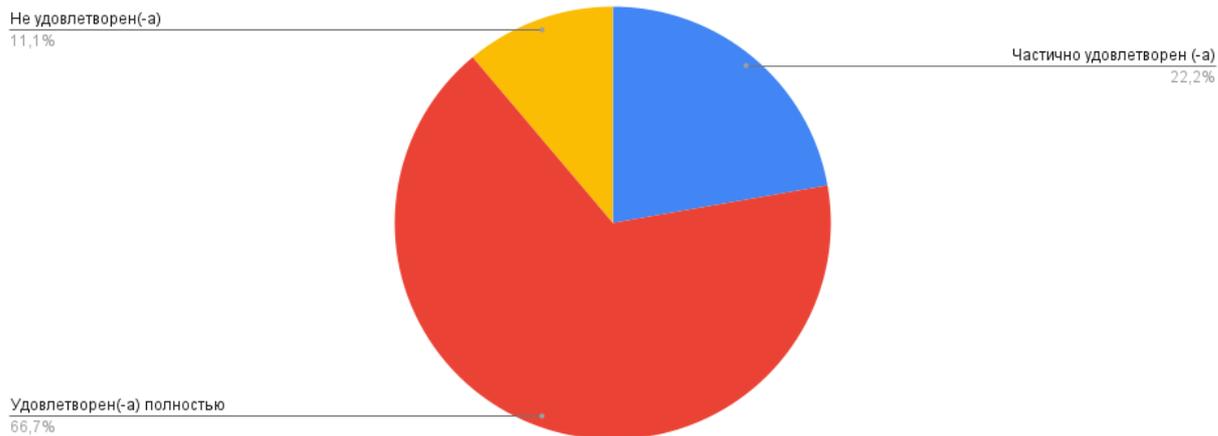
### 3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

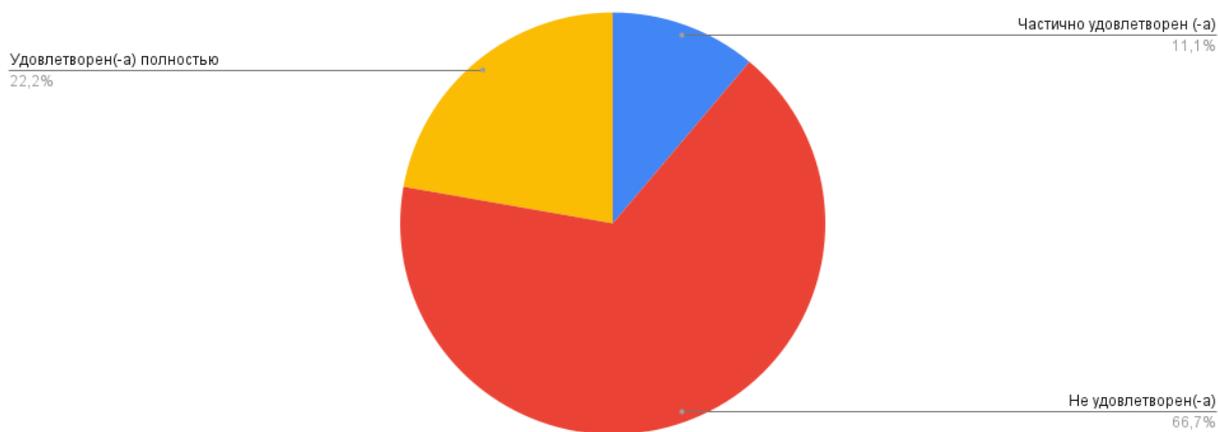
- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью



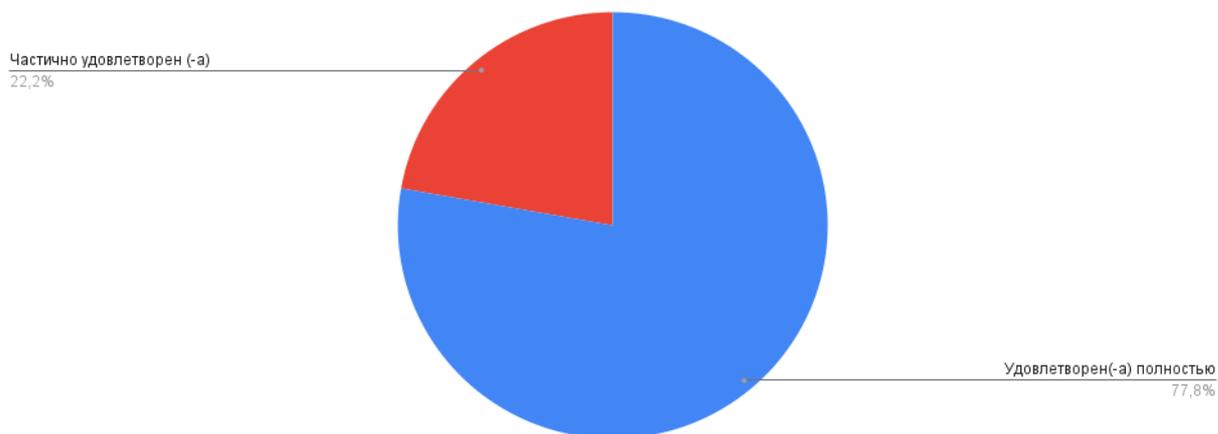
- наличие и понятность навигации внутри организации



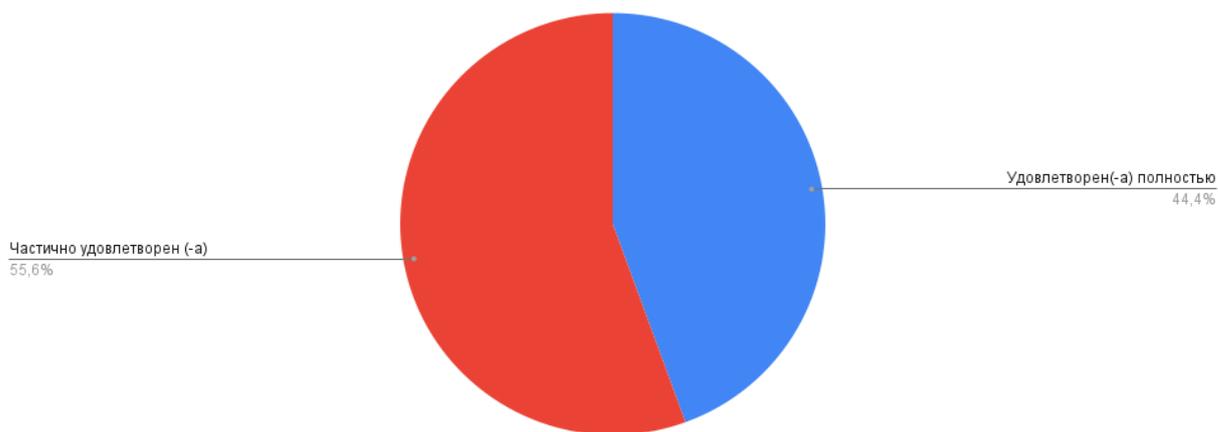
*- наличие и доступность питьевой воды*



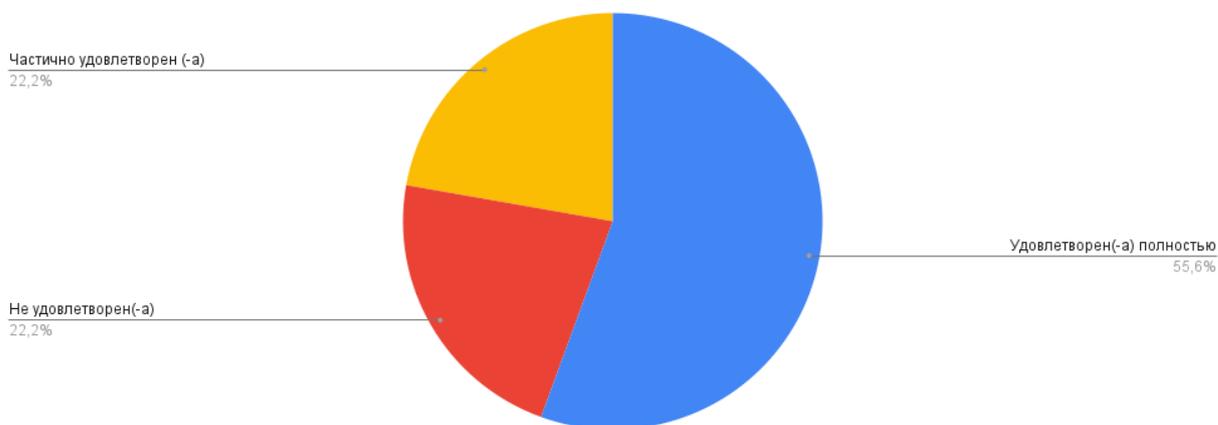
*- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений*



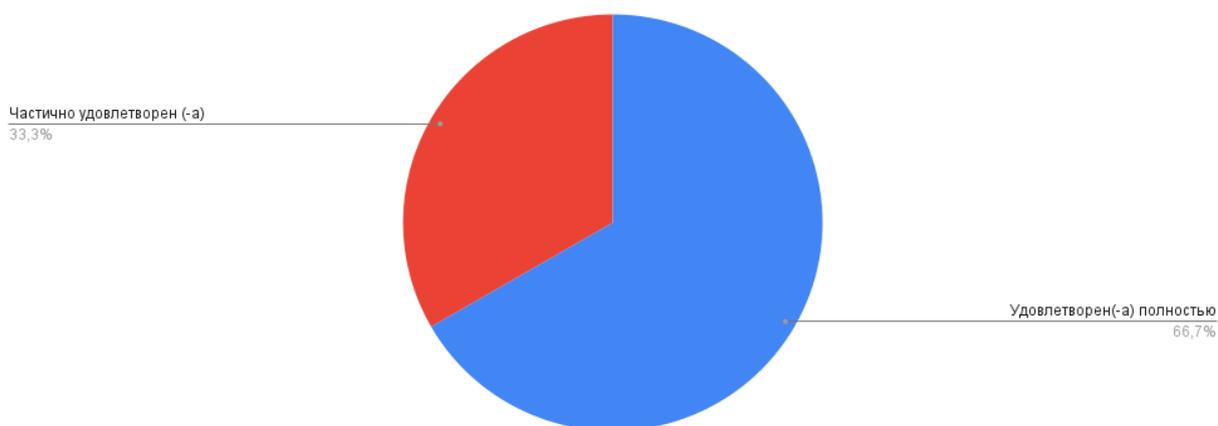
*- санитарное состояние помещений организации*



*- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)*

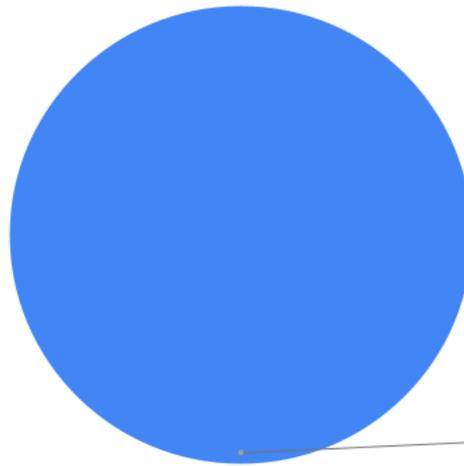


### 3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией



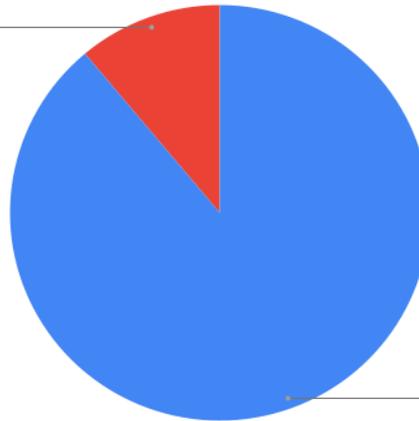
## 4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

### 4.1. Имеете ли Вы статус инвалида?



#### 4.2. Имеются ли у Вас ограниченные возможности здоровья?

Да, нарушения зрения  
11,1%

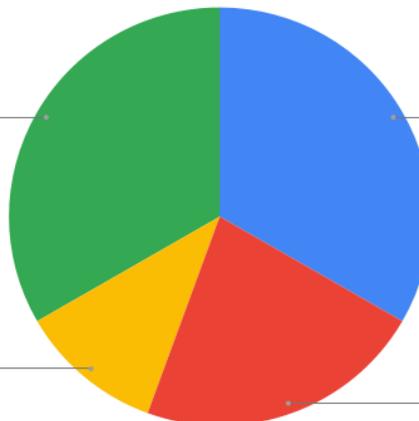


Нет  
88,9%

#### 4.3. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в КузГТУ

- *доступность прилегающей территории*

Удовлетворен(-а) в высокой степени  
33,3%

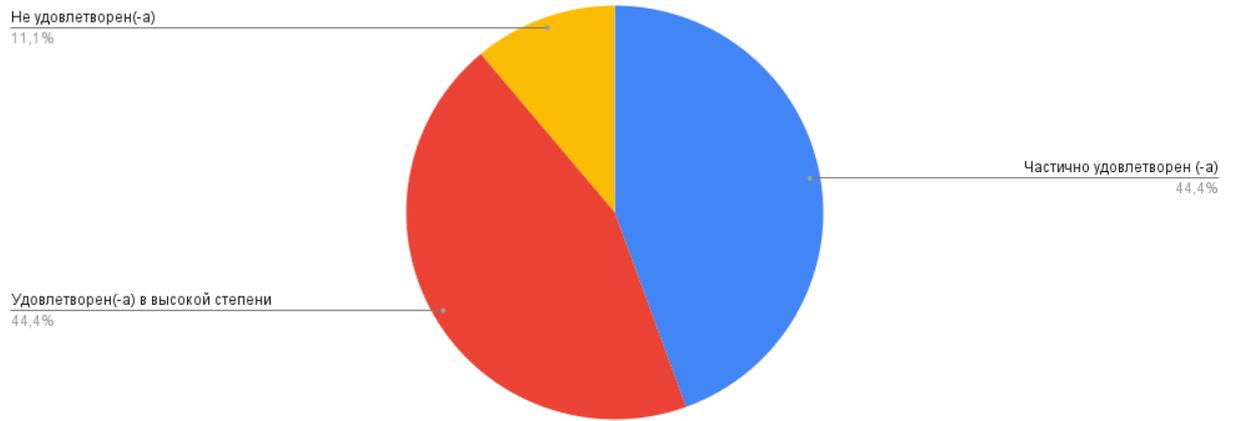


Частично удовлетворен (-а)  
33,3%

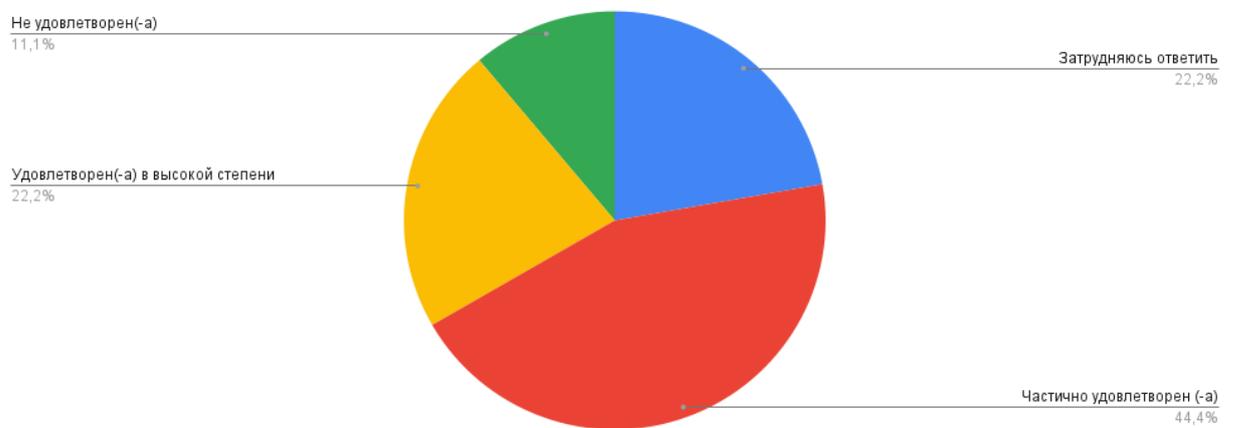
Не удовлетворен(-а)  
11,1%

Затрудняюсь ответить  
22,2%

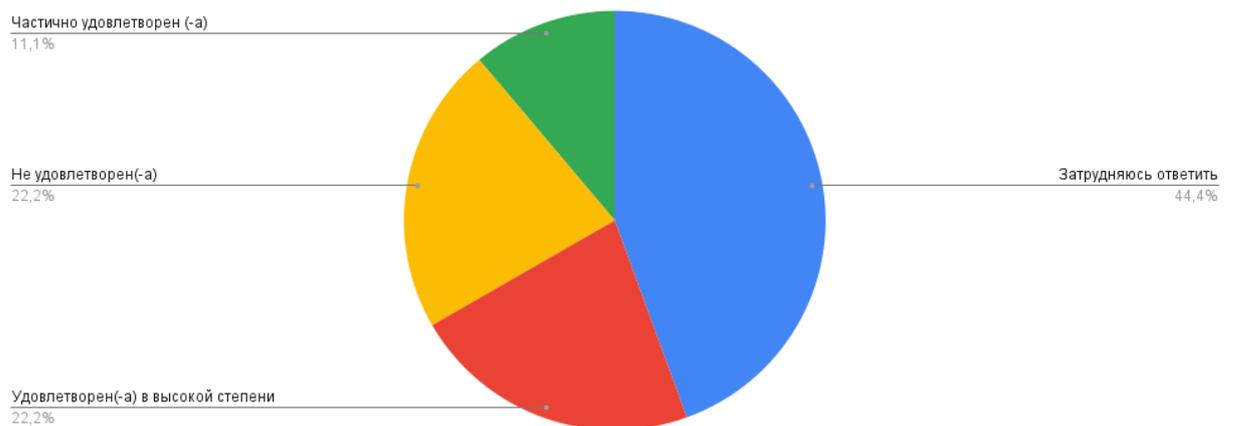
- *доступность входных путей и путей перемещения внутри ВУЗа*



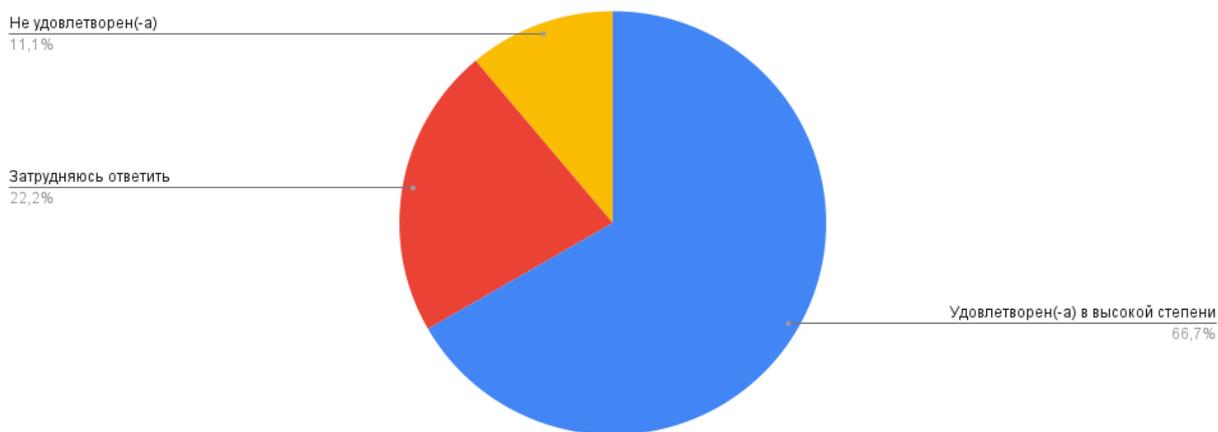
*- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений*



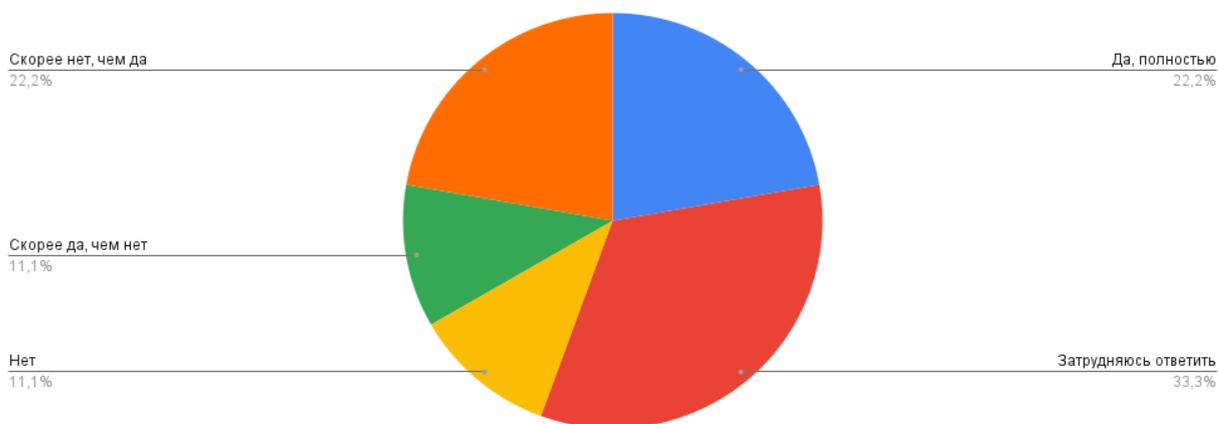
*- наличие специальных мест в аудиториях*



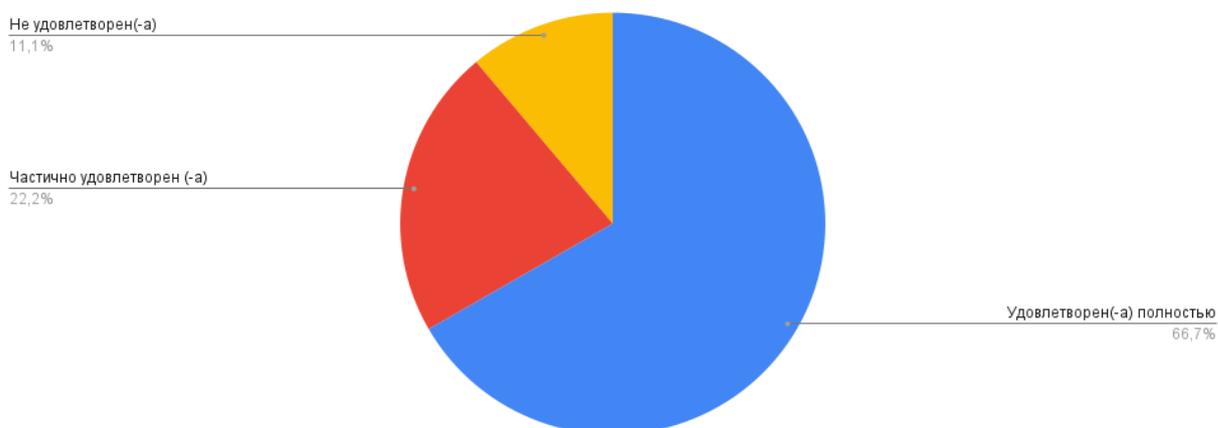
*- наличие системы оповещения и сигнализации*



4.4. Как Вы считаете, КузГТУ и его персонал готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

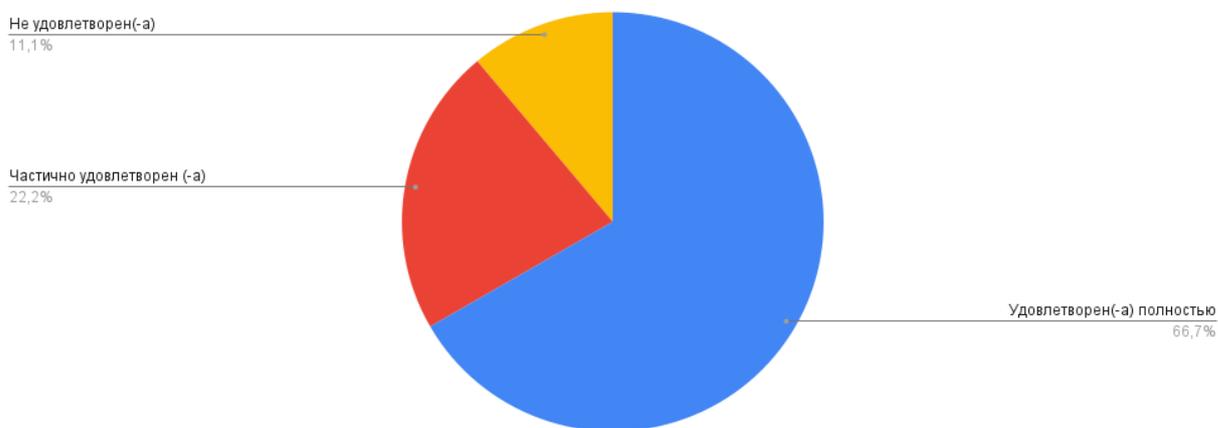


4.5. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

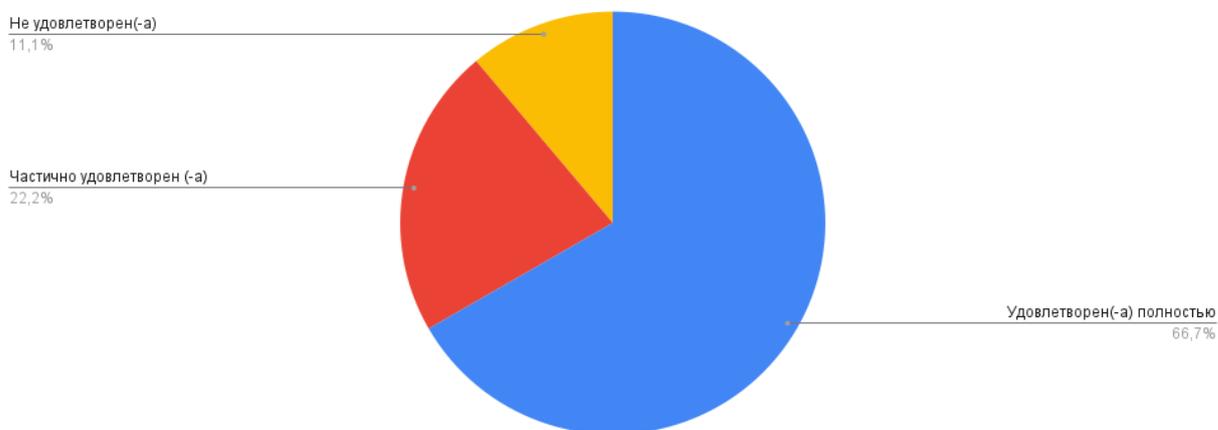


5. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

5.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)

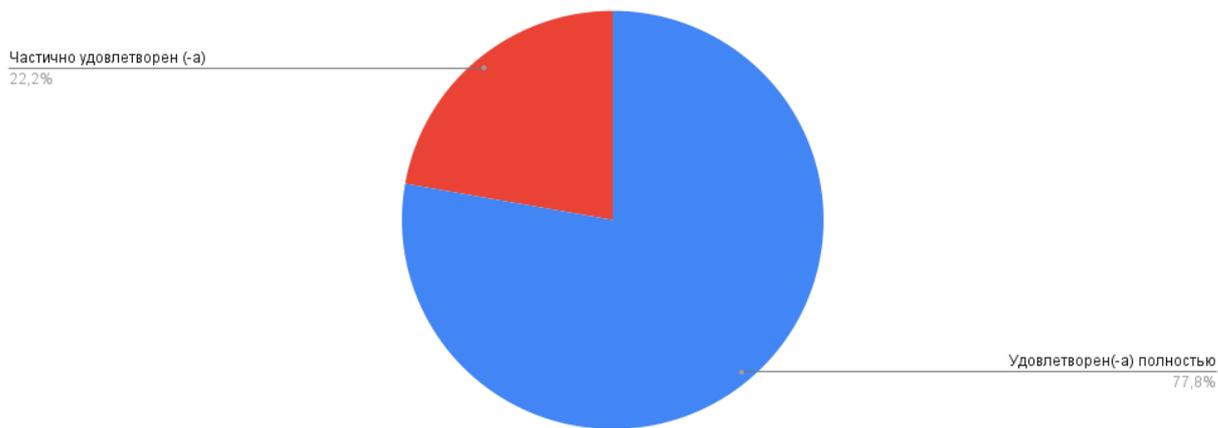


5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

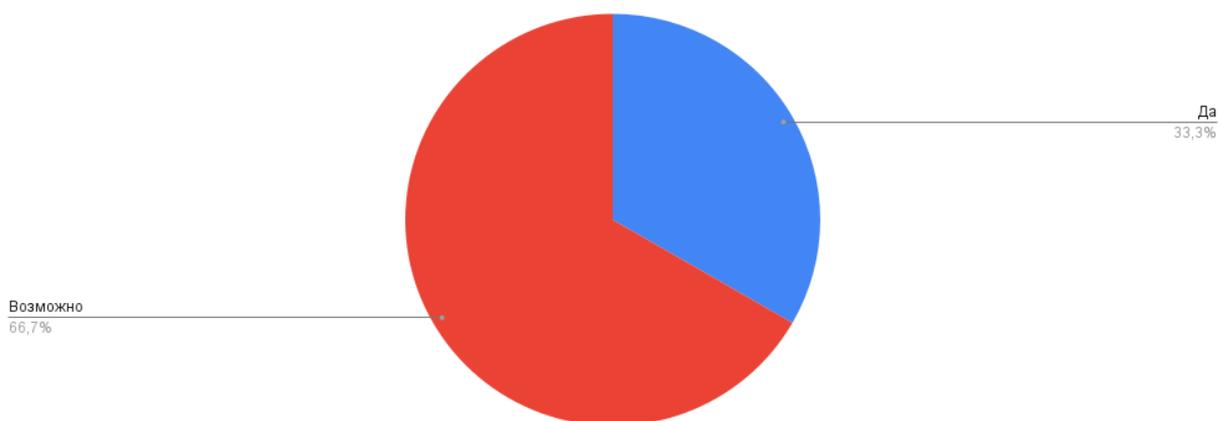


5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

- доля получателей услуг, пользовавшихся дистанционными способами взаимодействия с КузГТУ (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации, анкета для опроса и прочие)?

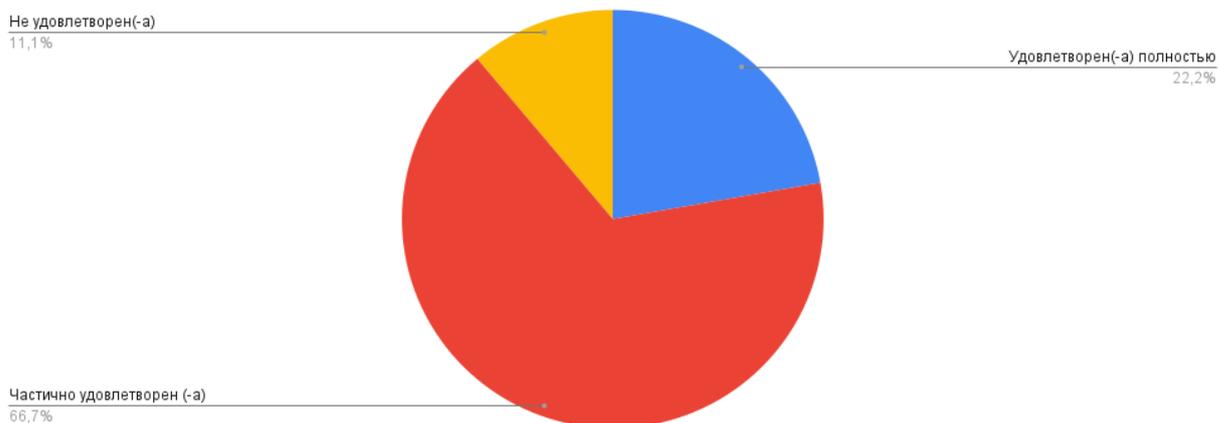


- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников КузГТУ при использовании дистанционных форм взаимодействия

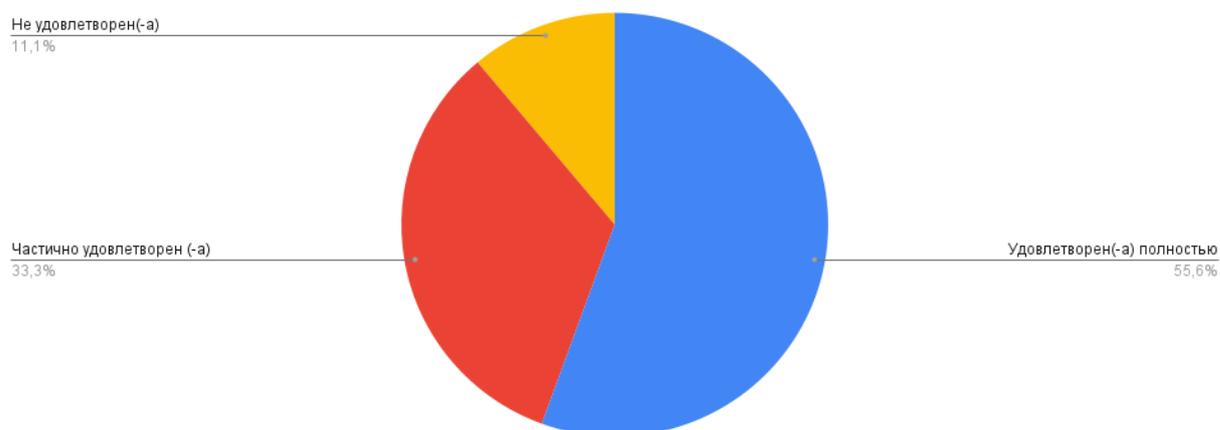


6. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

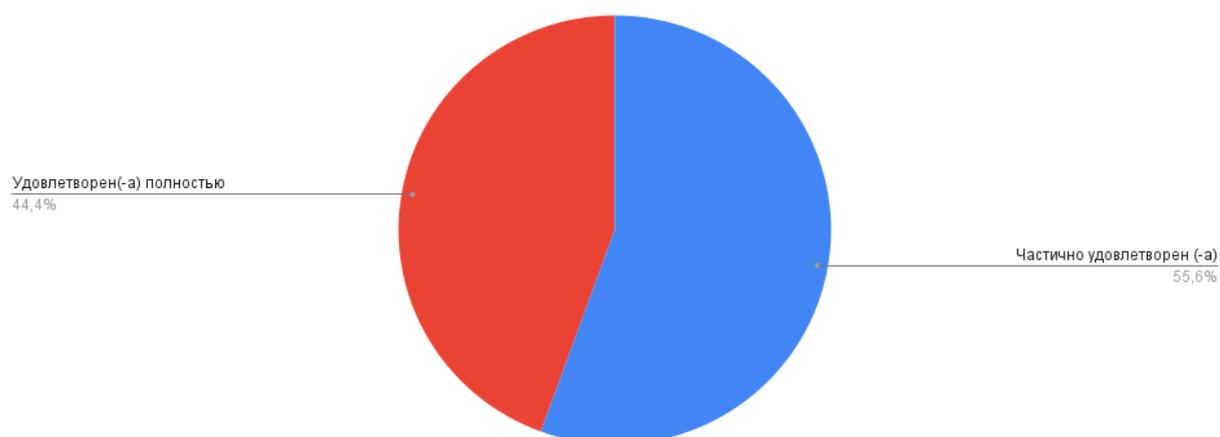
6.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)



## 6.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг



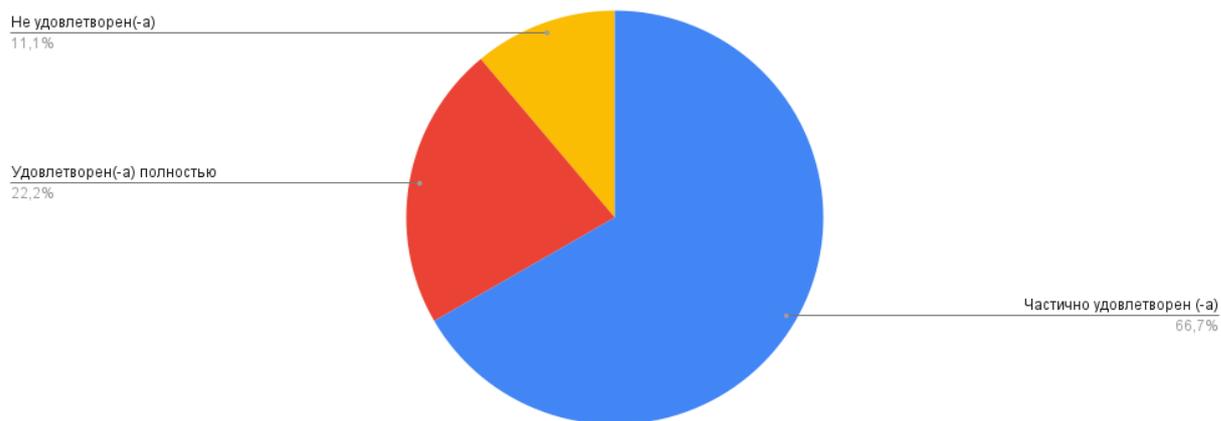
## 6.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации



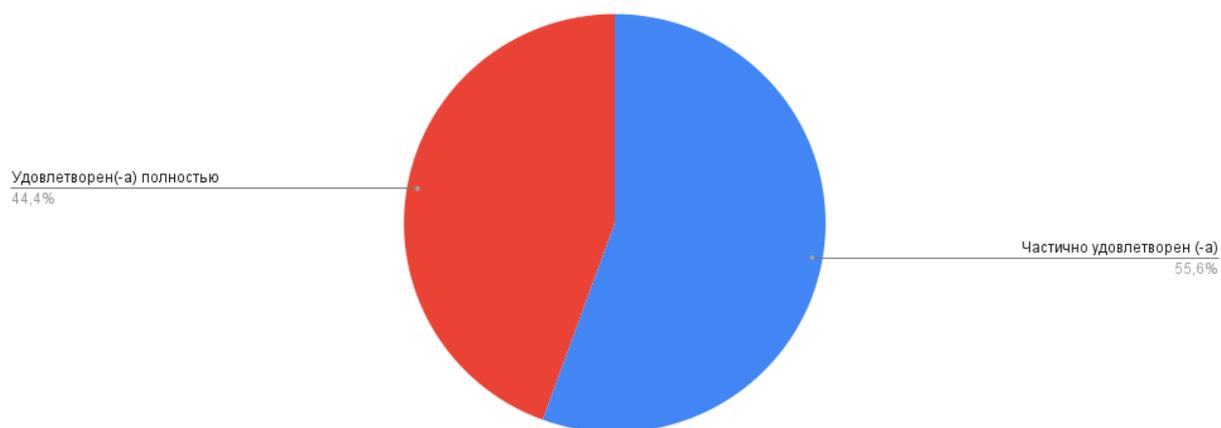
## 7. Показатели, характеризующие общий критерий «Качество образовательного процесса»

7.1. Удовлетворенность качества образовательных услуг, реализуемых с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

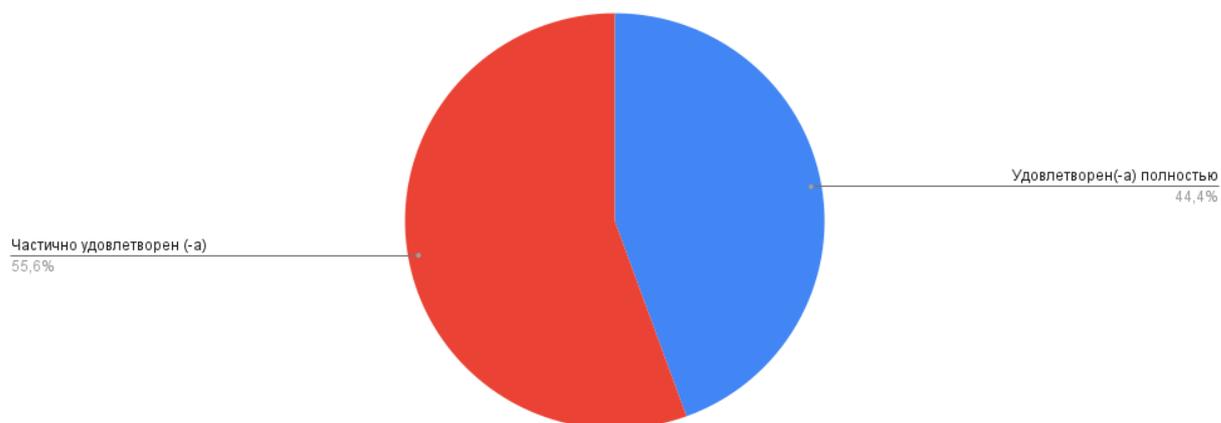
- доля получателей услуг, пользовавшихся образовательными услугами, реализуемыми с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий



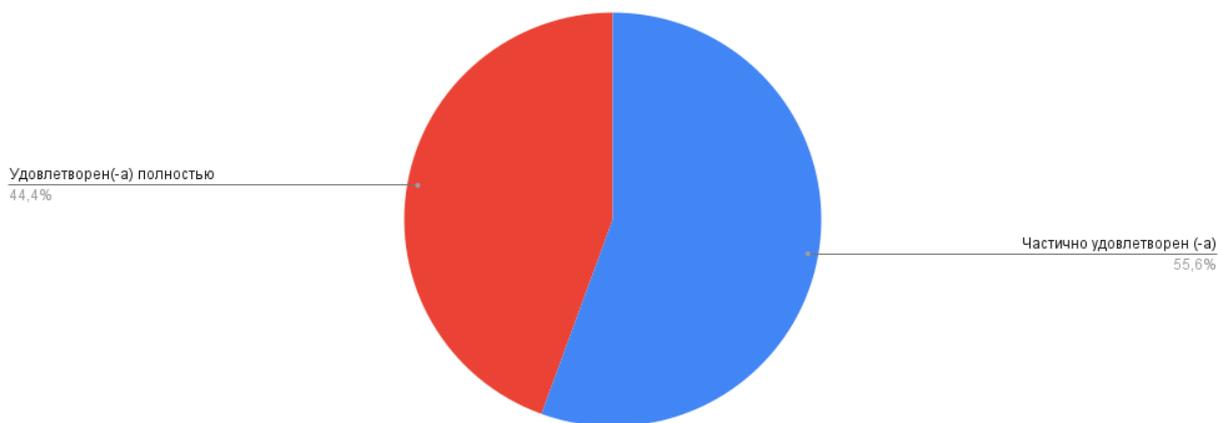
- доля получателей услуг, удовлетворенных процессом обучения с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий



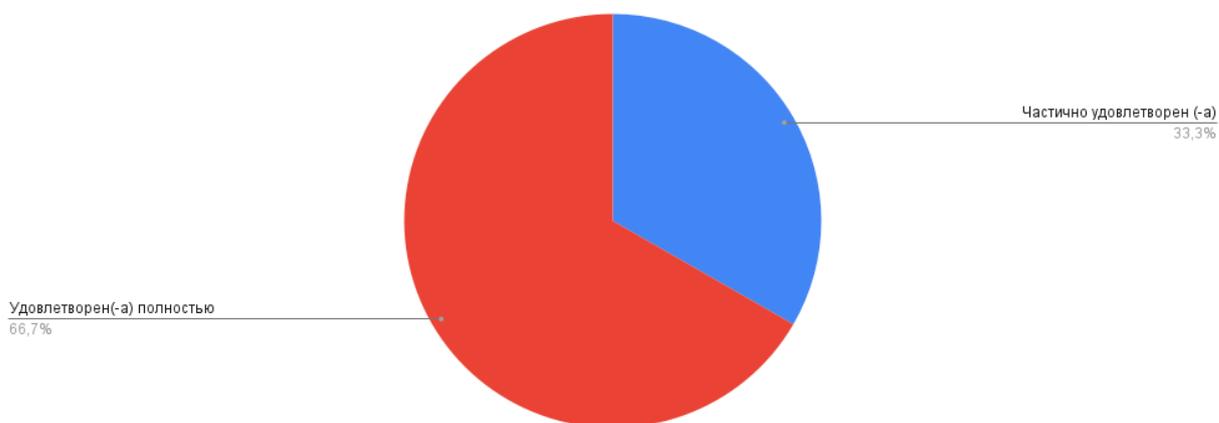
- доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием (контентом) дисциплин, обеспечивающих получение профессиональных навыков



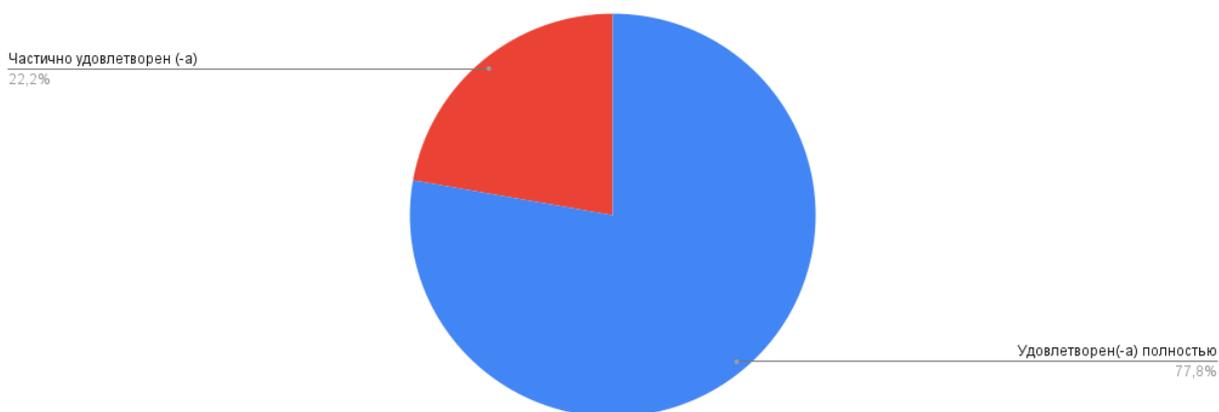
-доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием (контентом) социальных навыков



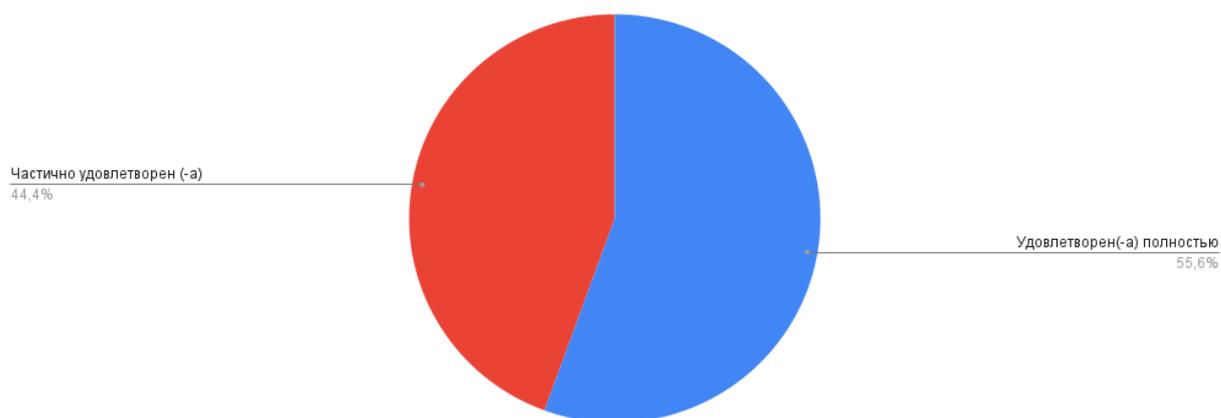
- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью учебно-методических, научных материалов и литературы



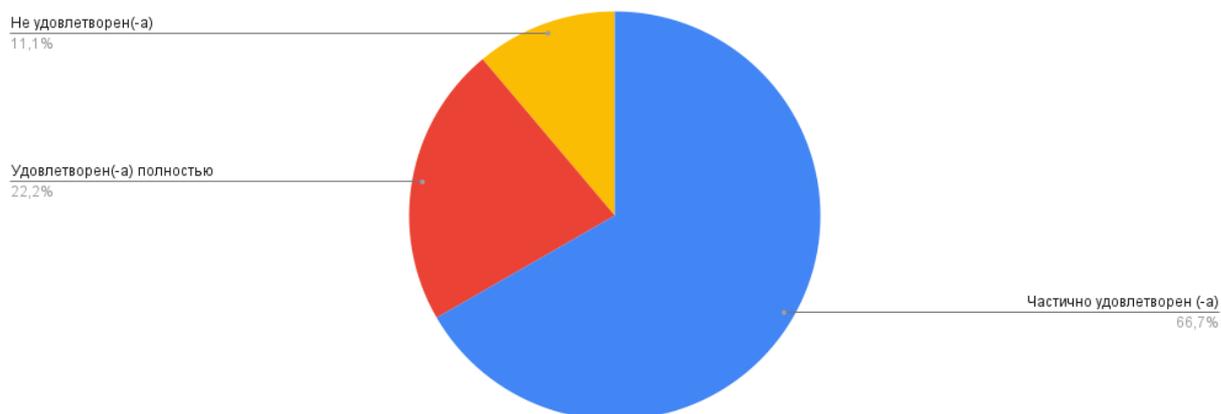
- доля получателей услуг, удовлетворенных работой педагогического состава ВУЗа



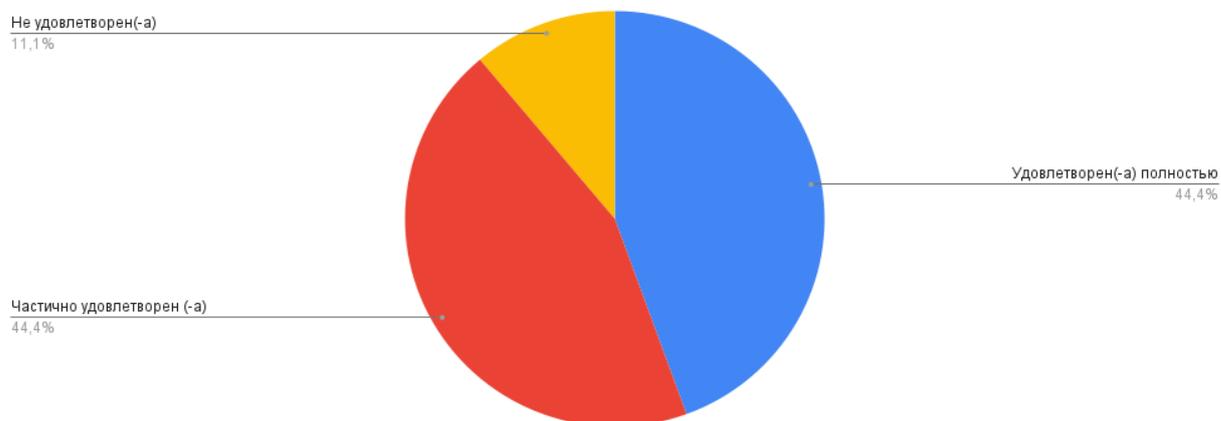
7.2. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?



7.3. Удовлетворенность получателей услуг материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?



7.4. Оценка, насколько практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы



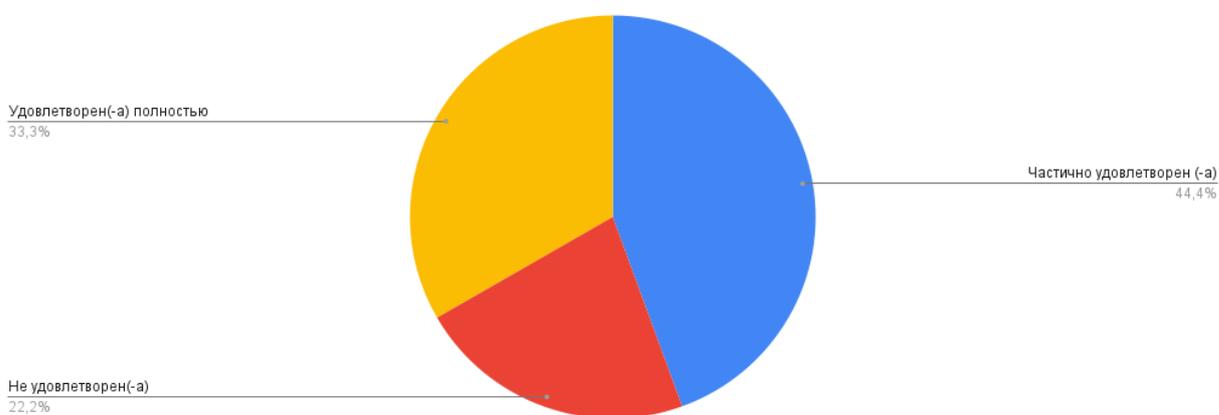
### 7.7 Учебные дисциплины, которые имеют высокий уровень организации и качества преподавания

*Математика, основы программирования, информационные системы, профильные предметы*

### 7.8. Учебные дисциплины, имеют низкий уровень организации и качества преподавания

*Философия, русский язык*

### 7.9. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством организации и условиями практик?



### 7.10. Соответствие результатов обучения в университете ожиданиям

