



СВЕРЖДАЮ
Проректор КузГТУ

[Signature] В.А. Ковалев

04 2013 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачёва»
(КузГТУ)

ПОЛОЖЕНИЕ

**О конфликтной комиссии в федеральном государственном
бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального
образования «Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева»**

КузГТУ Ип 21-05

АВТОР
Начальник правового управления
[Signature] А.А. Греф
« 3 » 04 2013 г.

СОГЛАСОВАНО
Проректор по административной
работе - руководитель аппарата
[Signature] И.А. Жигалова
« 4 » 04 2013 г.

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 1 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Страница
1	Общие положения	3
2	Задачи комиссии	3
3	Состав комиссии	4
4	Порядок работы комиссии	4
5	Создание, ликвидация, реорганизация комиссии	5
6	Внесение изменений	6
7	Согласование	7
8	Рассылка	8

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 2 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности, задачи и компетенцию Конфликтной комиссии в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, действующим законодательством РФ, в том числе Законом РФ «Об образовании», Федеральным законом РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Уставом КузГТУ, Кодексом корпоративной этики КузГТУ, Правилами внутреннего распорядка КузГТУ и другими локальными нормативными актами КузГТУ, а также настоящим Положением.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются следующие понятия и определения:

Администрация КузГТУ – ректор, проректоры, заместитель ректора.

Обучающиеся – студенты, аспиранты, докторанты, слушатели и другие категории лиц, обучающиеся в КузГТУ.

Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с КузГТУ, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

1.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором.

2. ЗАДАЧИ КОМИССИИ

2.1. Комиссия создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам соблюдения морально-этических норм и правил поведения, с учетом особенностей взаимоотношения участников образовательного процесса и с соблюдением принципов решения конфликтных ситуаций, норм эффективного и делового общения, в том числе решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций, рассмотрения жалоб работников, обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. Комиссия имеет право

- запрашивать необходимые материалы по рассматриваемым вопросам;
- давать рекомендации ректору, проректорам, Ученому совету Вуза и другим органам управления КузГТУ, на основании принятых решений;
- давать рекомендации по устранению причин и условий возникновения конфликта, а также по внесению изменений в локальные нормативные акты КузГТУ;
- приглашать любых участников образовательного процесса (конфликтующие стороны, других заинтересованных участников образовательного процесса) на заседания Комиссии для полного и объективного рассмотрения вопросов.

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 3 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

3. СОСТАВ КОМИССИИ

3.1. Комиссия образуется приказом ректора КузГТУ.

3.2. В состав Комиссии входят председатель Комиссии, его заместитель, секретарь и члены Комиссии. Все члены Комиссии при принятии решений обладают равными правами. В отсутствие председателя Комиссии его обязанности исполняет заместитель председателя Комиссии.

3.3. В состав Комиссии входят:

- представители ректората;
- представители профессорско-преподавательского состава;
- представитель первичной профсоюзной организации работников;
- представитель первичной профсоюзной организации студентов;
- представитель правового управления;
- представитель студентов.

3.4. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в разрешении конфликтных ситуаций;
- давать ректору обоснованные ответы в устной или письменной форме;
- принимать решение по всем спорным вопросам и доводить его в устной или письменной форме (по желанию сторон) до конфликтующих сторон и администрации КузГТУ.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ КОМИССИИ

4.1. Заседания Комиссии могут назначаться:

- по факту поступления жалобы адресованной на имя ректора;
- по инициативе члена комиссии;
- также заседания комиссии проводятся в плановом порядке, для решения текущих вопросов связанных с деятельностью комиссии, не чаще одного раза в 6 (шесть) месяцев.

Комиссия принимает к рассмотрению письменные жалобы содержащие в себе указание на нарушение участником(ми) образовательного процесса морально-этических норм и правил поведения, а также нарушения норм Кодекса корпоративной этики КузГТУ, адресованные Ректору КузГТУ.

Анонимные жалобы рассмотрению конфликтной комиссии не подлежат.

4.2. На заседаниях Комиссия:

- разбирает жалобы участников образовательного процесса;
- рассматривает спорные вопросы, конфликтные ситуации;
- запрашивает необходимые сведения, документы, опрашивает лиц, могущих что-либо пояснить по сути исследуемого правоотношения;
- принимает рекомендации, решения, предложения по разрешению возникшего конфликта, а также рекомендации по устранению факторов явившихся, хоть и косвенно, причиной и условием возникновения конфликта.

4.3. Рекомендации конфликтной комиссии, содержащие в себе обоснованные требования по устранению причин и условий возникновения конфликта, в обязательном порядке учитываются участниками образовательного процесса и администрацией КузГТУ.

4.4. Заседания Комиссии считаются правомочными при наличии 2/3 ее членов.

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 4 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

4.5. Срок работы комиссии при рассмотрении конкретной конфликтной ситуации не может превышать 10 дней с первого ее заседания. В исключительных случаях (направление запроса, проведение дополнительных исследований и др.) срок может быть продлен, но не более чем на 10 дней.

4.6. Все споры между участниками образовательного процесса рассматриваются только в текущем учебном году и не подлежат рассмотрению по его завершению.

4.7. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало 2/3 членов Комиссии.

4.8. Решение Комиссии доводится письменно до администрации КузГТУ, участников образовательного процесса для принятия соответствующего решения и письменно или устно (по желанию сторон) до конфликтующих сторон в течение 3-х дней с момента его принятия.

4.9. Заседания Комиссии оформляются протоколом, которые подписываются председателем Комиссии и секретарем.

4.10. Администрация КузГТУ создает условия работы Комиссии, предоставляет кабинет, необходимые материалы и др.

4.11. Разглашение материалов деятельности Комиссии как ее членами. Так и конфликтующими сторонами не допускается. До сведения общественности, в случае необходимости, доводится только приказ ректора по итогам работы Комиссии.

4.12. Комиссия собирается в плановом порядке не чаще одного раза в 6 (месяцев)

5. СОЗДАНИЕ, ЛИКВИДАЦИЯ, РЕОРГАНИЗАЦИЯ КОМИССИИ

5.1. Комиссия создается, ликвидируется, реорганизуется и переименовывается приказом ректора.

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 5 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Внесение изменений в настоящее Положение производится в соответствии с инструкцией «Разработка, оформление, хранение, выдача, ревизия и архивирование документов СМК» КузГТУ Им 48-01.

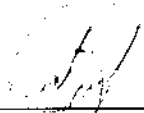
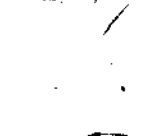
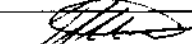
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ И РЕВИЗИЙ ДОКУМЕНТА

№ изменения	Дата внесения изменения, дополнения и проведения ревизии	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	Ф.И.О., подпись
1	2	3	4	5	6

Документ	КузГТУ Им 21-05	стр. 6 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

7. СОГЛАСОВАНИЕ

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Ф.И.О.	Подразделение	Должность	Дата	Подпись
1	2	3	4	5
Кречетов А.А.	Ректорат	Проректор по учебной работе - ПРК	12.08.2013	
Блюменштейн В.Ю.	Ректорат	Проректор по научно-инновационной работе	12.08.2013	
Шатько Д.Б.	ОСМК	Начальник	8.08.2013	

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 7 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

8. РАССЫЛКА

ЛИСТ РАССЫЛКИ

№ п/п	Подразделение	Должность	Ф.И.О.	Кол. Экз.
1	Ректорат	Проректор по административной работе – руководитель аппарата	Жигалова И.А.	1
2	Ректорат	Проректор по учебной работе - ПРК	Кречетов А.А.	1
3	Ректорат	Проректор по развитию и международным связям	Тайлаков О.В.	1
4	Ректорат	Проректор по научно-инновационной работе	Блюменштейн В.Ю.	1
5	Ректорат	Проректор по капитальному ремонту и хозяйственным вопросам	Александров А.А.	1
6	Ректорат	Заместитель ректора по финансам, налоговому и бухгалтерскому учету	Задорожный В.В.	1
7	Правовое управление	Начальник	Греф А.А.	1
8	Учебное управление	Начальник	Брель Е.Ю.	1
9	Отдел кадров	Начальник	Лебедев Д.А.	1
10	Управление безопасности	Начальник	Мартынов Е.О.	1
11	Горный институт	И.о. директора	Ренев А.А.	1
12	Институт экономики и управления	И.о. директора	Голофастова Н.Н.	1
13	Институт химических и нефтегазовых технологий	И.о. директора	Черкасова Т.Г.	1
14	Институт энергетики	И.о. директора	Завьялов В.М.	1
15	Строительный факультет	Декан	Угляница А.В.	1
	Механико-машиностроительный факультет	И.о. декана	Дубов Г.М.	1
16	Факультет заочного обучения	Декан	Кроль Г.В.	1
17	Институт дополнительного профессионального образования	Директор	Панина Т.С.	1
18	Управление внеучебной работы	Начальник	Степанова Л.В.	1
19	Отдел системы менеджмента качества	Начальник	Шатько Д.Б.	1
20	Отдел организации приема студентов	Начальник	Чегошев А.А.	1

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 8 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

21	Приемная комиссия	Секретарь	Мальшин А.А.	1
22	Кафедра разработки месторождений полезных ископаемых подземным способом	Заведующий кафедрой	Филимонов К.А.	1
23	Кафедра открытых горных работ	Заведующий кафедрой	Протасов С.И.	1
24	Кафедра обогащения полезных ископаемых	Заведующий кафедрой	Удовицкий В.И.	1
25	Кафедра маркшейдерского дела, кадастра и геодезии	Заведующий кафедрой	Игнатов Ю.М.	1
26	Кафедра аэрологии, охраны труда и природы	Заведующий кафедрой	Шевченко Л.А.	1
27	Кафедра геологии	Заведующий кафедрой	Возная А.А.	1
28	Кафедра горных машин и комплексов	Заведующий кафедрой	Хорешок А.А.	1
29	Кафедра стационарных и транспортных машин	Заведующий кафедрой	Захаров А.Ю.	1
30	Кафедра строительства подземных сооружений и шахт	Заведующий кафедрой	Першин В.В.	1
31	Кафедра теоретической и геотехнической механики	Заведующий кафедрой	Хямяляйнен В.А.	1
32	Кафедра физики	Заведующий кафедрой	Дырдин В.В.	1
33	Кафедра физвоспитания	Заведующий кафедрой	Дубчак В.А.	1
34	Кафедра электроснабжения горных и промышленных предприятий	Заведующий кафедрой	Ефременко В.М.	1
35	Кафедра электропривода и автоматизации	Заведующий кафедрой	Семькина И.Ю.	1
36	Кафедра общей электротехники	Заведующий кафедрой	Гусев А.В.	1
37	Кафедра теплоэнергетики	Заведующий кафедрой	Богомолов А.Р.	1
38	Кафедра информационных и автоматизированных производственных систем	Заведующий кафедрой	Чичерин И.В.	1
39	Кафедра металлорежущих станков и инструментов	Заведующий кафедрой	Коротков А.Н.	1
40	Кафедра эксплуатации автомобилей	Заведующий кафедрой	Подгорный А.И.	1
41	Кафедра автомобильных перевозок	Заведующий кафедрой	Воронов Ю.Е.	1
42	Кафедра технологии машиностроения	Заведующий кафедрой	Клепцов А.А.	1
43	Кафедра технологии	Заведующий кафедрой	Короткова Л.П.	1

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 9 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

	металлов			
44	Кафедра прикладной механики	Заведующий кафедрой	Курышкин Н.П.	1
45	Кафедра энергосберегающих процессов в химической и нефтегазовой технологиях	Заведующий кафедрой	Петрик П.Т.	1
46	Кафедра технологии органических веществ и нефтехимии	Заведующий кафедрой	Пучков С.В.	1
47	Кафедра углехимии, пластмасс и инженерной защиты окружающей среды	Заведующий кафедрой	Исмагилов З.Р.	1
48	Кафедра химии, технологии неорганических веществ и наноматериалов	Заведующий кафедрой	Мезенцев К.В.	1
49	Кафедра химической технологии твердого топлива	Заведующий кафедрой	Субботин С.П.	1
50	Кафедра строительного производства и экспертизы недвижимости	Заведующий кафедрой	Гилязидинова Н.В.	1
51	Кафедра строительных конструкций, водоснабжения и водоотведения	Заведующий кафедрой	Покатилов А.В.	1
52	Кафедра автомобильных дорог	Заведующий кафедрой	Шабаев С.Н.	1
53	Кафедра начертательной геометрии и графики	Заведующий кафедрой	Кобылянский М.Т.	1
54	Кафедра сопротивления материалов	Заведующий кафедрой	Путятин А.Н.	1
55	Кафедра математики	Заведующий кафедрой	Николаева Е.А.	1
56	Кафедра отраслевой экономики	Заведующий кафедрой	Королева Т.Г.	1
57	Кафедра экономики	Заведующий кафедрой	Кусургашева Л.В.	1
58	Кафедра финансов и кредита	Заведующий кафедрой	Вагина Н.Д.	1
59	Кафедра бухгалтерского учета и аудита	Заведующий кафедрой	Кучерова Е.В.	1
60	Кафедра государственного и муниципального управления	Заведующий кафедрой	Заруба Н.А.	1
61	Кафедра социально-	Заведующий кафедрой	Ковалевский С.А.	1

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 10 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	

	культурного сервиса и туризма			
62	Кафедра прикладных информационных технологий	Заведующий кафедрой	Соколов И.А.	1
63	Кафедра философии	Заведующий кафедрой	Митченков И.Г.	1
64	Кафедра иностранных языков	Заведующий кафедрой	Зникина Л.С.	1
65	Кафедра отечественной истории, теории и истории культуры	Заведующий кафедрой	Бикметов Р.С.	1
66	Кафедра социологии, политических отношений и права	Заведующий кафедрой	Золотухин В.М.	1
67	Кафедра психологии и педагогики	Заведующий кафедрой	Пинигина Г.В.	1
68	Первичная организация работников Кузбасского государственного технического университета им. Т.Ф. Горбачева Профсоюза работников народного образования и науки РФ	Председатель профкома	Плотников В.А.	1
69	Первичная организация студентов Кузбасского государственного технического университета Профсоюза работников народного образования и науки РФ	Председатель профкома	Смирнов А.В.	1

Документ	КузГТУ Ип 21-05	стр. 11 из 11	Выпуск	1
Экземпляр			Дата	